

Biblioteca Centrală Universitară „Carol I“ din București
Serviciul Cercetare. Metodologie

STUDIUL LECTURII
ÎN BIBLIOTECA CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ „CAROL I“
DIN BUCUREȘTI

2008

AUTORI:

LILI STOICESCU; ȘERBAN ȘUBĂ

CUPRINS

Cuvânt înainte.....	5
Chestionar 1 (2006).....	6
Chestionar 2 (2006).....	7
Chestionar 3 (2006).....	15
Chestionar 3 (2007).....	23
Concluzii	30

CUVÂNT ÎNAINTE

Bibliotecile universitare sunt din ce în ce mai interesate de implementarea metodelor și tehnicilor marketingului în activitatea lor. Marketingul de bibliotecă este un subiect de interes și pentru bibliotecile universitare din România, care se confruntă cu insuficiența resurselor financiare și cu apariția concurenței care se poate accentua într-un viitor apropiat. Deși nu s-a făcut un studiu amănunțit, literatura de specialitate ne permite să afirmăm că din punct de vedere teoretic și organizatoric, experiența bibliotecarilor din țările vestice este mult mai bogată decât a noastră în această privință.

După 1990 atât în cadrul ABIR (actualmente ABR), cât și în biblioteci s-au desfășurat diferite manifestări pe această temă (conferințe, seminarii), s-au editat publicații profesionale, s-au făcut încercări de identificare a nevoilor diferitelor tipuri de utilizatori prin culegerea de sugestii și prin sondaje.

Marketingul în bibliotecă presupune asigurarea de colecții și servicii adecvate și de înaltă calitate pentru toți utilizatorii reali și potențiali. Îndeplinirea acestui deziderat este posibilă prin îndeplinirea mai multor obiective:

- constituirea unui grup de marketing și a unor grupuri ajutătoare care să conducă câteva dintre aspectele tradiționale ale acestei activități (informare, web, sondaj, dezvoltarea colecțiilor);
- coordonarea marketingului de către aceste grupuri prin: antrenarea personalului, publicații, programe de marketing, inițiative;
- identificarea nevoilor diferitelor tipuri de utilizatori ai bibliotecii și dezvoltarea serviciilor în scopul întâmpinării acestor nevoi;
- îmbunătățirea comunicării cu utilizatorii pe diferite căi;
- sporirea prestigiului bibliotecii prin promovarea acesteia în mediul universitar și în alte biblioteci;
- cunoașterea și aplicarea unor noi metode de marketing în bibliotecă.

Identificarea nevoilor diferitelor tipuri de utilizatori ai bibliotecii și dezvoltarea serviciilor în scopul întâmpinării acestor nevoi se poate face prin focalizarea atenției pe grupuri de utilizatori, prin culegerea de sugestii, prin sondaje, prin mecanisme feed-back.

Pornind de la ideea necesității asigurării de informații pertinente și competitive pentru utilizatori, în Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” din București, în cadrul Serviciului Cercetare Metodologic, în anii 2006-2007 s-au realizat șase sondaje cu ajutorul chestionarelor.

Chestionarele au fost întocmite în cadrul serviciului, cu concursul doamnei directoare Voichița Dragomir și au vizat mai multe aspecte referitoare la: categoria socioprofesională a utilizatorilor, ritmul frecventării bibliotecii, orarul bibliotecii, motivația frecventării, tipurile de servicii la care apelează, aspecte neplăcute în bibliotecă, sugestii pentru mai bine, domeniile în care se încadrează temele de studiu, aprecieri cu privire la existența documentelor necesare (la raft și în depozite), titluri solicitate mai des și locul de unde-și procură cărțile pe care nu le găsesc în bibliotecă.

Rezultatele obținute în urma prelucrării chestionarelor completate sunt prezentate în cele ce urmează sub forma de tabele urmate de concluzii preliminare.

CHESTIONAR 1 (2006)

Considerații metodologice

Cele 200 de chestionare, comportând 4 întrebări și 19 variante de răspuns au fost repartizate, diferențiat, în funcție de zilele săptămânii și de indicele de frecvență a sălilor de lectură.

Astfel, în zilele lucrătoare au fost distribuite 130 de chestionare, iar în cele de sâmbătă și duminică, celelalte 70.

La sălile 4 și 5 a fost repartizat un număr dublu de exemplare față de cel alocat sălilor 2, 6 și 7 iar la sălile 1 și 3 și în zona Internet un număr mai mare decât la sălile 2, 6 și 7 dar mai mic decât la sălile 4 și 5. Determinările acestor proporții au fost efectuate în colaborare cu d-na Mariana Costache, șeful Serviciului de comunicare a documentelor.

Principalele date statistice

Numărul total al respondenților a fost de 186, reprezentând o rată de 93% (100% în zilele lucrătoare, 80% în cele de week-end).

Întrebarea 1 a vizat, ca de fiecare dată, stabilirea structurii socio-profesionale a eșantionului de respondenți, structură care se prezintă după cum urmează:

- Studenți: 151 (81,4%)
- Profesori: 10 (5,2%)
- Cercetători științifici: 4 (2,2%)
- Pensionari: 4 (2,2%)
- Alte categorii: 17 (9%)

În rândul respondenților nu s-au înregistrat elevi sau șomeri.

Ia întrebarea 2: „Care este principalul motiv pentru care frecvența bibliotecii noastre?” doar 162 (87%) dintre cei 186 de respondenți au generat răspunsuri conforme cu solicitarea de a bifa o singură poziție.

Structura răspunsurilor valabil exprimate a fost următoarea:

- Studiul cărților – 79%
- Lectura periodicelor – 3,8%
- Consultarea Internetului – 1,9%
- Consultarea Agendei Legislative – 0,65%
- Studiul propriilor materiale – 12,8%
- Petrecerea timpului într-o ambianță plăcută – 1,2%
- Alte motive – 0,65%

În ceea ce privește răspunsurile celor 24 de nehotărâți, cu excepția unui singur caz, toți ceilalți 23 de respondenți din această categorie au bifat poziția „studiul cărților” și, concomitent, câte una sau mai multe dintre celelalte variante de răspuns.

La întrebarea 3: „Frecvența bibliotecii în zilele de sâmbătă și duminică?” s-au înregistrat 76% răspunsuri afirmative și 24% răspunsuri negative.

Rata răspunsurilor afirmative ale studenților - 79,5% - este superioară mediei generale. Totodată, studenții au fost 85% dintre cei ce au răspuns prin „DA” (procent superior proporției de 81,4% pe care ei o reprezintă în totalul utilizatorilor bibliotecii).

Întrebarea 4: „Dacă DA din ce motiv?” a fost adresată doar celor 76% din total ce răspuseseră afirmativ la întrebarea 3. Răspunsurile s-au distribuit după cum urmează:

- „Lipsa timpului pentru lectură în celelalte zile” – 26,4% (din aceștia 83% studenți)
- Nevoia de a completa lectura (studiul) din timpul săptămânii - 70%
- Alte motive - 3,6%

CHESTIONAR 2 (2006; cumul = 2 x 200 de exemplare)

1. În ce categorie vă încadrați ?

Elevi	0,3 %	Cercetători	0,8 %
Studenți	78,5 %	Șomeri	0,3 %
Masteranzi	7,6 %	Pensionari	0,6 %
Doctoranzi	4,9 %	Alte categorii	4,0 %
Profesori	3,0 %		

Categoria socioprofesională cea mai numeroasă care frecventează biblioteca este reprezentată de către studenți – 78,5 %. Masteranzii, doctoranzii și profesorii sunt prezenți în proporție de 7,6 %; 4,9 % și respectiv 3,0 %. Din totalul respondenților 0,3% sunt elevi, 0,8 % cercetători, 0,3 % șomeri și 0,6 % pensionari. Restul de 4,0 % sunt utilizatori care se încadrează în alte categorii decât cele enumerate de noi.

