

# Doina Banciu

Tehnologia Informației



# e-Tax@

prin

# InfoCHIOȘC

- 
- Plata taxelor și impozitelor
- prin
- sisteme electronice
- 

**T** EDITURA  
TEHNICA

*Tehnologia Informației*

---

**Doina Banciu**

**e-Tax@**  
prin  
**InfoCHIOȘC**

**Plata taxelor și impozitelor**  
prin  
**sisteme electronice**

**Doina Banciu**

---

# **e-Tax@** prin **InfoCHIOȘC**

**Plata taxelor și impozitelor  
prin  
sisteme electronice**

*Cuvânt înainte: Acad. Florin Gh. FILIP*



---

**București, 2002**

Biblioteca Centrală Universitară  
"Carol I" București

Cota II 339622

Copyright © 2002, S.C. Editura TEHNICĂ S.A.  
Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Adresă: S.C. Editura TEHNICĂ S.A.  
Piața Presei Libere 1  
33 București, România  
cod 71341

B. C. U. "Carol I" - Bucuresti



\*C202001478\*

coordonator editorial adinaionescu  
coordonator tehnic floringealapu  
layout & copertă cătălinamăgureanu  
procesare PC andreeatănase

---

bun de tipar: 12.XII.2002; coli tipo: 5

C.Z.U.: 621.377

ISBN 973-31-2153-3

---

Tipărit SEMNE

610030



# e-Taxe

## în avantajul cetățeanului și administrației publice

*Proiectele guvernamentale, realizate în ultimii doi ani, au vizat tranziția cât mai rapidă la societatea informațională. Proiectele privind e-Government, e-Learning, e-Health, e-Business au un efect pozitiv asupra dezvoltării industriei naționale de tehnologia informației și asupra dezvoltării pieței interne pentru produsele acestei industrii. Este pentru prima dată după 1989 când există o viziune unitară, națională, asupra parteneriatului dintre Guvern, Comunitatea de Afaceri și Societatea Civilă care funcționează în beneficiul acestui sector, caracterizat de mare rentabilitate și care exercită un efect de antrenare asupra întregii economii naționale.*

*Obiectivul principal al inițiativelor în domeniul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor este îmbunătățirea serviciilor la care au acces cetățenii României. Există multe exemple despre modul în care Societatea Informațională poate aduce beneficii structurilor guvernamentale și interacțiunii acestora cu cetățenii. Posibilitatea de a avea acces on-line, cu cele mai mici costuri, la un birou de informare deschis 24 ore din 24, precum și oportunitatea oferită cetățenilor de a rezolva multe dintre problemele lor prin simpla accesare a unui site web, sunt numai două exemple concludente în acest sens.*

*Societatea informațională oferă guvernelor posibilitatea de a lucra mai aproape de cetățeni, de a răspunde mai bine cerințelor acestora și crează condițiile pentru funcționarea unei administrații publice mai eficiente, mai democratice.*

*În acest context, Guvernul României a acordat un loc prioritar transformării procesului tradițional de plată a taxelor și impozitelor locale într-unul modern bazat pe noile tehnologii mai comod pentru cetățean și mai eficient pentru administrație.*

*Plata on-line a taxelor și impozitelor locale oferă cetățenilor posibilitatea de a opta pentru modalitatea în care realizează achitarea acestora.*

*De asemenea, acest proces conduce la reducerea birocrăției, diminuarea sensibilă a costurilor și creșterea transparenței la nivelul administrațiilor. Sistemele de informare și plată on-line a taxelor și impozitelor prin InfoChioșcuri sunt un exemplu concludent despre modul în care implementarea noilor tehnologii conduce la un plus de civilizație în relația cu autoritățile și de utilitate personală pentru fiecare dintre noi.*

*Lucrarea de față reprezintă un instrument util și necesar pentru cei care trebuie să implementeze și cei care vor să utilizeze (adică cetățeanul) plata taxelor și impozitelor prin aceste noi metode oferite de Tehnologia Informației și Comunicațiilor.*

**Dan NICA**

*Ministrul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației*

## Cuvânt înainte

Lucrarea intitulată *e-Taxe prin InfoCHIOȘC. Plata taxelor și impozitelor prin sisteme electronice* pe care ne-o propune Editura TEHNICĂ, sub semnătura Prof. Doina BANCIU, este de un real interes pentru administrația publică, cetățeni și informaticienii care trebuie sa furnizeze soluția hardware si software corespunzătoare.

Lucrarea se înscrie în tendințele actuale ale dezvoltării societății informaționale din lume și anume: orientarea către sprijinirea proceselor de guvernare și facilitarea accesului cetățeanului la informație. Lucrarea vine să completeze o suită de cărți deja apărute atât la Editura TEHNICĂ, cât și la alte edituri din care aș menționa: "Societatea Informațională – Societatea Cunoașterii", editată de Academia Română, "Guvern, cetățean, societate informațională" – autor Dan NICA, precum și întreaga colecție "Societatea Informațională" editată de Academia de Studii Economice.

Autoarea cărții, D-na Prof. Doina BANCIU, are meritul de a fi introdus în România, în anul 1996, conceptul de *InfoChioșc* si serviciile de informare pentru cetățean, în perioada când era director general al Direcției de Reformă a Administrației Publice și Dezvoltarea Socială din

Guvernul României și a publicat numeroase lucrări asupra acestui subiect. Din anul 2000, sub coordonarea sa, în Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare în Informatică (ICI - București) s-a continuat elaborarea unei serii de teme de cercetare, care au constituit o preocupare constantă, centrală și o contribuție științifică importantă, în plan metodologic și al cercetării aplicative a institutului privind acest subiect.

Trebuie menționat meritul Editurii TEHNICE care a publicat adesea lucrări de absolută actualitate nu numai pentru România, ci chiar și pentru alte locuri ale mapamondului.

În concluzie, recomand cu căldura aceasta lucrare atât cititorului specialist în realizarea de sisteme informatice cât și celui interesat în dezvoltarea societății sub impactul tehnologiilor avansate.

**Acad. Florin Gh. FILIP**

**Vicepreședinte al Academiei Române**

## *Cuprins*

1. Introducere	11
2. Obiectivele sistemelor InfoChioșc în administrație	15
3. Caracteristici ale sistemului InfoChioșc	19
3.1. Caracteristici funcționale	19
3.2. Caracteristici tehnologice	60
4. Implementarea sistemului InfoChioșc într-o primărie	67
4.1. Servicii furnizate	67
4.1.1. Distribuirea informațiilor publicate	68
4.1.2. Acces securizat la informația privată	68
4.1.3. Posibilitatea de implementare și management al unor instrumente de plată	69
4.1.4. Acces la servicii internet	69
4.2. Arhitectura soluției	69
4.2.1. Centrul de management	70
4.2.2. Centrul de date	70
4.2.3. Comunicații	71
4.2.4. Managementul accesului	71
4.2.5. Managementul cartelelor	71

---

4.2.6. Managementul echipamentelor terminale	72
4.3. Arhitectura aplicațiilor specializate	72
4.4. Tehnologie software	86
4.4.1. Servere	86
4.4.2. Interfața	87
4.5. Specificații hardware și software	87
4.6. Amplasarea InfoChioșcurilor și soluția de comunicație	88
4.7. Avantajele soluției implementate	93
<i>Webgrafie și Bibliografie Selectivă</i>	97
<i>Anexe</i>	101
<i>Anexa 1</i>	103
<i>Anexa 2</i>	120
<i>Anexa 3</i>	125
<i>Ilustrații</i>	145

# 1. INTRODUCERE

---

Atunci când se vorbește despre informatizarea societății, atât companiile, firmele, organizațiile etc. cât și cetățenii așteaptă realizări concrete din partea instituțiilor statului. Cetățenii doresc să-și rezolve probleme pentru care altfel pierd timp, sau să obțină informații la care au dreptul dar la care ajung foarte greu cum ar fi: solicitarea de documente personale, plata impozitelor, informații privind legislația muncii, reînnoirea permisului de conducere etc.