2. Cât de des frecventați biblioteca noastră?

Zilnic	15,47 %
Cel puțin de 1-2 ori/săptămână	38,3 %
Cel puțin o dată/lună	42,26 %
Rar	3,97 %

Dintre utilizatorii respondenți doar 15,47 % frecventează zilnic biblioteca. Proporții aproape egale 38,3 % și 42,26 % afișează cei care vin de 1-2 ori/săptămână și respectiv cei care vin o dată pe lună. Doar un mic procent (3,97 %), vin rar la bibliotecă.

3. Este convenabil pentru dumneavoastră orarul bibliotecii?

Da	81,27 %
Nu	18,73 %

Orarul bibliotecii este convenabil pentru majoritatea utilizatorilor (81,27 %). Un procent de 18,73 % solicită modificarea orarului făcând următoarele propuneri:

Program în zilele de lucru (luni-vineri)

6 – 23	7 – 22	8 - 22	8,30 – 22,30	10 - 22
6 – 24		8 – 23	8,30 – 24	

Program de sâmbătă și duminică

7 – 22	8 – 17	8,30 – 18	Program de sâmbătă	7 - 22	8,30 – 18	Program de duminică	7 - 22	8,30 - 16	9 - 14
	8 – 18			8,30 – 20					9 - 16
	8 -- 22								

Alte propuneri: Să fie deschisă biblioteca mai mult timp în vacanțe, mai ales în vacanța de vară. Program mai lung la XEROX

4. Ce vă determină să frecvențați această bibliotecă? (Pot fi bifate mai multe opțiuni)

Motivații	%
Apropierea de locuință	4,95 %
Timpul redus de așteptare a documentelor din depozite	5,35 %
Tarifele reduse	11,89 %
Numărul mare de locuri	15,72 %
Apropierea de facultate	17,64 %
Orarul de funcționare	18,42 %
Importanța colecțiilor	19,98 %
Disponibilitatea documentelor	24,04 %
Facilitățile de lucru	25,04 %
Mărimea colecțiilor	33,81 %
Cadrul și ambianța plăcută	50,46 %

Tabelul de mai sus arată ordinea crescătoare a motivelor care-i determină pe utilizatori să frecventeze biblioteca.

Cadrul și ambianța plăcută reprezintă motivul de atracție pentru jumătate (50,46 %) dintre respondenți. Mărimea colecțiilor este remarcată de 33,81 % dintre utilizatori, iar un sfert dintre aceștia sunt atrași la bibliotecă de disponibilitatea documentelor (24,04 %), și de facilitățile de lucru (25,04 %).

5. La ce tip de servicii oferite de bibliotecă apelati? (Pot fi bifate mai multe opțiuni)

Consultarea bazei de date a bibliotecii	10,99 %
Consultarea revistelor	23,15 %
Consultarea ziarelor	23,35 %
Consultarea internetului	24,35 %
Consultarea cărților	70,17 %

Potrivit răspunsurilor însumate majoritatea utilizatorilor (70,17 %) vin la bibliotecă pentru a consulta cărți. Aproximativ un sfert vin pentru a consulta internetul (24,35 %) sau ziare (23,35 %) și reviste (23,15 %). Doar 10,99 % consultă baza de date în bibliotecă.

6. Ce nu vă place în bibliotecă?

Condițiile din săli nu sunt bune	0 %
Nu există destule enciclopedii și dicționare	5 %

Bibliotecarii nu sunt destul de amabili	5 %
Timpul de așteptare a cărților este mare	10 %
Sălile sunt prea aglomerate	25 %
Nu găsesc cărțile de care am nevoie	35 %
Alte motive	33 %

Obs. La această întrebare au răspuns 70 % dintre respondenți. Ceilalți 30 % nu au găsit nimic neplăcut în bibliotecă.

De observat că niciun utilizator nu se plânge de condițiile din sălile de lectură, deși puțin mai departe se contrazic. 5 % au remarcat numărul insuficient de enciclopedii și dicționare și lipsa de amabilitate a bibliotecarilor. În procent de 10 % sunt nemulțumiți de timpul de așteptare a cărților din depozite, 25 % de aglomerația din săli și destul de mulți (35 %) nu găsesc cărțile de care au nevoie.

Cărțile care nu sunt găsite aparțin următoarelor domenii:

Istorie	16	Economie	6	Chimie	1
Limbă și literatură	13	Psihologie	5	Geografie	1
Politologie	13	Matematică	4	Jurnalism	1
Drept	10	Tehnică, inginerie	3	Biblioteconomie	1
Teologie	8	Biologie	3	Pedagogie	1
Sociologie	8	Artă	3		
Medicină	8	Filosofie	1		

Tabelul de mai jos cuprinde gama de „alte motive”(33 %) invocate de către respondenți:

Alte motive

CLĂDIRE

Câteva detalii estetice (1 persoană)

Lipsa unui spațiu pentru fumat (4 persoane)

PROGRAM

Programul bibliotecii (7)

Închiderea bibliotecii în perioada verii (2)

REGULAMENT

Disciplina exagerată care se impune (4)

Imposibilitatea de a consuma apă în săli (3)

Alte motive

PARTER

Uneori, timp foarte mare de așteptare la **Rezervare locuri** (1)

Timp mare de așteptare pentru un calculator cu word, la **Internet** (1)

Uneori, număr insuficient de calculatoare pentru căutarea documentelor (1)

SĂLI DE LECTURĂ

Mobilier – scaune nu prea confortabile (1)

Zgomot (reparații în timpul programului; vorbitul la telefon; zgomotul ușilor) (7)

Luminozitate (soarele supărător în unele locuri din săli; lumină insuficientă) (2)

Lipsa de la raft a unor cărți care figurează în calculator (2)

Interzicerea introducerii documentelor personale în săli (14)

Imposibilitatea accesării internetului în săli (1)

Imposibilitatea consultării cărților de la raftul liber și în alte săli (5)

Aerul închis din sălile de lectură (3)

Căldura prea mare din săli (1)

Solicitarea prea mare a sălilor 4 și 5 (5)

Aglomerarea prea mare din săli, uneori, în perioada sesiunilor (2)

COLECȚII

Numărul mic de exemplare la raft (3)

Existența unor cărți într-un singur exemplar (2)

Numărul mic de cărți pe rafturi (1)

Puține cărți străine din domeniile drept și artă (2)

Imposibilitatea împrumutării cărților (3)

Existența numai în sală a unor cărți care au și cotă de depozit (1)

Unele titluri există doar la bibliotecile filiale (1)

Timpul prea mare de prelucrare a unor cărți apărute recent (1)

Ediții cam vechi în bibliotecă (mai ales drept și medicină) (7)

Numărul mic de titluri din domeniile: matematică-informatică, medicină, critică literară și drept(1)

XEROX

Imposibilitatea fotocopierii anumitor documente (6)

Programul prea scurt al xerox-ului (1)

Timp mare de așteptare la xerox (3)

Tarife mari la xerox (11)

Aroganța persoanei de la xerox (1)

BIBLIOTECARI

Atitudinea unor bibliotecari față de cititori (2)

Alte motive

Nu există o persoană de contact pentru audiențe (1)

BUFET

Prețuri prea mari la bufet (4)

Oferta foarte proastă de mâncare și băutură la bufet (1)

INTERNET

Calculatoare cu puține programe

Puține calculatoare disponibile pentru căutarea în baza de date

Tarif prea mare la listare, scanare, transfer de informații

Acces deficitar la Internet (calculatoare lente, configurate greșit)

7. Ce poate face biblioteca mai bine pentru dumneavoastră?

Ce poate face biblioteca, prin serviciile sale, mai bine pentru dumneavoastră?