Sistemul InfoChioșc (Servicii de Informare Electronică pentru Cetățeni) vine în întâmpinarea acestor cerințe ale cetățenilor și creează o infrastructură informatică ușor de utilizat pentru acces la informații de interes public și privat de o mare diversitate. Această structură conferă posibilitatea accesului la un portal unic pentru toate serviciile administrației oferite cetățeanului.

InfoChioșcurile pot fi și puncte multimedia de acces Internet. Există posibilitatea de a naviga gratuit pe Internet pe un anumit portal guvernamental de interes public, dar și posibilitatea de a acces Internet nelimitat și acces e-mail, contra



cost, prin intermediul «chip cardurilor» care se pot comercializa în locuri publice.

În perioada cât nu este folosit, InfoChioșcul poate difuza reclame existând astfel posibilități de a adauga noi venituri pentru stat.

Aria de folosire a InfoChioșcurilor este foarte largă. Un InfoChioșc poate fi folosit pentru servicii din cele mai diverse:

- Acces Internet
- e-mail
- Ghid interactiv pentru orientare în spațiu
- Bibliotecă virtuală sau cataloage de muzeu
- Centre de informare turistică și agenții de turism
- Centru de informare asupra transportului în comun (statut, orare, tarife, etc)
- Înregistrări/externări din spitale, evidență, informații utile
- Recepții de hotel
- Prezentări pentru diverse companii
- Rezervări de bilete de orice tip. (transport, spectacole etc.)
- Reclamă: pe ecranul sau pe carcasa Chioșcului și pe chip card
- Prezentare de firme și produse la târguri și expoziții

\*\*\*

Lucrarea de față prezintă utilizarea InfoChioșcului în cadrul administrației locale pentru informarea cetățenilor și plata taxelor și impozitelor.

Soluțiile prezentate se bazează pe experiența și studiile autorului pe parcursul a 7 ani precum și proiectul realizat de ICI împreună cu specialiști de la firmele SIVECO și respectiv INTRAROM pentru Primăria sectorului 5 București.

Lucrarea se adresează informaticienilor, persoanelor care lucrează în structurile administrației publice **alese și numite**, dar și cetățenilor care doresc să înțeleagă noile proceduri promovate la nivel național și internațional pentru asigurarea interfeței cetățean – administrație.

## **2. OBIECTIVELE SISTEMELOR InfoCHIOȘC ÎN ADMINISTRAȚIE**

---

Obiectivele fundamentale ale sistemului InfoChioșc se pot clasifica în două categorii:

1) Obiective ce vizează administrațiile sau organizațiile care trebuie să ofere servicii cetățeanului.

- Reducerea birocrăției din administrații și operativitatea interfeței cetățean-administrație.

- Reducerea volumului de muncă atribuită funcționarilor publici, și implicit a timpului de rezolvare a problemelor cetățenilor.

- Identificarea impactului și a interesului cetățenilor asupra utilizării noilor tehnologii.

- Economia de costuri din administrație prin degrevarea funcționarilor de lucrul direct cu cetățeanul.

2) Obiectivele care privesc îmbunătățirea relației cetățean-administrație:

Crearea unui sistem de informare integrat și coerent pentru cetățeni în domenii de interes social, cultural și economic.

- Democratizarea informației prin furnizarea de date coerente, consistente și actualizate.
- Participarea conștientă a cetățeanului la viața comunității (socială și culturală).
- Familiarizarea cetățenilor cu informația electronică și crearea mentalității că informatica este un element de utilitate personală pentru fiecare individ.

Așa cum o arată experiența pe plan mondial, în administrațiile locale două aplicații sunt de larg interes în rândul cetățenilor:

Informarea cetățenilor asupra taxelor și impozitelor locale pe care le datorează și plata taxelor prin mijloace electronice cu ajutorul sistemului InfoChioșc.

Informarea cetățenilor asupra normelor și reglementarilor în vigoare, specifice pentru activitatea administrațiilor fiscale locale/primăriilor. Această informație are caracter public.

În prezent, informarea cetățenilor asupra diverselor aspecte legate de taxele și impozitele locale se face la birourile administrațiilor fiscale/primăriilor de către funcționarii publici.

Administrațiile financiare / primăriile din teritoriu au propria bază de date care conține evidența persoanelor arondate acelei administrații / primării sau lucrează în sistem tradițional, fără sprijin informatic.

Utilizarea InfoChioșcurilor cu ecran senzitiv face posibilă, și de la distanță față de funcționarul public, informarea cetățenilor asupra problemelor legate de taxe și impozite, completarea și expedierea diverselor tipuri de formulare, introducerea de sugestii și reclamații.

Interfața publicului cu sistemul de informare poate fi atât la nivelul ecranului senzitiv cât și prin intermediul unor pagini Web de pe calculatoare existente la locul de muncă sau la domiciliu.

În afara aplicațiilor direct legate de administrație, InfoChioșcurile pot fi folosite și pentru alte servicii de informare.

InfoChioșcurile pot fi amplasate în locuri publice, disponibile unor colectivități temporare de cetățeni (în gări, spitale, intersecții, aeroporturi etc).

Conectarea la Internet a calculatoarelor ce găzduiesc InfoChioșcurile se poate face utilizând canale specifice mediului în care sunt instalate (linii închiriate ale SNCFR - pentru gări, rețeaua telefonică de fibră optică, undele radio în zone mai greu accesibile).

Trebuie subliniat că, fiind conectate într-un sistem mai larg, prin Internet, InfoChioșcurile pot căpăta noi funcționalități. Ele pot oferi cetățenilor servicii adiționale cum ar fi:

- planificarea unei călătorii CFR și eliberarea de bilete;
- servicii turistice (informații și rezervări);

- servicii culturale (programul spectacolelor, rezervări de bilete);
- informații asupra locurilor de muncă disponibile;
- informații asupra instituțiilor de învățământ.

### **3. CARACTERISTICI ALE SISTEMULUI InfoCHIOȘC**

---

#### **3.1. Caracteristici funcționale**

Sistemul descris este o aplicație distribuită și îndeplinește funcționalitățile enumerate în continuare.

##### *1. Informarea asupra taxelor și impozitelor locale și plata acestora prin mijloace electronice*

Una din principalele caracteristici ale sistemului o reprezintă funcția de informare asupra sumelor datorate sub forma de taxe și impozite locale. Cetățeanul se poate informa prin intermediul sistemului InfoChioșc asupra taxelor personale datorate către autoritățile locale. Aceste informații sunt personale, și trebuie evitate accesesele neautorizate la informații care privesc individul.

În principiu, tipurile de informații pe care le primește cetățeanul sunt de două categorii:



(1) informații referitoare la bunurile personale supuse impozitării (clădiri, mașini, etc);

(2) informații referitoare la sumele de plată pentru fiecare tip de bun, perioadă de plată, restanțe, etc.

În fig. 1 este prezentat un model de ecran pentru vizualizarea informațiilor privind taxele și impozitele.

Pentru implementarea modului de plată a taxelor există trei modalități disponibile, în prezent, prin sistemul InfoChioșc. Metodele de plată sunt legate strict de modul în care băncile acceptă plățile.

#### *a. Plata prin Card de plată fizic*

Această metodă este disponibilă tuturor persoanelor care dispun de carduri de plată (card de debit sau credit) emise de orice bancă. Pot exista limitări în ce privește tipurile de carduri acceptate pentru plata de către Direcția de taxe și impozite, dar aceste limitări trebuie afișate pe pagina de informații a sistemului InfoChioșc.

Pentru a plăti prin această metodă, cetățeanul trebuie să se prezinte la Direcția de impozite și taxe locale având cardul asupra sa. Aici, prin consultarea sistemului InfoChioșc se obține o notă electronică de impunere, care poate fi tipărită.