PROGRAM

Program prelungit sâmbăta și duminica, în perioada sesiunilor

Să fie prelungit și programul de duminică, până la orele 16 sau 18

Pauza din timpul verii să fie mai mică

Să fie deschisă biblioteca și în vacanță (3)

Să fie schimbat orarul, inclusiv sâmbăta și duminica

Să fie deschisă biblioteca zilnic de la ora 8, iar o dată pe lună și duminica

Orar prelungit duminica (8,30-18,00)

Să funcționeze în week-end după orarul din zilele lucrătoare

Să se prelungească programul (2- cel puțin pentru unele săli)

ORGANIZARE-REGULAMENT

Să fie permis accesul cu publicații personale (4)

Să asigure o supraveghere mai bună în vederea evitării deteriorării publicațiilor

Să nu fie alungați cititorii din săli înainte de încheierea programului

Să asigure o mai bună colaborare bibliotecar-cititor (2)

Bibliotecarii să poarte insigne cu numele înscris vizibil

Să permită accesul în sală cu o sticlă de apă minerală

Să-și instruiască mai bine personalul

Liniștea să fie păstrată și de către angajații bibliotecii(2-holuri, depozit et.3, internet)

Amenajarea unui spațiu de relaxare în aer liber

Să se reducă din interdicțiile și regulile absurde (fără materiale personale, limitarea documentelor pt. xerox)

Ce poate face biblioteca, prin serviciile sale, mai bine pentru dumneavoastră?

Să se permită xeroxarea mai multor cărți

Să se reamenajeze spațiul pentru fumat

Să poată fi împrumutate acasă anumite titluri, măcar studenților cu rezultate foarte bune

Nuanțarea regulilor (de exemplu un an de testare sau o metodă de marcarea pentru intrarea cu cărți proprii)

Desemnarea unei persoane de contact pentru audiențe (cereri, reclamații)

Să poată fi văzute cărțile în rafturi

Să asigure împrumut la domiciliu

Să existe o sală (mese) unde să se poată lucra și cu alte programe, fără tarif de internet

Imprimantă la fiecare calculator

SĂLI

Sporirea numărului de locuri în săli (6)

Să fie aerisite mai bine sălile de lectură (4)

Plantele să fie naturale

Să asigure lumină naturală

Să se doteze sălile cu aer condiționat

Să fie mărite sălile 4 și 5 deoarece sunt tot timpul aglomerate

Să pună la dispoziție mai multe săli

Să se aerisească sălile în mod natural

Fiecare loc din săli să fie prevăzut cu acces la internet pentru laptop-uri (2)

COLECȚII

Titlurile din săli să existe și în depozite, eventual în mai multe exemplare (3-presă, relații internaționale, publicațiile din sălile 4 și 5)

Să asigure mai multe exemplare din cărțile mai des solicitate (2)

Disponibilitate mai mare a publicațiilor periodice juridice

Să îmbogățească domeniul juridic cu ediții actuale ale cărților

Să achiziționeze mai multe titluri (4-nu au specificat domeniul)

Să achiziționeze mai multe reviste (drept)

Să mărească colecția de publicații (3-tehnic)

Să actualizeze colecția de carte (drept)

Să achiziționeze în timp optim ultimele apariții editoriale

Să achiziționeze mai multe publicații străine din toate domeniile (6) (carte străină în original, literatură contemporană)

Să-și îmbogățească colecția de lucrări teoretice recente din domeniul socio-uman (istorie)

Să fie disponibile și în BCU cărțile din bibliotecile filiale

Ce poate face biblioteca, prin serviciile sale, mai bine pentru dumneavoastră?

Să se doteze cu cărți noi (după 1989), cu reviste, ziare, dicționare și enciclopedii (chimie și inginerie)

Titlurile din sala 4 să existe în mai multe exemplare și în depozit

Să asigure mai multe exemplare din fiecare document (4)

Să achiziționeze cărți din domeniile psihologie judiciară și psihologia copilului

Să recondiționeze cărțile

Să colaboreze cu universități și facultăți pentru a fi la curent cu cele mai importante titluri apărute în străinătate în vederea achiziționării lor

Să pună la dispoziție cărți străine fundamentale din domeniul politicii

Să se instaleze un sistem pentru exprimarea dezideratelor studenților

Să fie reactualizat catalogul

Număr mai mare de cărți în ediții noi, din domeniul tehnicilor de învățare

Limitarea timpului de consultare a cărților care se găsesc la raft într-un singur exemplar

Reînnoirea fondului cu ediții noi (3-2004-)

Să asigure mai multe cărți și reviste recente de medicină

Să existe un sistem de achiziționare cărți, în baza unui număr de solicitări

Mai multe cărți

Să fie scanate toate revistele și ziarele, pentru regăsirea ușoară a articolelor după un nume

CABINETE

Să fie dotate cabinetele cu calculatoare funcționale

Să fie îmbunătățită aerisirea în cabinete (aerul din depozite ajunge în cabinete)

INTERNET

Să suplimenteze numărul calculatoarelor cu Word în zona Internet

Tarife mai mici de închiriere a laptop-ului

Internet wireless, colaborare cu alte biblioteci, chiar și virtuale, din alte țări (2)

XEROX

Să nu trebuiască să xeroxăm singuri

Să reducă tarifele la xerox (2)

Să poată fi xeroxate pagini din orice carte (2)

Programul xeroxului să înceapă la orele 9 sau 9,30

Program xerox și duminică

BUFET

În spațiul bufetului să se deschidă o cantină restaurant

CHESTIONAR 3 (2006; cumul= 2 x 200 de exemplare)

1. În ce categorie socioprofesională vă încadrați?

Categoriile socioprofesionale în care se încadrează cititorii

Categoria	%	Anul de studii	%	Anul de studii	%
Student	82,1	I	16,94	IV	24,22
		II	20,42	V	2,22
		III	18,30		
Profesor	1,69	-	-		
Cercetător	1,07	-	-		
Masterand	6,78	-	-		
Doctorand	2,90	-	-		
Pensionar	0,80	-	-		
Alte categorii	4,66	-	-		

Categoria socioprofesională cea mai numeroasă care frecventează biblioteca este reprezentată de către studenți – 82,1 %, majoritatea din anii I-IV de studii. Un număr mic (2,22 %) din totalul studenților sunt în anul V de studii. Celelalte categorii socioprofesionale se încadrează între 0,80 și 6,78 %.

2. Specificați domeniul în care se încadrează tema dumneavoastră de studiu.

Domenii în care se încadrează temele de studiu ale cititorilor

Drept	21	Literatura japoneză	2
Drept economic	1	Limba chineză	1
Drept administrativ	1	Literatura americană	2
Drept internațional	1	Limba și literatura italiană	1
Drept juridic comunitar	2	Literatura spaniolă	1
Științe administrative	1	Literatura germană	2
Economie	12	Istoria teatrului universal	1
Finanțe publice	2	Cultură	3
Bănci	2	Cultură și civilizație japoneză	1
Științe politice	34	Artă	5
Ist. comunism.	1	Arte plastice	3
Ist. comunism. din România	1	Istoria și teoria artei	4
Relații internaționale	11	Istoria artei	4

Domenii în care se încadrează temele de studiu ale cititorilor

UE	3	Arhitectură	2
Sociologie	34	Istoria arhitecturii	1
Relații publice	16	Istorie urbană	1
Mass-media	7	Istorie	25
Umanism	1	Istorie universală contemporană	2
Pedagogie-educație	4	Istoria contemporană a României	1
Învățământ	1	Matematică	4
Psihologie	10	Chimie	5
Filosofie	23	Biologie	3
etică	2	Biopolitică	1
Teologie	7	Medicină	9
Bibliologie	5	Inginerie geologică	1
Istoria cărții	1	Inginerie	1
Arhivistică	1	Automatică	3
Filologie	40	Informatică	4
Lingvistică	6	Tehnică	3
Limbi străine	10	Electronică	2
Limba și literatura engleză și franceză	9	Construcții	2
Limba și literatura franceză	3		

Temele de studiu ale cititorilor se încadrează într-o varietate de domenii și subdomenii. Din cele 373 de răspunsuri cele mai multe, între 25 și 58, sunt: artă, cultură și civilizație - 25, filosofie - 25, drept - 27, istorie - 28, limbi și literaturi străine - 31, filologie - 46, științe politice - 50 și sociologie - 58. Pe locul doi se situează tehnica cu 14 răspunsuri și economia cu 16. Restul domeniilor înregistrate prezintă 10 și sub 10 răspunsuri după cum urmează: construcții - 2, matematică - 4, biologie - 4, chimie - 5, pedagogie, educație - 5, bibliologie - 7, teologie - 7, medicină - 9 și psihologie - 10.

3. Găsiți pe rafturile din sălile de lectură cărțile de care aveți nevoie?

Procentul utilizatorilor care găsesc la raft cărțile de care au nevoie

Frecvența	Număr cititori	%
Întotdeauna	12	10,72
Descori	97	74,2
Rareori	18	15,08
Deloc	-	-

4. De obicei cărțile pe care nu le găsiți la raft, le găsiți în depozite?

Procentul utilizatorilor care găsesc în depozite cărțile inexistente la raft

Da (cărțile căutate sunt în depozite)	77,08 %
Nu (cărțile căutate nu sunt în depozite)	10,15 %
Rareori (cărțile căutate sunt în depozite)	12,77 %

5. Dintre disciplinele care vă interesează, care este cea mai puțin reprezentată?

Disciplinele cel mai puțin reprezentate la raft

Cărțile noi	Retică
Enciclopedii complete actualizate	Semantică
Istorie (6)	Lexicografia și istoria limbii
Arheologie	Critică literară (2)
Postcomunism	Literatură (4)
Muzcologie	Literatură rusă (2)
Metode și tehnici de cercetare sociologică	Literatură polițistă
Sociologie	Literatură engleză (4)
Sociologia muncii	Literatură italiană (2)
Pedagogie	Literatură japoneză
Evaluare (educație)	Publicitate (4)
Politică (9)	Teoria comunicării (2)
Educație civică	Istoria țărilor europene
Științe cognitive	Istoria urbanismului
Psihologie	Artă (5)
Management	Arta modernă și contemporană
Management public (2)	Antropologie
Managementul proiectelor	Antropologie culturală
Evaluarea întreprinderilor	Antropologie politică
Jurnalism	Arhitectură
Filosofie (2)	Cultură și civilizație japoneză
Filosofie contemporană	Arhivistică
Filosofia renașterii	Electronică (aplicații) (2)
Filosofia istoriei	Metode numerice

Disciplinele cel mai puțin reprezentate la raft

Filosofia minții	Autovehicule
Iluzionism	Termotehnică
Teologie (6)	Informatică
Liturgica	Statistică
Drept bisericesc	Probabilități
Drept comunitar	Sisteme cu microprocesoare (memorii etc.)
Dreptul proprietății intelectuale	Biologie (2)
Drepturile omului	Medicină (2)
Microeconomie	Sport
Hidraulică	

Disciplinele cel mai puțin reprezentate în depozite

Istorie (2)	Dreptul familiei
Istoria românilor	Curriculum
Istoria relațiilor creștine	Microeconomie
Istoria urbanismului	Finanțe publice
Postcomunism	Critică literară
Muzeologie	Literatură (2)
Sociologia muncii	Literatură engleză (3)
Sociologia imaginii	Literatură italiană
Metodici de predare (educație)	Literatură japoneză (2)
Curriculum național (educație)	Publicitate
Politică internațională (3)	Teoria comunicării
Relații publice (2)	Științe ale comunicării
Integrare europeană și NATO	Carte veche, manuscrise, documente de arhivă
Științe cognitive	Antropologie politică
Psihologie (2)	Cultură și civilizație japoneză
Managementul proiectelor	Imagologie
Evaluarea întreprinderilor	Electronică
Jurnalism	Metode numerice
Filosofie (2)	Hidraulică
Filosofia renașterii	Autovehicule
Filosofia minții	Componente mecanice mașini
Iluzionism	Termotehnică
Teologie (6)	Astronomie

Disciplinele cel mai puțin reprezentate în depozite

Liturgica	Biopolitică
Dogmatica	Biologie
Drept	Reumatologie
Drept civil	Cardiologie
Drept judiciar	
Dreptul proprietății intelectuale (2)	

6. Care este titlul de pe raft pe care l-ați solicitat cel mai des în ultimele trei luni ?

The theory and practice of compiler writing / Jean-Paul Tremblay, Paul G. Sorenson. New York ; St.Louis ; San Francisco[etc.] : McGraw-Hill Book Company, 1985. XIX, 796p. : sch. Programare informatica, Compilatori, BIBLIOTECA CENTRALA : 62/T83.S7

Basic pathology / [edited by] Vinay Kumar, Ramzi S. Cotran and Stanley L. Robbins ; with ill. by James A. Perkins , Philadelphia [etc.] : W. B. Saunders Company, 1997. XII, 775 p. : tab., fig., il. în parte color . Patologie umană. BU: 61/B36.S7

Depresiunea Petrosani : studiu de geografie a asezărilor umane / Valeria Alexandrescu. Bucuresti : Universitatea Bucuresti. Facultatea de Geografie, 1995. Asezări umane, Teza de doctorat. BU: 55/A38.S7

Drumul către autonomie : teorii politice feministe / Mihaela Miroiu . Feminism , Politologie 32/M78.S2

Scrisori din Washington : reflectii despre secolul douăzeci / Vladimir Tismaneanu. Politologie. 32/T64.S2

Dictionar de teme si simboluri din literatura româna / Doina Rusti. Literatura româna, Symbolism (Literatura), Teme în literatura, Dictionar (Româna) D821RO/R95.S5

Originea operei de artă / Martin Heidegger ; trad. si note Thomas Kleininger si Gabriel Liiceanu. Fenomenologie. Estetica . 1/H44.S4

Dictionar spaniol-român / Nicolae Filipovici și Raul Serrano Pérez . D/F53.S2. D/F53.S5

Istorie si mit în conștiinta româneasca / Lucian Boia. Istorie, Critica istorica, Mituri, Mitologie, Metodologie istorica, România. 930/B65.S4

Literatura româna în epoca renasterii / Dan Horia Mazilu. Literatura româna. Critica literara. Renastere. 821RO/M53.S5

Diplomatia / Henry Kissinger; trad.: Mircea Stefanu si Radu Paraschivescu. Diplomatie. Prezentare istorica. Sec. 17-21. 32/K49.S2

Spirala tăcerii : opinia publică, învelisul nostru social / Elisabeth Noelle-Neumann ; trad. de Vlad Cucu-Oancea. Opinie publica. 316/N83.S4

Indrumări pentru monografiile sociologice / Dimitrie Gusti si Traian Herseni ; sociologie, metodologie sociologica 316/G97.S4

Cultura Renasterii în Italia / Jacob Burckhardt ; trad. de N. Balotă și Gh. Ciorogaru. Cultura, Renastere, Istorie, Arta, Sec. 14-16. 930/B93.S4