## Notă electronică de impunere anuală

Numele: Ion Popescu

Rok: 53400188

### Informații referitoare la patrimoniul

Mijloc de transport	Nr fracții cap. cilindrica: 3	Data dobândirii: marți, 30 ianuarie-2001	Marca: DACIA S NOVA
Teren	Suprafata fotoaia: - nedeclarata	Suprafata construita: 10,33 mp	

### Informații referitoare la plățile efectuate

Obligații de plată restante	Cladire	Data scadenta: vineri, 15-martie-2002	Suma: 409.523 lei	Maj. + penalizari: 0 lei
Obligații de plată restante	Cladire	Data scadenta: duminică, 15-septembrie-2002	Suma: 409.522 lei	Maj. + penalizari: 0 lei

**Total**

Total obligații de plată pentru teren: 0 lei

Fig.1. Asistent - Vizualizarea taxelor personale.

Imprimanta se află într-un spațiu protejat, eventual în incinta ghișeului de plată, la care cetățeanul se prezintă pentru a efectua plata. Înainte de părăsirea terminalului public, utilizatorul trebuie să folosească funcția de deconectare pentru a anula procedura care îl privește.

### *b. Plata prin Internet Banking*

Această metodă se adresează persoanelor fizice care au conturi curente deschise la bănci care oferă sisteme de *Internet Banking* cu posibilitatea de a efectua ordine de plată. Pentru a utiliza această modalitate de plată, după informarea asupra sumelor datorate, cetățeanul poate intra în sistemul *Internet Banking* al băncii proprii, folosind procedurile specifice ale acestuia. Aici se poate emite un ordin de plată către Trezoreria Statului sau altă structură de colectare a taxelor, copiind exact conturile și structura plăților recomandate de nota electronică de impunere.

### *c. Plata prin sistemul InfoChioșc*

Această metodă se adresează tuturor persoanelor care dispun de carduri bancare ce pot fi folosite în mediul electronic (*on-line*). Dacă această

metodă este implementată de către Direcția de impozite și taxe locale, sistemul afișează o dată cu notă electronică de impunere și butonul de plată *on-line*. La apăsarea acestui buton, sistemul deschide un ecran în care trebuie completate detalii despre card (tip, număr, data expirării). După completarea acestor detalii și la comanda expresă a cetățeanului sistemului efectuează în mod automat tranzacția de plată a sumelor în structura detaliată de notă electronică de impunere.

Înainte de a efectua plata prin oricare din sistemele prezentate, este indispensabilă informarea asupra taxelor și impozitelor locale prin folosirea sistemului InfoChioșc. Sistemul poate fi accesat fie de la terminalele publice, fie prin Internet (dacă Direcția de impozite și taxe locale deschide accesul prin rețeaua publică). În cazul primelor două metode descrise mai sus se recomandă de asemenea tipărirea notei electronice de impunere folosind funcția de tipărire a sistemului.

Fiecare Direcție de impozite și taxe locale poate alege să implementeze una sau toate cele trei modalități de plată.

## *2. Informații despre fluxurile de rezolvare a problemelor*

Sistemul trebuie să prezinte documentele și etapele pe care trebuie să le parcurgă cetățenii în rezolvarea unei probleme, în conformitate cu legile și normativele în vigoare.

Administrația Financiară/Primăria va elabora seturi complete de instrucțiuni pentru rezolvarea diverselor probleme în care vor fi descrise documentele necesare, etapele de parcurs, normele de completare și circuitul acestora în conformitate cu legile, normativele și normele interne în vigoare.

Sistemul InfoChioșc (în fapt, proiectanții sistemului informatic) va prelua aceste instrucțiuni, le va formaliza corespunzător și la va pune la dispoziția utilizatorilor sub forma unor informații ajutătoare apelabile distinct sau contextual.

Interfața grafică trebuie să preia datele organizate pe ierarhii și categorii, construind o prezentare intuitivă, pas cu pas, a documentelor și etapelor pe care trebuie să le parcurgă cetățenii în rezolvarea unor probleme. Informația este prezentată fie în mod static, fie dinamic, folosind asistenți (wizards) prin intermediul cărora utilizatorii sunt ghidați pentru aflarea informațiilor dorite. Sistemul trebuie să pună la dispoziția administratorilor de aplicație instrumente performante și ușor de utilizat pentru a defini și prezenta documentele legale și normativele în vigoare, etapele necesare și circuitul prevăzut în rezolvarea problemelor specifice.

Navigare

Utilizator: public

 Informații  
Publice

 Pagina de  
start

Portal

Mai sus

Print

**A. ACTE NECESARE PENTRU DECLARAREA UNEI CLĂDIRI/ TERENURI DOBÂNDITE**

1. Contract de vânzare - cumpărare/Titu de Proprietate/Autorizația de Construire și Procesul Verbal de Recepție . după caz;
2. Factura fiscală;
3. Nota Contabilă de înregistrare în contabilitatea societății;
4. Codul Fiscal al societății;
5. Certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului;
6. Înscrisura dreptului de proprietate în Cartea Funciară efectuate de către Biroul de Carte Funciară de pe lângă Judecătoria;
7. Declarație tip;
8. Timbre fiscale (cu valoarea nominală de 1.100 lei) sau contravaloarea achitată la unitațile C.E.C. de pe raza sectorului 5 - pentru fiecare document depus;
9. Dosar cu șină.

Fig. 2. Informații necesare pentru declararea clădirilor și terenurilor.

Navigație

Utilizator: public

Informații  
Publice

Pagina de  
start

Portal

Maj sus

Print

### Caracteristici distincte:

#### 1. Impozitul pe cladire:

Se calculează în funcție de o serie de parametri cum ar fi:

- suprafața,
- existența/inexistența cadrelor din beton armat,
- grosimea pereților,
- tipul materialelor constructive (caramidă/palantă)
- nr. de etaje,
- existența unui lift sau a mai multor,
- etc.

#### 2. Impozitul pe teren:

Se calculează în funcție de:

- suprafața,
- zona (există 4 zone - A, B, C, D - fiecare cu cuantumul ei per m<sup>2</sup>).

#### 3. taxa asupra mijloacelor de transport:

Se calculează în funcție de tipul mijlocului de transport și apoi pe fracția de 500 cm<sup>3</sup>;

Ex. Dacia 1310 - este autoturism  
- are 1289 cm<sup>3</sup> - deci 3 fracții a câte 500 cm<sup>3</sup>,

Calculul = cuantumul pentru fracție x 3 fracții = taxa datorată

Fig. 3. Metode de calcul asupra bunurilor proprii (clădiri, terenuri etc.).



În figurile 2 și 3 sunt prezentate spre exemplificare informațiile necesare pentru declararea de bunuri imobile și respectiv, modul de calcul al impozitului asupra acestora.

Sistemul software trebuie să permită, de asemenea, modificarea facilă a ecranelor de prezentare a informațiilor pentru cetățeni, atunci când legislația sau normativele se schimbă.

#### 3. Completarea on-line de formulare

Sistemul trebuie să ofere posibilitatea completării "ad-hoc" (pe loc sau prin rețea, de acasă sau de la serviciu) a formularelor oficiale.

Formularele completate pot fi tipărite, salvate pentru refolosire ulterioară sau trimise administrației publice/primărie, la opțiunea cetățeanului.

Setul de formulare care vor putea fi completate on-line va fi stabilit împreună cu Administrația Financiară/ Primăria locală.

Administratorii bazelor de date ale Administrației Financiare/Primăriei pot prelua aceste fișiere în vederea prelucrării lor și integrării informațiilor conținute în bazele de date proprii prin proceduri concepute și gestionate de către aceștia.

Sistemele InfoChioșc performante au o serie de caracteristici după cum urmează:

- Interfața grafică de tip pagină de Web pe care o oferă navigatoarele de Web, suficient de flexibilă pentru a putea permite editarea într-un mod simplu și intuitiv a formularelor oficiale. Pentru utilizatorii care accesează sistemul de pe terminale InfoChioșc este disponibilă o tastatură virtuală de tip *touch-screen*.
- Fiecare utilizator privat va avea un cont pe care îl va putea accesa numai după ce a fost autentificat pe baza mecanismelor de autentificare stabilite în faza de analiză. El va putea salva formularele pentru folosire ulterioară în contul propriu, sau le va putea trimite administrației publice/primăriei printr-un mecanism securizat, unde acestea vor fi prelucrate de către funcționarii administrației financiare/primăriei. De asemenea, utilizatorii vor putea să-și tipărească formularele de interes, deoarece la InfoChioșcuri pot avea capabilități de printare.

Utilizatorii sistemului pot fi asistați în completarea formularelor prin instrucțiuni, explicații și ghid. Informațiile de ghidare a cetățeanului pentru completarea *on-line* a formularelor trebuie stabilite împreună cu instituția publică, odată cu machetele de prezentare a formularelor. Informațiile de

ghidare vor fi prezentate interactiv utilizatorului, de către sistem.

În fig. 4 este prezentat un formular ce poate fi completat *on-line* pentru declarația de venit global.



Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start



Mai sus



Salvarea formularului



Încărcarea ultimului  
formular salvat



Print



Print

## 200 DECLARAȚIE DE VENIT GLOBAL

Pe anul 2001

Declarație rectificată  
Se completează cu X în cazul  
declarărilor rectificative

Cod numeric personal

Prețuri

Nume

Inițiala tatălui

Strada

Localitate

Număr

Bloc

Scara

Județ

Etaaj

Apartment

Sector

Unitatea fiscală la care s-a depus ultima declarație de venit global  
Cont bancar: Număr Cont

### A. VENIT NET DIN ACTIVITĂȚI INDEPENDENTE

A1. Comerciale

Determinat în sistem real, pe baza datelor din evidențele contabile în perioada simplă

1. Venit net

2. Pierdere fiscală

Sunteți aici:

Fig. 4. Completare formular online.

#### 4. Sugestii și reclamații

În cadrul sistemului cetățeanul poate reclama situații de nerespectare sau interpretare eronată a legilor/normativelor în vigoare, cu obținerea de răspunsuri/soluții din partea instituției publice.

Mecanismul comun de rezolvare a problemelor cetățenilor permite reclamarea unor situații de nerespectare a legilor/normativelor de către funcționarii publici ai administrației/primăriei.

Aceștia vor analiza și vor edita un răspuns corespunzător. Atât cetățeanul, cât și funcționarul dispun de interfețe specializate și ușor de folosit care să le permită editarea ușoară a textului, urmată de transmiterea sau depunerea răspunsului în locații dedicate.

De asemenea, sistemul trebuie să poată colecta de la cetățeni sugestii pentru îmbunătățirea activității administrației/primăriei sau îmbunătățirea funcționării sistemului însuși.

Sistemul asigură astfel dialogul între populație și instituțiile publice prin zone dedicate de stocare, gestionare și regăsire, accesibile, particularizat, cetățenilor și funcționarilor publici.

Sistemul InfoChioșc depune sugestiile, reclamațiile și observațiile preluate de la utilizatori, sub forma unor fișiere formate în standardul convenit, în locațiile destinate acestui scop pentru fiecare instituție publică. Administratorii bazelor de

date ale instituțiilor publice vor putea transfera aceste fișiere în sistemul propriu de prelucrare și vor putea transmite răspunsurile sau notificările instituției publice către sistemul InfoChioșc cu trimitere către locațiile private ale petiționarilor sau către o locație de răspunsuri și notificări ale instituției publice respective, cu acces comun pentru orice cetățean.

Funcționarul public poate, eventual, primi cereri, sugestii, reclamații și prin intermediul locațiilor sistemului. La cererile primite prin sistem pe care le soluționează poate să dea un răspuns cetățeanului prin intermediul sistemului de locații dedicate. Acest răspuns poate să cuprindă prezentarea soluției sau poate reprezenta doar o notificare pentru cetățean pentru a se prezenta la sediu pentru a obține soluția propriu-zisă la problema solicitată.

Editarea textului reclamației este posibilă doar pentru utilizatorii care sunt deja autentificați de sistem.

Implementarea unui astfel de sistem trebuie să respecte anumite cerințe funcționale, după cum urmează:

- Sistemul păstrează perechile de tip reclamație/răspuns, putând astfel prezenta, la cererea utilizatorului, o istorie a reclamațiilor/răspunsurilor și a sugestiilor avute. Prin instrumente simple de editare și vizualizare puse la dispoziția utilizatorului

și prin zone dedicate de stocare, gestionare și regăsire accesibile, particularizate pentru cetățeni și funcționari publici, sistemul poate asigura dialogul dintre populație și instituțiile publice.

- Dialogul permanent între utilizatori și administratorii sistemului prin intermediul unor reclamații, observații, sugestii și solicitări referitoare la funcționarea acestuia care să confere sistemului un caracter dinamic.

- Integrarea, la solicitarea utilizatorilor, a noi servicii și funcționalități, extinderea domeniilor de aplicabilitate la o gamă cât mai largă care să pună în valoare capabilitățile hard și soft ale sistemului pot oferi un mediu eficient și de încredere pentru cetățenii care îl folosesc.

În fig. 5 este prezentat un ecran de dialog pentru sugestii, întrebări, reclamații.





Navigare

Utilizator: portat30

Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start

Portal

# Primărie

Întrebare

Către:

Subiect

Conținut

Puteți să-mi spuneți unde mă pot  
interesa pentru a afla modul de calcul  
al impozitului pe mașină?



Inapoi



Trimite

Fig. 5. Sugestii, întrebări, reclamații.

### *5. Integrarea cu bazele de date ale instituției publice*

Sistemul trebuie să se integreze cu baza sau bazele de date ale administrației financiare locale/primăriei.

Sistemul InfoChioșc asigură o legătură, controlată pe baza unor procedee și standarde prestabilite, de informații sub formă de fișiere prin intermediul cărora proprietarii de date să-și transmită informațiile, publice sau private, în ritmul, conținutul și restricțiile pe care le consideră necesare. Sistemul InfoChioșc trebuie să stabilească forma și suportul astfel încât să fie asigurată siguranța și corectitudinea transferului. Prin același procedeu de transmitere a informațiilor sub forma unor fișiere, formate conform standardelor convenite, sistemul InfoChioșc va pune la dispoziția Administrației Financiare / primăriei toate informațiile colectate de la utilizatori ce-i sunt destinate (formulare, sugestii, reclamații, etc.).

Având în vedere restricțiile de confidențialitate și securitate a informațiilor, gradul de complexitate și de integrabilitate diferit, precum și nivelul diferit de competență pe care diverși proprietari de informații îl pot avea în realizarea și administrarea unei conexiuni directe la propriile baze de date, trebuie ca sistemul InfoChioșc să ofere posibilități diferențiate de transfer al datelor și de integrare cu bazele de date ale diverselor instituții

publice. Acolo unde condițiile concrete o permit, fără a aduce atingere restricțiilor de confidențialitate și securitate a informațiilor, trebuie ca sistemul InfoChioșc să ofere și posibilitatea unor conexiuni directe și integrări cu bazele de date ale proprietarilor. Această cerință poate fi rezolvată prin intermediul unor module de interfațare și comunicație a căror realizare și administrare rămâne în sarcina proprietarilor de informații. Specificațiile de integrare în sistem vor detalia și eventualele modificări ce se impun în structura și funcționarea sistemelor gazdă.