- Cultura si literatura română veche în context european : studii si texte / G. Mihaila. Cultura si civilizatie, Literatura româna, Antologie, Istorie literara, Autori români. 821RO/M69.S5
- Psihologie si psihopatologie în dependenta de drog / Ruxandra Rascanu si Mirela Zivari. Psihopatologie, Toxicomanie, Droguri. 159.9/R27.S4
- Introducere în sociologie / Norman Goodman ; trad.: Ioana Radulescu . Sociologie, Tratat . 316/G69.S4
- Literatura română între cele două războaie mondiale / Ov. S. Crohmalniceanu. Literatura româna, Critica literara, Istorie literara 1918-1944 . 821RO/C90.S5
- MEMORIA : revista gindirii arestate / Uniunea Scriitorilor din România ; red.sef Banu Radulescu , P II 2585
- Poliarhiile : participare si opozitie / Robert A. Dahl ; trad. de Mihaela Sadovschi. Politologie, Democratie, Sociologie politica . 32/D12.S2
- Istoria Partidului National Tărănesc / Ioan Scurtu . Partide politice, Politica interna 1918-1947, Partidul National Taranesc – România. 32/S39.S2
- Pluripartidismul : o teorie a democratiei / George Voicu. Democratie, Politologie, Pluripartidism, Democratie , Politologie, Pluripartidism. 32/V83.S2
- Introducere in stiintele comunicarii . / John Fiske ; trad. de Monica Mitarca, Teoria comunicarii (Sociologie), Sociologia comunicarii. 316/F61.S4
- Liberalismul / John Gray ; trad. din engleza de Anca Gheaus ; introd. la ed. româna de Catalin Avramescu. Politologie, Filosofie politica, Doctrine politice, Liberalism politic. 32/G77.S2
- Political ideologies : an introduction / Andrew Heywood ; [forew. by Andrew Gamble] Politologie, Filosofie politica, Ideologie. 32/H60.S2
- Istoria ieroglifică / Dimitrie Cantemir ; ed. îngrijita de P. P. Panaitescu si I. Verdes ; stud. introd. de Adriana Babeti, Literatura româna, Scrieri istorice, Romane alegorice. 821RO/C19.S5
- Despre tăcere / David Le Breton ; trad. de Constantin Zaharia. Metacomunicare. 316/L36.S4
- Cele opt pacate capitale ale omenirii civilizate / Konrad Lorenz ; trad. din germana de Vasile V. Poenaru. Psihologie comportamentala. 159.9/L79.S4
- Teoria democratiei reinterpretata / Giovanni Sartori ; trad. de Doru Pop ; pref. de Dan Pavel. Politologie, Filosofie politica, Democratie. 32/S24.S2
- Omul romantic / vol. coord. de François Furet ; pref. de Elena Brateanu ; trad. coord. de Giuliano Sfichi. Sociografie, Personalitate socioculturala, Cultura si civilizatie, Romantism, Sec. 19, Europa . 94/O-53.S4
- Omul baroc / vol. coord. de Rosario Villari ; trad. de Dragos Cojocaru. Psihosociologie, Personalitate socioculturala. Sec. 17 94/O-53.S4
- Omul bizantin / vol. coord. de Guglielmo Cavallo ; trad. de Ion Mircea ; postf. de Claudia Tita-Mircea. Sociografie, Personalitate socioculturala, Cultura si civilizatie, Imperiul Bizantin. 94/O-53.S4
- Omul din nou pe Luna : realizari si perspective în explorarea si exploatarea spatiului cosmic / Gheorghe Zarioiu ; cu o pref. de Dumitru Prunariu Astronautica, Sistemul Pamânt-Luna (Astronomie). 52/Z34.S6

Omul egiptean / Sergio Donadoni, Ricardo A. Caminos si Dominique Valbelle ... [et al.]; vol. coord. de Sergio Donadoni ; trad. de Emanuela Stoleriu. Sociologie, Societate globala, Organizare sociala, Stratificare sociala, Cultura si civilizatie. 94/O-53.S4

Omul fata în fata cu lumea / Mielu Zlate. Comportament social, Behaviorism, Psihosociologie, Socializare. 159.9/Z76.S4

Omul grec / vol. coord. de J.-P. Vernant ; trad. de Doina Jela Antropologie culturala, Sociologia culturii, Cultura si civilizatie, Greci, Antichitate, Grecia antica. 94/O-53.S4

Omul în fata mortii / Philippe Ariès ; trad. si note de Andrei Niculescu. Cultura si civilizatie universala, Obiceiuri funerare, Viata si moarte, Escatologie. 398/A78.S5

Omul luminilor / vol. coord. de Michel Vovelle ; trad. din lb. franceza de Ingrid Ilinca ; postf. de Radu Toma. Iluminism, Sociografie, Cultura si civilizatie, Sec. 17-19, Europa. 94/O-53.S4

Omul Renasterii / vol. coord. de Eugenio Garin ; trad. de Dragos Cojocaru ; pref. de Maria Carpov. Cultura si civilizatie, Sociografie, Sociologia culturii, Renastere, Sec. 14-16, Italia, 94/O-53.S4

Omul roman / vol. coord. de Andrea Giardina ; trad. de Dragos Cojocaru. Etnopsihologie, Sociografie, Antropologie sociala, Imperiul Roman. 94/O-53.S4

Omul secolului al XIX-lea / vol. coord. de Ute Frevert si Heinz-Gerhard Haupt ; trad. de Ion Mircea. Istorie sociala, Sociografie, Personalitate socioculturala, Sec. 19. 94/O-53.S4

De la sociologia literaturii la teoria comunicării : studii și eseuri : cu un cuvânt al autorului / Robert Escarpit ; trad. de Sanda Chiose-Crisan ; antologie, studiu introductiv, note, televizia textelor, tab. cronologic si glosar terminologic de Constantin Crisan. Sociologia literaturii, Sociologia comunicarii. 316/E76.S4

Civilizația greacă : în epocile arhaică si clasică / François Chamoux ; trad. si cuvânt înainte de Mihai Gramatopol. Cultura si civilizatie, Istorie, Grecia antica, 94/C38.S4

7. Unde găsiți cărțile care nu se află la BCU și de care aveți nevoie?

Unde găseșc cititorii cărțile care nu se află în BCU și de care au nevoie

Bibl. de lb. slave (1)	Biblioteca Fac.de automatică și calculatoare (2)
Bibl. de sociologie (2)	Biblioteca Fac. de electronică (Polizu) (1)
Bibl. de psihologie (2)	Biblioteca Fac. de instalații(UTCB) (2)
Bibl. de filosofie (2)	Biblioteca Univ. Naționale de Arta (3)
Bibl. de jurnalism (2)	Biblioteca Inst. de Istoria Artei (1)
Bibl. de litere (4)	Biblioteca Județeană (?) (1)
Bibl. de chimie (2)	Institutul cultural englez (3)
Bibl. de biologie (1)	Institutul cultural italian (1)
Bibl. de științe politice (1)	Institutul cultural francez (3)
Bibl. de drept (10)	Internet (25)
Bibl. de istorie (7)	Colegiul Noua Europă (electronic) (1)

Unde găsesc cititorii cărțile care nu se află în BCU și de care au nevoie

Bibl. de pedagogie (2)	Editura Comunicare.ro (1)
Bibl. de lb.romanice (1)	Universite Libre de Bruxelles Quebec (1)
Bibl. de teologie (3)	În străinătate (1)
Bibl. sinodală ortodoxă (1)	Punctele de vânzare ale editurilor (1)
Centrul de Studii Euro-Atlantice din cadrul Fac. de istorie (1)	Librării (21)
Biblioteci filiale (11)	Anticariat (14)
Alte biblioteci (9)	Profesori (5)
BNR (10)	Colegi (2)
BAR (7)	Prieteni (10)
Biblioteca UMF (2)	Cunoștințe (1)
Biblioteca SNSPA (2)	

Cărțile pe care utilizatorii nu le găsesc în unitatea centrală sunt procurate de către aceștia de la alte biblioteci, instituții, persoane fizice sau din Internet. Proporțiile diferă de la un caz la altul:

biblioteci filiale - 28,42 %

alte biblioteci universitare și instituții specializate – 11,48 %

BNR – 5,46 %

BAR – 3,83 %

biblioteci județene – 0,55 %

alte biblioteci (fără specificare) – 4,92 %

internet – 15,85 %

edituri și librării – 12 %

anticariate – 7,65 %

profesori, colegi, prieteni, cunoștințe – 9,84 %

Procentul cel mai ridicat îl au bibliotecile filiale - 28,42 %. Urmează internetul - aproximativ 16 %, editurile și librăriile - 12 %, alte biblioteci universitare și instituții specializate - 11,48 %, iar celelalte categorii menționate sub 10 %

CHESTIONAR 3 (2007)

1. În ce categorie socioprofesională vă încadrați?