Pentru implementare, sistemul va dispune de un modul de sincronizare cu bazele de date ale administrației financiare/primăriei. Acest modul este răspunzător cu transferul periodic, sau la cerere, al informațiilor exportate din bazele de date locale ale administrațiilor financiare/primăriilor și integrarea lor în depozitul central de date. Transferul datelor sursă către depozitul central de date este un transfer activ care presupune următoarele transformări:

- înlăturarea inconsistențelor și erorilor;
- filtrarea, decodificarea și translatarea datelor;
- unificarea reprezentărilor pentru datele care au aceeași semnificație;
- înlocuirea diverselor codificări de date cu valori efective;
- normalizarea datelor;

- organizarea datelor în structuri multidimensionale;
- agregarea datelor (în funcție de criterii de timp sau alte criterii).

Transferul datelor prin export de la bazele de date ale administrației financiare/primăriei către depozitul de date al sistemului se va face numai la inițiativa administratorilor bazelor de date ale administrației financiare/primăriei. În nici un caz nu trebuie permis accesul direct din interiorul sistemului InfoChioșc la bazele de date ale administrației/primăriei, acest proces fiind controlat și coordonat de personalul autorizat. În sens invers, informațiile din Depozitul Central de date destinate Administrației Financiare/Primăriei (obținute prin completarea *on-line* a formularelor, sugestii, reclamații, etc.) vor fi puse la dispoziția destinatarilor prin intermediul unor locații dedicate sub forma unor fișiere cu structură convenită. Aceste fișiere vor fi preluate la inițiativa administratorilor bazelor de date ale Administrației Financiare/Primăriei și vor fi prelucrate și integrate în bazele de date proprii prin proceduri specifice.

În fig. 6 este prezentat un formular ce conține date din bazele de date centrale ale Administrației Financiare.

Nuovele

Utilizator: port@ce

Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start

Fiscal

Mal sus

Priv

DECIZIE DE IMPUNERE ANUALĂ  
pentru veniturile realizate pe anul 2000

Către Numar: rna\_n\_30  
Procesor: pro\_n\_30  
Domiciliul: sdr\_lina 1  
sdr\_lina 2  
sdr\_lina 3

Declarația de venit global înregistrată în  
an  
în baza Legii nr. 73/1999, art. 62, din 27  
pe a Declarația de venit global se stabilește  
impuneri pe venit global după cum urmează:

Denumire	Deductibile	Deductibile cauzate
1. Venit net din activități comerciale		
2. Venit net din profesii liberale		
3. Venit net din valorificarea drepturilor de proprietate intelectuală		
4. Venit net din activități din agricultură		
5. Venit net din activități din activități financiare		
6. Venit net din salariale		48734890
7. Venit net din pensii		
8. Venit anual global (nr.1 + ... + nr.7)		48734890
9. Pondere efectivă raportată la suma totală a veniturilor impozabile		
10. Deductibilitate personală acordată		3888990
11. Venit anual global impozabil (nr.8 - nr.10)		44845900
12. Impuneri pe venit anual global datorate		23400
13. Obligații personale		
14. Căsuțe fiscale		
15. Total anul, sub. la venitul impozabil anual (nr.11 + nr.12)		44869300
16. Deducerile de impozit pe venit		
17. Debit anual (nr.15 - nr.16)		44869300

Declarația de venit în suma de ... în lei și în euro în termen de ... zile de la data comunicării prezente. Pentru impozit  
anual pe venitul global realizat în anul ... pe baza declarației de venit global realizat în anul ... în lei și în euro, se  
compunează și obținerea veniturilor în termen de ... zile de la data comunicării prezente, sub forma de venituri în termen de ... zile de la  
data comunicării prezente de impozitare. Prezentul tabel de calcul este destinat să prezinte în mod clar și concis  
rezultatul de calcul al impozitului și să fie în concordanță cu datele care sunt prezentate în declarația de venit global.  
Impozitul minim datorat pe venitul global este de ... lei și în euro, în termen de 15 zile de la comunicarea  
impozitului și a veniturilor. Prezentul tabel prezintă impozitul pe venit global realizat în...

Nume, prenume  
Data

Am primit rec. veniturilor,  
Data

Fig. 6. Informații din baze de date centrale.

#### 6. Actualizarea permanentă a datelor

Sistemul trebuie să prezinte în permanență date actuale. În acest context, datele sunt "disponibile" din momentul în care proprietarul de informații le-a transmis către Depozitul central de date al sistemului info-chioșc în forma și structura convenită.

Procesele de actualizare a datelor se fac în mod automat, la intervale de timp prestabilite, în funcție de tipul de informații. Fiecare proprietar de informații poate stabili ritmul propriu de actualizare a informațiilor, iar sistemul, prin mecanisme proprii, va asigura operațiile de preluare (în formatele și standardele prestabilite) și actualizarea bazei proprii de date.

#### 7. Acces centralizat la informație eterogenă

Sistemul trebuie să prezinte în mod unitar informații provenite din toate sursele pe care le gestionează (bazele de date ale instituțiilor publice, baza de date proprie, alte surse publice etc.).

Sistemul este necesar să integreze într-un mod automatizat date din diverse baze de date ale administrației financiare/Primăriei prin intermediul modulului de sincronizare care este capabil să importe date din diverse tipuri de baze de date.

Această facilitate va permite și utilizarea altor surse publice. Depozitul de date al sistemului va centraliza atât informațiile proprii (legate de utilizatori, conturi, probleme deschise etc.) cât și datele importate din surse externe de către modulul de sincronizare. Toate aceste date sunt prezentate utilizatorului într-un mod centralizat, intuitiv prin intermediul unei interfețe grafice care poate fi de tip DHTML. Procedurile concrete de conversie, stocare, administrare și reprezentare a diverselor formate de date ce vor face, în timp, obiectul integrării în sistem vor fi stabilite cu fiecare furnizor de informații în parte pe baza specificațiilor, standardelor și condițiilor concrete.

### *8. Clasificarea și ierarhizarea informațiilor*

Sistemul trebuie să prezinte în mod structurat informațiile pe care le pune la dispoziția publicului.

Prin soluția adoptată pot fi oferite administratorului sistemului facilități de împărțire pe domenii și subdomenii, într-o arborescență nelimitată. Arborele astfel rezultat va fi prezentat utilizatorilor într-o manieră intuitivă, iar domeniile asociate vor putea fi folosite ca și criterii de căutare.

Administrației publice/Primăriei îi revine sarcina de a clasifica datele din punct de vedere al accesului.



Pentru a fi implementată o astfel de cerință, sistemul trebuie să dispună de un modul de clasificare și ierarhizare a informațiilor. Acest modul se ocupă cu organizarea informațiilor din depozitul central de date în cadrul ierarhiilor definite de către administratorul sistemului (o ierarhie este un arbore de domenii și sub-domenii care poate avea orice adâncime). Procesul de organizare a datelor și împărțirea acestora în categorii folosește informațiile stocate la nivel de *meta* date. Interfața va permite prezentarea într-un mod intuitiv a ierarhiilor de date, eventual pe baza unor documente XML.

În fig. 7 sunt prezentate câteva categorii de informații publice.

Odată selectată o categorie, pe ecran sunt afișate date (informații) detaliate asupra acesteia.



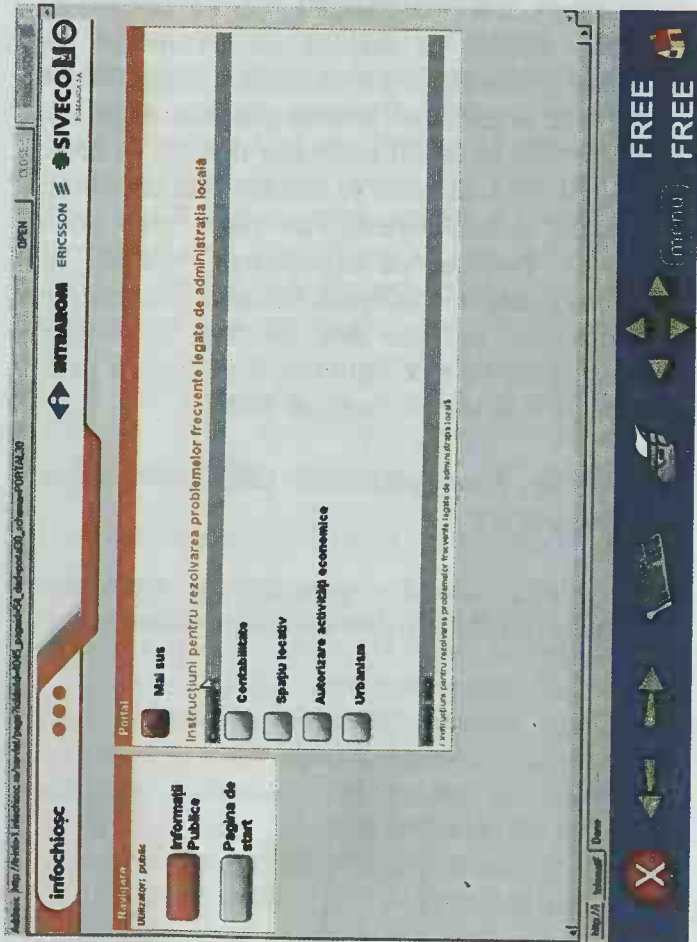


Fig. 7. Categoriile de informații publice.

#### 9. Facilități avansate de căutare

Sistemul trebuie să dispună de o funcție de căutare care să permită regăsirea de documente utile în toate sursele de informație gestionate. Căutarea trebuie să dispună de o interfață simplă și intuitivă.

Pentru utilizatorii avansați se poate pune la dispoziție și o formă de căutare complexă, care va expune posibilitatea de a compune criterii de regăsire și alte facilități de a rafina rezultatul căutărilor.

Pentru căutarea cât mai rapidă a informațiilor sistemul va dispune de un modul de căutare a informațiilor. Prin facilitățile speciale oferite de către componentele platformei de gestiune a bazelor de date ( de exemplu Oracle Intermedia) este posibilă regăsirea oricărei informații indiferent de contextul informațional în care este stocată – inclusiv în conținutul documentelor gestionate. *Organizarea datelor în diverse ierarhii reprezintă fundamentul procesului de regăsire a informațiilor.*

Modulul de căutare pune în valoare procedurile folosite în modulul de indexare, clasificare, structurare și ierarhizare periodică a informațiilor stocate în depozitul central de date.

Căutările pot fi simple (după un singur cuvânt) sau complexe (criterii compuse de căutare, metode de rafinare a rezultatelor căutărilor anterioare, etc.).

Navigare

URLizator: portaj30

Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start

Portal

taxe



Căutare

in nume

in descrieri

Pe2ub3ip

Ordin nr. 6283 privind formularele tipizate pentru impozite și taxe locale

Taxe și impozite locale

Taxe și impozite locale pentru persoane fizice

Taxe și impozite locale pentru persoane juridice

Fig. 8. Căutarea informațiilor.

Interfața pune la dispoziția utilizatorului informațiile într-un mod cât mai simplu și ușor de înțeles. Drepturile de acces la informație sunt tot timpul supuse unui proces de validare, astfel încât datele confidențiale să nu poată fi vizualizate.

În fig. 8 este prezentat răspunsul sistemului InfoChioșc pentru o căutare pe cuvântul „taxe”

### 10. Interfață intuitivă și prietenoasă

Întregul sistem trebuie realizat astfel încât funcțiile să fie ușor accesibile persoanelor fără experiență în folosirea calculatoarelor.

Interfața sistemului ghidează utilizatorii în fiecare moment, astfel încât nu este necesară consultarea de manuale sau materiale ajutătoare în sistem tradițional (pe hârtie). Sistemul este însoțit de manuale care vor putea fi consultate *on-line* și se vor oferi informații pertinente contextului.

Facilitățile avansate trebuie puse la dispoziția doar acelor utilizatori care au fost autentificați ca având dreptul de a apela aceste facilități pentru a evita supraîncărcarea sistemului cu cereri inconsistente sau inutile.

Interfața poate fi implementată în tehnologia DHTML și poate fi vizualizată prin intermediul browserelor de web. În acest mod sistemul este accesibil unei largi categorii de utilizatori. El poate fi accesat din locurile publice prin intermediul

terminalelor InfoChioșc sau de pe calculatoarele personale cu acces la Internet.

În primul caz este necesară o interfață suplimentară de securizare a accesului la sistem strict la aplicațiile specializate, care să restrângă domeniul de acțiune pentru InfoChioșc. Acest tip de interfață integrează *browserul de web* pentru a putea realiza acțiunile standard de navigare într-un mod cât mai intuitiv și sigur (interfața trebuie astfel construită încât să permită conectarea doar la portalul aplicației); pe de altă parte interfața se va integra cu sistemul de operare pentru a opri încercările de penetrare a funcțiilor vitale ale sistemului.

În cel de-al doilea caz, un navigator de web, eventual împreună cu un sistem de autentificare, va fi suficient pentru ca utilizatorul să folosească în condiții optime sistemul.

Pentru interfața grafică realizată într-un design atractive trebuie avut în vedere:

- realizarea de meniuri simple și intuitive, organizate logic, ale căror opțiuni sunt asociate direct la serviciile și funcțiile pe care le oferă, cu ghidarea automată a utilizatorului;

- oferirea instantanee de explicații și îndrumări integrate în context;

- posibilitatea accesului la indicațiile, normele și descrierile de flux furnizate de către proprietarii de informații.

Pentru ca sistemul să poată fi exploatat cu ușurință chiar și de utilizatori mai puțin experimentați este necesară respectarea câtorva cerințe obligatorii:

#### *11. Clasificarea datelor din punctul de vedere al drepturilor de acces*

În cadrul sistemului trebuie definite în mod riguros datele publice, datele private ale cetățeanului și/sau private ale instituției.

Mecanismele automate de actualizare, indexare și clasificare a datelor nu trebuie să facă posibilă vizualizarea inadvertentă de date de către persoane neautorizate.

Obligativitatea ierarhizării drepturilor de acces și comunicării acestora revine în exclusivitate proprietarului de informații; sistemul InfoChioșc poate doar pune la dispoziție mecanismele prin care aceste ierarhii sunt respectate în exploatarea curentă.

Pe baza mecanismelor de autentificare se pot stabili drepturile de acces la diversele categorii de date. Modulul de sincronizare funcționează independent, realizând transfer de date și limitând orice acces din exterior. Modulul de căutare a informațiilor nu prezintă spre utilizare informațiile decât după autentificarea și verificarea drepturilor de

acces ale utilizatorului, filtrând datele în funcție de drepturile de acces.

## 12. Acces securizat

Accesul la datele care nu sunt publice trebuie protejat prin mecanisme suficient de sigure care să facă imposibil accesul neautorizat în condițiile unei exploatare adecvate. Soluția poate fi bazată pe un mecanism de tip *smart card*.

În cazul accesului de la InfoChioșc se utilizează adesea smart carduri. În cazul accesului de la un client oarecare (acasă sau la locul de muncă) se utilizează "certIFICATE electronice" instalate pe stațiile clientului. (Termenul "certificat electronic" desemnează un sistem software de securizare a accesului - o componentă pe client și o componentă pe server - care permite stocarea și validarea datelor personale de identificare).

Sistemul poate dispune de module de autentificare/securitate atât hard cât și soft. Aceste module asigură autentificarea utilizatorilor sistemului și accesul securizat la informații. Având în vedere distribuirea smart-cardurilor și echiparea terminalelor InfoChioșc cu dispozitive de citire a acestora, gestionarea profilelor utilizatorilor se va face pe baza informațiilor citite de pe smart-card. Deoarece sistemul va putea fi accesat de pe orice stație de lucru echipată cu un browser standard,



autentificarea se va face și pe baza certificatelor digitale instalate pe stațiile client.