Categoriile socioprofesionale în care se încadrează cititorii					
Categoria	%	Anul de studii	%	Anul de studii	%
Student	78,9	I	10,6	IV	29,3
		II	13,3	V	2,6
		III	17,3	VI	1,3
		f.a.	4,5		
Profesor	1,3	-	-	-	-
Cercetător	1,3	-	-	-	-
Masterand	14,6	-	-	-	-
Doctorand	2,6	-	-	-	-
Pensionar	0	-	-	-	-
Alte categorii	1,3	-	-	-	-

Categoria socioprofesională cea mai numeroasă care frecventează biblioteca este reprezentată de către studenți – 78,9 %, majoritatea din anii I-IV de studii. Un număr mic (2,6 %) din totalul studenților sunt în anul V, iar 1,3 %, în anul VI de studii. Celelalte categorii socioprofesionale se încadrează între 1,3 și 14,6 %.

2. Specificați domeniul în care se încadrează tema dumneavoastră de studiu.

Domenii în care se încadrează temele de studiu ale cititorilor			
Drept	1	Limbi străine	5
Economie	5	Istorie	12
Științe politice	8	Geografie	2
Sociologie	8	Biologie	1
Psihologie	8	Biochimie	1
Filosofie	1	Medicină	3
Teologie	7	Matematică	1
Bibliologie	1	Informatică	2
Limba și literatura română	11	Arhitectură	2
Limba și literatura engleză	4	Tehnică	1
Limba și literatura franceză	1	Management, marketing	6
Literatură universală	1		

Temele de studiu ale cititorilor se încadrează într-o varietate de domenii și subdomenii. Din cele 92 de răspunsuri cele mai multe, între 6 și 12 se referă la: istorie (12), filologie (11), științe politice (8), sociologie (8), psihologie (8), teologie (7), management, marketing (6). Celelalte domenii au acumulat 5 și sub 5 răspunsuri fiecare.

3. Găsiți pe rafturile din sălile de lectură cărțile de care aveți nevoie?

Procentul utilizatorilor care găsesc la raft cărțile de care au nevoie

Frecvența	Număr cititori	%
Întotdeauna	8	10,7
Deseori	53	70,7
Rareori	13	17,3
Deloc	1	1,3

4. De obicei cărțile pe care nu le găsiți la raft, le găsiți în depozite?

Procentul utilizatorilor care găsesc în depozite cărțile inexistente la raft

Da (cărțile căutate sunt în depozite)	78,4 %
Nu (cărțile căutate nu sunt în depozite)	2,7 %
Rareori (cărțile căutate sunt în depozite)	18,9 %

5. Dintre disciplinele care vă interesează, care este cea mai puțin reprezentată?

Disciplinele cel mai puțin reprezentate la raft

Marketing	Educația la români
Euromarketing	Psihologia adolescentului
Filosofie	Psihologie
Teologie	Psihologia copilului
Teologie ortodoxă	Critică literară (2)
Educație religioasă	Literatură română contemporană
Istoria Bisericii greco-catolice	Lingvistică (2)
Arheologie	Limbi străine (dicționare)

Disciplinele cel mai puțin reprezentate la raft

Istorie (4)	Literatură engleză (2)
Istorie universală (2)	Literatură franceză
Istoria femeilor	Arhitectură
Culturologie	Istoria arhitecturii
Politologie	Biologie vegetală
Creștin-democrație	Biofizică
Geopolitică	Biochimie
Politici publice	Biotehnologie
Comunicare	Medicină
Relații publice	Apicultură
Sociologie	Turism
Comunicare nonverbală	Inginerie electrică

Disciplinele cel mai puțin reprezentate în depozite

Istorie (2)	Marketing
Istoria antică a româniei	Studiul simbolurilor
Istorie universală	Literatură română (2)
Arheologie	Lingvistică (2)
Istoria mentalităților	Literatură străină contemporană
Comunicare (2)	Filosofie
Politici publice	Istoria artei
Relații publice	Arhitectură
Creștin democrație	Biofizică
Teologie ortodoxă	Biochimie
Mitologie	Biotehnologie
Psihologie	Medicină
Psihologia adolescentului	Apicultură
Drept	Turism
Management	Tehnică
Management comunitar	Reviste și ziare vechi

27- fără răspuns

6. Care este titlul de pe raft pe care l-ați solicitat cel mai des în ultimele trei luni ?

Anatomia omului/Victor Papilian. Ed.a 11-a, revizuita integral/ de Ion Albu. Bucuresti : Editura All, 2006. 2 vol. : fig. în parte color. Anatomie umana. BIBLIOTECA CENTRALA: 61/P30.S7

Arca lui Noe: eseu despre romanul românesc. /Nicolae Manolescu. Bucuresti : Minerva, 1980. 3 vol.Literatura româna, Critica literara, Istorie literara. Romane. BIBLIOTECA CENTRALA :821RO/M27.S5

Arta programarii calculatoarelor. /Donald E. Knuth; trad. de Mihaela Târpa. Bucuresti : Teora, 1999-2001. 3 vol. Programare informatica. Informatica aplicata. Teoria probabilitatilor. Algoritmi. BIBLIOTECA CENTRALA : 62/K62.S7

Biblioteconomie: suport de curs. /Ionel Enache. Bucuresti : Editura Universitatii, 2002. 140 p. Biblioteconomie, Manual universitar. BIBLIOTECA CENTRALA : 02/E52.S2

Cercetarea de marketing: cum patrunki în mintea consumatorului, cum masori si cum analizezi informatia./Petre Datculescu. Bucuresti : Brandbuilders Grup, 2006. 664 p. : tab., graf.Marketing, Comportamentul consumatorului, Psihologie comportamentala, Cercetarea pietei; BIBLIOTECA CENTRALA : 65/D20.S6

CHEMICAL Abstracts. Organic Chemistry Sections: kev to the world's chemical literature / published by American Chemical Society. 1963- . Columbus, OH : Chemical Abstracts Service, 2002- . Chimie organica, Abstracte, Publicatii seriale. BIBLIOTECA CENTRALA : BU PL III 1000

CHEMICAL Abstracts. Physical, Inorganic, and Analytical Chemistry Sections: kev to the world's chemical literature/ published by American Chemical Society.1963- . Columbus : Chemical Abstracts Service, 2002-. Chimie anorganica. Abstracte. Publicatii seriale. BIBLIOTECA CENTRALA : BU PL III 1003

Codul civil român adnotat: cu textul corespunzator francez, adus la zi, italian si belgian, cu trimiteri la actele normative speciale corespondente articolelor din cod, cuprinzând textele articolelor abrogate ale codului si actele normative înlocuitoare, acte normative interne si internationale la care România este parte privitoare la raporturile juridice civile, jurisprudenta româna si straina, comentarii de doctrina româna si straina : [acte publicate pâna la data de 12 septembrie 2001]/ îngrij. de Florin Ciutacu. [Ed. a 2-a]/ îngrij. de Florin Ciutacu. Bucuresti : Sigma, 2001. XXXIII, 1406, C p. Drept civil, Legislatie comentata,Coduri de legi.BIBLIOTECA CENTRALA : 34/C55.S1

The complete work of Michelangelo: [album]. Novara : Grange Books, 1997. 600p. : reprod. în parte color. Michelangelo Buonarroti, Pictura, Arhitectura, Sculptura, Critica de arta, BIBLIOTECA CENTRALA : 7/M65.S5

Cruciadele: momente de confluenta între doua civilizatii si culturi/ Florentina Cazan. Bucuresti : Editura Academiei Române, 1990. 271 p. : il., [2] f. h.Razboaie religioase, Cruciade, Cultura si civilizatie, Istorie, Sec. 11-16, BIBLIOTECA CENTRALA : 94/C32.S4