Accesul la informații va fi diferențiat în funcție de identitatea utilizatorilor conectați în sistem. Aceștia pot fi:

*a) utilizator simplu* (cetățean nefamiliarizat cu calculatorul)

Utilizatorul simplu are acces la informațiile publice și la cele personale. După autentificare, prin unul din procedeele menționate mai sus, utilizatorul simplu are la dispoziția sa efectuarea, după propria alegere a următoarelor acțiuni:

- se poate informa asupra taxelor locale datorate către autoritățile locale și efectua plata acestora;
  - se poate informa asupra fluxurilor de rezolvare a diverselor tipuri de probleme;
  - poate completa, salva, tipări și reutiliza formulare;
  - poate trimite formularele completate administrației publice/primăriei;
  - poate trimite mesaje cu sugestii sau reclamații;
  - poate recepționa răspunsurile date de către funcționarii publici problemelor ridicate de el.
- În același timp, utilizatorul simplu poate consulta diverse informații din baza de date a sistemului și poate genera căutări simple bazate pe cuvinte cheie.

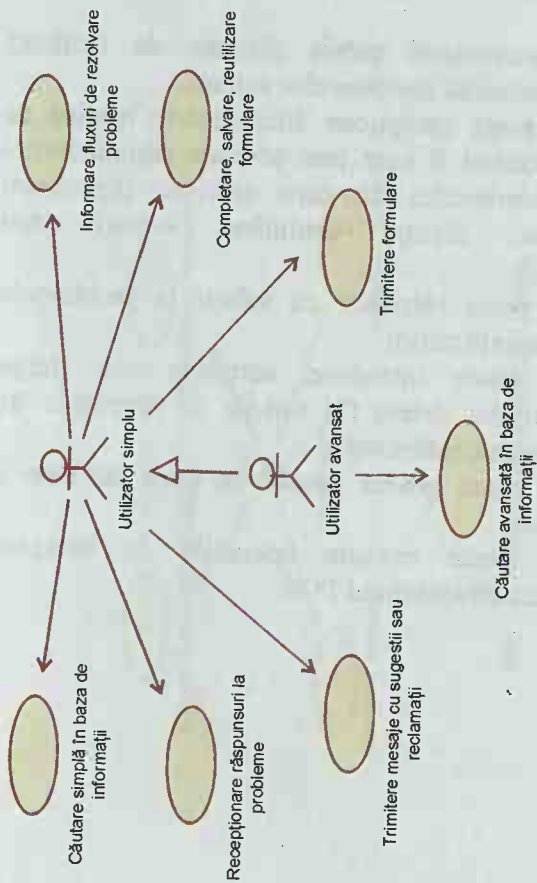
*b) utilizator avansat* (cetățean ce cunoaște utilizarea calculatorului)



Utilizatorul avansat poate efectua toate operațiile pe care le poate face un utilizator simplu.

Pe lângă aceste operații, el poate genera căutări complexe în baza de informații a sistemului (folosind criterii compuse de căutare, metode de rafinare a rezultatelor căutărilor anterioare etc).

În fig.9 sunt prezentate schematic acțiunile ce pot fi efectuate de utilizatorul simplu și respectiv, avansat.



**Fig. 9.** Acțiunile utilizatorului simplu și avansat.

*c) funcționar public*

Funcționarul public dispune de facilități pentru efectuarea următoarelor acțiuni:

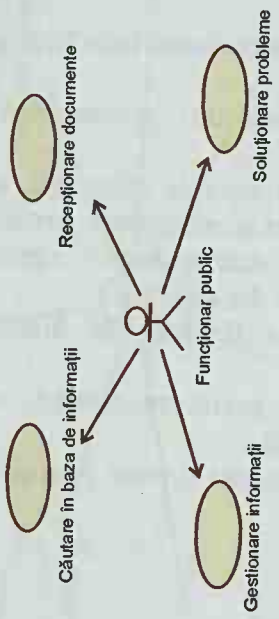
- poate recepționa documentele trimise de către utilizatori și care sunt adresate administrației financiare/primăriei de care aparține (formulare completate, mesaje conținând sugestii sau reclamații);

- poate răspunde cu soluții la problemele ridicate de utilizatori;

- poate introduce, actualiza sau șterge informații din sistem (în funcție de drepturile de acces la aceste informații);

- poate genera căutări în baza de date a sistemului;

- poate executa operațiile de încasare electronică cu ajutorului POS.



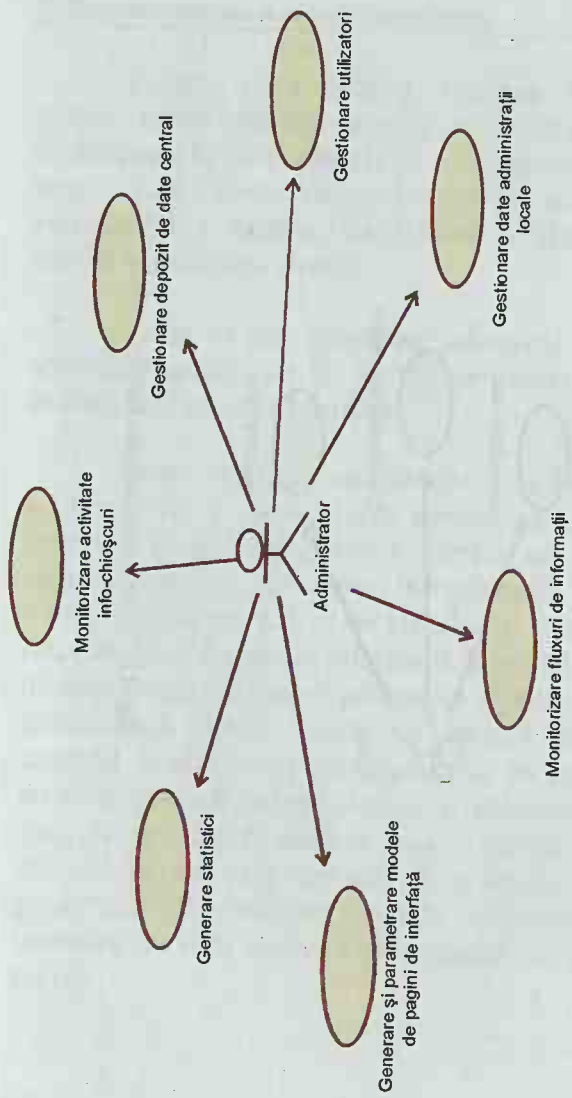
**Fig. 10.** Acțiunile funcționarului public.

In fig. 10 sunt prezentate schematic acțiunile pe care la poate efectua funcționarul public.

*d) administrator sistem*

Administratorul sistemului are la dispoziție următoarele acțiuni:

- poate monitoriza activitatea InfoChioșcurilor din teritoriu;
- poate controla depozitul de date central (*Data Warehouse*);
- poate gestiona și controla utilizatorii sistemului (tipuri, drepturi de acces, conturi, parole);
- poate gestiona datele despre administrațiile locale/primăriilor din sistem,
- poate monitoriza fluxurile de informații din sistem;
- poate genera și parametra diverse modele de pagini de interfață,
- poate genera statistici diverse privind utilizarea sistemului.



**Fig. 11. Acțiunile administratorului.**

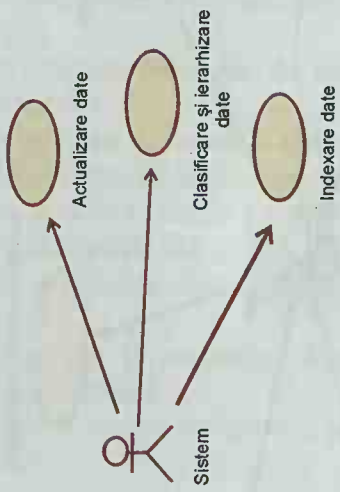


Fig. 12. Procese automate din sistem.