Curs de stiinta politica / Gianfranco Pasquino ; trad. de Aurora Martin ; pref. de Gheorghe Lencan Stoica. Iasi : Institutul European, 2002. 368 p. Stiinte politice, Politologie, Manual universitar. BIBLIOTECA CENTRALA : 32/P41.S2

Dictionar tematic al Evului Mediu occidental / Jacques Le Goff si Jean-Claude Schmitt ; în colab. cu: Franco Alessio, Christian Amalvi, Girolamo Arnaldi ... [et al.] ; [trad.: Denisa Burducca, Nadia Farcas, Marius Roman ... [et al.]. Iasi : Polirom, 2002. 870 p. ; Istorie, Evul Mediu, Sec. 5-16, Dictionar (Româna). BIBLIOTECA CENTRALA : D94/L40.S4

- Din viața politică a României: (1926-1947): studiu critic privind istoria Partidului National-Taranesc / Ioan Scurtu. București : Editura Științifică și Enciclopedică, 1983. 552 p. ; Partidul National Taranesc România Politica internă, Partide politice, Viața politică. 1926-1947. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 32/S39.S2
- Evul Mediu / Vasile Tomescu. București : Editura Muzicală, 1991, p. 99-170, [Part. 2] BIBLIOTECA CENTRALĂ : 7/T72.S5
- Evul Mediu / Vasile Tomescu. București : Editura Muzicală, 1991, p. 171-256, [Part. 3] BIBLIOTECA CENTRALĂ : 7/T72.S5
- Explorări în comunismul românesc / Paul Cernat, Ion Manolescu, Angelo Mitchievici, Ioan Stanomir. Iași : Polirom, 2004. Cultura, Partide comuniste, Ideologie. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 32/E97.S2
- Foundations of language: brain, meaning, grammar. evolution / Ray Jackendoff. New York : Oxford University Press, 2002. XIX, 477 p. : fig. ; Lingvistică generală, Lingvistică calculatoare. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 81/J12.S5
- IDEI în dialog: revista lunară de cultură ideilor editată de Academia Catavencu / H. R. Patapieviți; George Arun. București : SC Academia Catavencu, 2004-. Cultura, Critică literară. BIBLIOTECA CENTRALĂ : BU Z 14
- Istoria Franței / coord.: Jean Carpentier și François Lebrun; colab. É. Carpentier, J.-M. Mayeur și A. Tranoy; trad.: Aurelia Stoica. Iași : Institutul European, 2001. 528 p. : fig., tab. ; Istorie BIBLIOTECA CENTRALĂ : 94/I-87.S4
- Istorie și mit în conștiința românească / Lucian Boia. București : Humanitas, 1997. 311 p. ; Istorie, Critică istorică, Mitologie istorică, Istoriografie, BIBLIOTECA CENTRALĂ : 930/B65.S4
- Leadership și management / Mielu Zlate. Iași : Polirom, 2004. 239 p. : fig., tab.; Management, Psihologie managerială, Manageri, BIBLIOTECA CENTRALĂ : 65/Z76.S6
- Legende sau Basmele românilor / Petre Ispirescu; pref. de Nicolae Constantinescu. București : Minerva, 1989. 335 p.; Literatură română, Basme. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 398/I-85.S5
- Literatură română postbelică: lista lui Manolescu / Nicolae Manolescu. Brașov : Aula, 2001. 3 vol. ; Literatură română, Studii literare. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 821RO/M27.S5
- Logistique: techniques et mise en oeuvre / Yves Pimor. 2^é ed. Paris : Dunod, 2001. XIX, 581 p. : tab., graf.; Management logistic. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 65/P65.S6
- Marea teroare: o reevaluare / Robert Conquest ; trad. din engleza de Marilena Dumitrescu. București : Humanitas, 1998. 664 p.; Politica internă, Persecuții politice, Asasinate politice, Politie politică, Terorism politic, BIBLIOTECA CENTRALĂ : 32/C65.S2
- Paideia: fundamentele culturale ale educației / Liviu Antonesei. Iași : Polirom, 1996. 128p.; Politica educației, Filosofia culturii. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 37/A63.S1
- Politica externă a României în perioada interbelică: (1919-1939) / Eliza Campus. București : Editura Politică, 1975. 95 p.; Istorie, Politica externă, 1919-1939. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 32/C17.S2
- Politica externă a României întregite: reflecții și atitudini în presa vremii / Nicolae Tomescu. Iași : FIDES, cop. 2000. 240 p.; Politica externă, Ziaristică, 1918-1940. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 32/T72.S2

Premisele izolării politice a României: 1919-1940/ Viorica Moisuc. Bucuresti : Humanitas, 1991. 391 p.; Istorie, Relații internaționale, Politică externă, 1919-1940, BIBLIOTECA CENTRALĂ : 94(498)/M86.S4

Probleme globale ale omenirii: starea lumii/ coord. Lester R. Brown. Bucuresti : Editura Tehnică, 1988-; Situație mondială, Probleme globale. BIBLIOTECA CENTRALĂ : BU P II 2809

Psihologia vieții de cuplu/ Iolanda Mitrofan și Cristian Ciuperca. Bucuresti : Editura SPER, 2002. 494 p. : tab.; Psihologia sexelor, Morală sexuală, Morală familială. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 159.9/M82.S4

Psihologie judiciară: tratat universitar / Tudorel Butoi și Ioana-Teodora Butoi. Bucuresti : Editura Fundației "România de Mâine", 2001. 2 vol. (316, 208 p.); Psihologie judiciară, Manual universitar. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 34/B97.S1

Rezolvarea conflictelor / Wendy Grant ; trad. de Mihai-Dan Pavelescu. Bucuresti : Teora, cop. 1998. 133 p. : tab.; Psihosociologie, Mentalitate socială, Atitudine socială, Manual. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 316/G76.S4

The rise of the novel: studies in Defoe, Richardson and Fielding / by Ian Watt. London : Chatto & Windus, 1957. 319p.; Defoe Daniel Literatură engleză, Fielding Henry Critică literară, Richardson Samuel Roman, Istorie literară. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 82/D27W.S5

Storia dell'architettura del Rinascimento / Leonardo Benevolo. Roma ; Bari : Edizioni Laterza, 1980. 1110 p. : il.; Arhitectură, Renastere, Prezentare istorică. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 7/B44.S5

Studia Ecclesiastica: contribuții în domeniul Istoriei Bisericești ale profesorilor de la Facultatea de Teologie Ortodoxă din București : (1881-1989) / Adrian Gabor ; carte tipărită cu binecuvântarea Prea Fericitului Părinte Teoctist Patriarhul Bisericii Ortodoxe Române. Bucuresti : Editura Bizantină, 2003. 271 p.; Facultatea de Teologie Ortodoxă. Bucuresti Invatamânt universitar, Invatamânt religios, Discipline de invatamânt, Istorie bisericească universală, Prezentare istorică, 1881-1989, Profesori universitari, Prezentare biografică, Biobibliografie. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 37/G11.S1

The Cambridge Ancient history [série] / ed. by J. B. Bury, S. A. Cook, F. E. Adcock. Cambridge : Cambridge University Press, 1932-1954; BIBLIOTECA CENTRALĂ : 94/C16.S4

Tratat de inginerie electrică / Mihail-Florin Stan, Elena-Otilia Virjoghe, Marcel Ionel, Adela-Gabriela Husu, Catalin Vladescu. Târgoviste : Bibliotheca, 2005. 448 p. Vol. 1. BIBLIOTECA CENTRALĂ : 62/T81.S7

Harrison - Principiile medicinei interne/ aut. Anthony S. Fauci, Eugene Braunwald, Kurt J. Isselbacher ... [et al.] ; trad.: Eugen Popescu, Mariana Anton, Radu Apostolescu ... [et al.]. Ed. a 2-a în lb. Română. Bucuresti : Teora, 2003. 2 vol. (XXXII, 2841, I-159 p.) : il.; Medicina clinică BIBLIOTECA CENTRALĂ : 61/H31.S7

18-fără răspuns; 18 respondenți au răspuns incorect la această întrebare prin domenii, subiecte, titluri din depozit sau nume de autori: geografie, dicționare de limbi străine, bibliografia istorică a României, calitatea vieții, biologia dezvoltării moleculare, Stendhal, atlase, history of the USA, partide politice, dicționar român-englez/englez-român, filosofie, dicționare, stalinism pentru eternitate etc.

7. Unde găsiți cărțile care nu se află la BCU și de care aveți nevoie?

Unde găsesc cititorii cărțile care nu se află în BCU și de care au nevoie

Biblioteci filiale (23)	Institutul de arheologie Vasile Pârvan (1)
Biblioteca Fac.de arhitectură (2)	OSIM (1)
Biblioteci universitare din alte localități (1)	Edituri (1)
Biblioteca UMF (2)	Librării (15)
BAR (7)	Străinătate (1)
BNR (9)	Internet (6)
Biblioteca Metropolitană (3)	Anticariat (2)
Institutul francez (4)	Profesori (2)
Goethe Institut (1)	Prieteni (2)
British Council (2)	

9-fără răspuns; Unii respondenți au trecut mai multe variante; Numărul total de variante este 85.

Cărțile pe care utilizatorii nu le găsesc în unitatea centrală sunt procurate de către aceștia de la alte biblioteci, instituții, persoane fizice sau din Internet. Proporțiile diferă de la un caz la altul: bibliotecile filiale - 27,06 %, librăriile - aproximativ 18 %, BNR - 10,59 %, BAR - 8,23 % și internetul - 7,06 %, iar celelalte categorii menționate sub 5 %.

Unde găsesc cititorii cărțile care nu se află în BCU și de care au nevoie	%
Biblioteci filiale	27,06
Biblioteca Fac.de arhitectură	2,35
Biblioteci universitare din alte localități	1,18
Biblioteca UMF	2,35
BAR	8,23
BNR	10,59
Biblioteca Metropolitană	3,53
Institutul francez	4,70
Goethe Institut	1,18
British Council	2,35
Institutul de arheologie Vasile Pârvan	1,18
OSIM	1,18
Edituri	1,18
Librării	17,65
Străinătate	1,18

Unde găsesc cititorii cărțile care nu se află în BCU și de care au nevoie	%
Internet	7,06
Anticariat	2,35
Profesori	2,35
Prieteni	2,35

CONCLUZII

În urma sintetizării datelor obținute din prelucrarea chestionarelor completate de către utilizatori ai bibliotecii în anul 2006 și 2007 au rezultat o serie de concluzii care pot reprezenta un punct de plecare în rezolvarea unor probleme cu care aceștia se confruntă:

- Categoria socioprofesională cea mai numeroasă care frecventează biblioteca este reprezentată de către studenți: (81,4 %, 78,5 %, 82,1 % și 78,9 %), majoritatea din anii I-IV de studii. Această majoritate evidentă impune orientarea și diferențierea serviciilor bibliotecii în primul rând, în funcție de această categorie de utilizatori.
- Majoritatea respondenților (38,3 % și 42,26 %) frecventează biblioteca săptămânal sau lunar. Doar 15,47 % vin zilnic la bibliotecă. Este un rezultat bun, dacă avem în vedere și faptul că 26,7 % dintre respondenții la Chestionarul 1, motivează lectura la bibliotecă, numai în zilele de sâmbătă și duminică, prin lipsa timpului pentru această activitate în celelalte zile ale săptămânii.
- Un procent de aproximativ 80 % agreează programul actual al bibliotecii, ceilalți (20 %) solicită modificarea programului, propunând câteva variante de program. Necesitatea echilibrării cererii și ofertei sub toate aspectele, conduce la păstrarea programului actual.
- Peste trei sferturi (76%) dintre utilizatorii noștri frecventează BCU în week-end și consideră că fac acest lucru din rațiuni legate fie de necesitatea de a completa lectura din timpul săptămânii (70%), fie din lipsa timpului de studiu în celelalte zile (26,4%). Studenții sunt principalul beneficiar și solicitant al facilității de a frecventa BCU în week-end. Dacă toate celelalte categorii au răspuns afirmativ la întrebarea 3 în proporție de 60%, în cazul studenților această proporție s-a ridicat la 80% (chestionar 1/2006).
- „Cadrul și ambianța plăcută“ este principalul motiv care atrage utilizatorii (50 %). Importanța colecțiilor, disponibilitatea documentelor și mărimea colecțiilor se situează pe locul doi cu 20 – 34%.
- Peste 70 % dintre respondenți vin la bibliotecă pentru consultarea cărților

(chestionar 1/2006 – 79 %). Aproximativ un sfert vin și pentru a consulta internetul (24,35 %), ziare (23,35 %) sau reviste (23,15 %).

- Studiul propriilor documente cu 12,8% din răspunsuri se detașează drept cel mai important dintre celelalte motive. Concret, aceasta înseamnă că fiecare al optulea utilizator al nostru vine la BCU pentru ambianța prielnică studiului individual chiar și atunci când acesta nu comportă documente oferite ca atare de bibliotecă (chestionar 1/2006).
- Proporțiile foarte scăzute ale celor pentru care frecventarea BCU este determinată numai de de consultarea Internetului (doar 1,9% - de fapt, 2 respondenți) a periodicelor (3,8% - 4 respondenți) ori a Agendei Legislative (0,65% - 1 respondent) reprezintă rezultatul cel mai surprinzător al acestui sondaj (chestionar 1/2006).
- 35 % nu găsesc cărțile de care au nevoie, iar 25 % sunt nemulțumiți de aglomerația din săli.
- Lista motivelor de nemulțumire invocate de către utilizatori reflectă problemele mai mari sau mai mici cu care aceștia se confruntă, probleme care se referă la program, organizare, regulament, săli de lectură, colecții, cabinete de studiu, internet etc.
- Propunerile respondenților sunt numeroase, se referă la aceleași aspecte (program, organizare etc.) majoritatea fiind soluții pentru rezolvarea nemulțumirilor enunțate.
- Temele de studiu ale utilizatorilor se încadrează într-o varietate de domenii și subdomenii. După cum era de așteptat procentele diferă de la un sondaj la altul în limite destul de mari. De exemplu filologia care în 2006 deținea 46 % din totalul răspunsurilor, la sondajul din 2007 a obținut numai 11 %.
- În medie 76,3 % dintre utilizatori găsesc deseori cărțile de care au nevoie în sălile de lectură. Procentul utilizatorilor care găsesc în depozite cărțile căutate, inexistente la raft este în medie de 73,89 %.
- Listele disciplinelor cel mai puțin reprezentate la raft și respectiv în depozite pot constitui un punct de plecare pentru alegerea dezideratelor în vederea achizițiilor.
- Cărțile pe care utilizatorii nu le găsesc în unitatea centrală sunt procurate de către aceștia de la alte biblioteci, instituții, persoane fizice sau din Internet. Proporțiile diferă de la un caz la altul:

La sondajele realizate prin chestionarul 3/2006, procentul cel mai ridicat îl au bibliotecile filiale - 28,42 %. Urmează internetul - aproximativ 16 %, editurile și librăriile - 12 %, alte biblioteci universitare și instituții specializate - 11,48 %, iar celelalte categorii menționate sub 10 %; La sondajul făcut prin chestionarul 3/2007 procentele sunt următoarele: bibliotecile filiale - 27,06 %, librăriile - aproximativ 18 %, BNR - 10,59 %, BAR - 8,23 % și internetul - 7,06 %, iar celelalte categorii menționate sub 5 %.