Pentru a se asigura coerența întregului sistem, există anumite procese care trebuie să se declanșeze în mod automat (la anumite intervale de timp). Este vorba de procesele de actualizare permanentă a datelor, clasificarea și ierarhizarea datelor și indexarea datelor.

În fig. 11 sunt prezentate schematic acțiunile administratorului, iar în fig. 12 procesele care se declanșează automat în sistem.

Pentru a păstra confidențialitatea sistemului și deopotrivă a datelor care privesc un cetățean, fiecare utilizator înregistrat în sistem are asociate anumite drepturi de acces la informații. Aceste drepturi de acces pot fi de vizualizare, actualizare sau ștergere a diverselor informații. Sistemul verifică în permanență (în timpul proceselor de sincronizare, ierarhizare, căutare) dacă un anumit utilizator conectat în sistem are sau nu dreptul să execute o anumită operație asupra datelor și informațiilor în curs de prelucrare. Aceasta este o cerință absolut obligatorie pe care trebuie să o asigure orice proiectant de software pentru sistemele care operează cu date dedicate cetățeanului cu caracter privat.





Fig. 13. Acces securizat.

In fig. 13 este prezentat un ecran care permite accesul securizat.

#### *13. Monitorizarea utilizării sistemului*

Sistemul trebuie să colecteze și să raporteze statistici asupra modului în care este utilizat (funcționalitățile accesate, erori detectate, perioade de utilizare intensă etc).

Monitorizarea sistemului comportă două direcții principale:

a) monitorizarea aplicației propriu-zise;

b) monitorizarea terminalelor InfoChioșc.

Monitorizarea aplicației se poate face prin intermediul unui modul de administrare care permite monitorizarea și gestionarea întregii aplicații, furnizând următoarele funcționalități:

- controlul depozitului de date central (Data Warehouse);
- gestionarea și controlul utilizatorilor aplicației (roluri, drepturi de acces);
- gestionarea datelor despre administrațiile locale/primăriilor care fac parte din sistem;
- monitorizarea fluxurilor de informații din sistem;
- gestionarea ierarhiilor de clasificare a informațiilor;
- generarea și parametrizarea diverselor modele de pagini de interfață;

- generarea de statistici diverse privind utilizarea aplicației.

### **3.2. Caracteristici tehnologice ale sistemului Infochioșc**

Caracteristicile tehnologice ale sistemelor de tip InfoChioșc depind de soluțiile alese pentru implementare. Este evident că, indiferent de soluția tehnică adoptată se impune respectarea unor principii general valabile, în acord cu cerințele actuale ale modului de utilizare a tehnologiei informației și comunicațiilor în toate domeniile de activitate:

- soluție distribuită;
- arhitectură deschisă și extensibilă;
- proiectare scalabilă;
- platforme stabile și sigure în exploatare;
- disponibilitatea soluțiilor atât prin InfoChioșc, cât și prin Internet.

#### *1. Soluție distribuită*

Sistemul InfoChioșc este un sistem distribuit geografic care permite amplasarea echipamentelor pe arii răspândite.

Arhitectura sistemului, bazată pe tehnologie tip Internet permite distribuirea și instalarea tuturor

componentelor sistemului InfoChioșc (servere de web, servere de aplicație, servere de date, servere de comunicație, terminale InfoChioșc, linii și componente de comunicație, software de aplicație, etc.) în orice locație din țară unde se poate asigura alimentarea cu energie electrică și conectare la Internet. Conectarea se poate face, practic, prin orice sistem de acces (LAN, WAN, PSTN, ISDN, ADSL, GSM). Arhitectura distribuită a sistemului permite totodată ca diversele servere folosite (server de web, server de aplicație, etc) să poată fi instalate pe mașini diferite în locații și platforme diferite.

#### *2. Arhitectură deschisă și extensibilă*

Sistemul trebuie să adauge noi funcționalități și să răspundă la noile cerințe fără a perturba sistemul/sistemele existente sau să necesite reorganizarea costisitoare a datelor existente în structurile în care este implementat.

Sistemul trebuie să fie extensibil prin utilizarea instrumentelor, pachetelor și produselor standard și să nu depindă de soluții cu formate de date de tip proprietar.

Arhitectura portalului este modulară putând fi ușor extinsă cu noi funcționalități fără a perturba componentele existente și fără a cere reorganizarea datelor existente în sistem. Soluția aleasă trebuie să

se bazeze pe standarde existente, pe produse și tehnologii de largă utilizare (XML, Java, Oracle).

Terminalele InfoChioșc oferite (care funcțional acoperă cerințele unor terminale Internet InfoChioșc) trebuie să permită o largă extensibilitate prin posibilități de prelucrări și stocări locale de date, prin posibilități de integrare în LAN-uri specifice locației unde funcționează, prin adăugarea unor opțiuni suplimentare (camera video, telefonie IP, orice alt periferic cu interfețe standard).

Prin arhitectura sa deschisă și extensibilă sistemul trebuie să poată permite în fazele ulterioare, să se pună la dispoziția utilizatorilor o gamă largă de informații și servicii, publice sau private, gratuite sau taxabile, servicii de publicitate și reclamă.

Utilizarea unor instrumente electronice de plată sigure și acceptate de legislație pot conduce la extinderea aplicabilității sistemului și exploatarea unor posibilități de autofinanțare, eventual de realizare a unor venituri la bugetul de stat sau local.

### *3. Proiectare scalabilă*

Sistemul trebuie să fie capabil să execute funcții care acoperă unul sau mai multe posturi de lucru. Sistemul trebuie să fie modular și să poată fi adaptabil la diferite soluții hardware.

În soluția implementată la Primăria sectorului 5 - București - s-a optat pentru

ORACLE. Platforma software de tip ORACLE (server de aplicație și server de bază de date Oracle) și arhitectura modulară a sistemului permit adaptarea ușoară a acestuia la diferite condiții de funcționare (soluții hardware diverse, etc.). Astfel, de exemplu, Oracle Server poate exploata într-un mod eficient arhitecturile de servere multiprocesor care la rândul lor garantează o creștere a performanțelor aproape liniară prin simpla adăugare a unor procesoare suplimentare. Portabilitatea Oracle pe mai multe platforme hardware reprezintă, de asemenea, un avantaj, putând integra platforme de la furnizori diferiți, în funcție de evoluția tehnologiei și prețurilor. În egală măsură, se pot alege și alte platforme software (de exemplu SQL), cu condiția ca soluția propusă să respecte cerințele enumerate mai sus.

#### 4. Platforme stabile și sigure

Aspectele legale ale furnizării de informație publică și respectiv privată cer instrumente și tehnologii care protejează datele împotriva accesului neautorizat și a modificărilor abuzive. Sistemul de operare folosit și componentele soluției trebuie să asigure un grad de securitate adecvat acestor caracteristici.

În soluția amintită mai sus, pe lângă protecția oferită de modulul de autentificare a utilizatorilor,

sistemul beneficiază de robustețea și siguranța platformelor pe care va rula (sistem de operare Windows 2000 sau succesorii, server de aplicație și baze de date Oracle, platforme Windows cu Internet Explorer pentru access la servicii Internet).

Arhitectura propusă implementează recomandările privind separarea zonelor publice, neutre și securizate.

### *5. Disponibilitatea informației prin InfoChioșcuri și prin Internet*

Sistemul trebuie să poată fi utilizat atât prin interfața specifică a InfoChioșcurilor cât și prin Internet, prin intermediul *browserelor* standard. Informația personalizată va fi accesibilă pe Internet numai pentru persoana în cauză, în cazul în care accesul se face nu prin chioșc ci prin "client" aflat la domiciliu sau la locul de muncă.

Accesul la funcționalitățile sistemului de tip portal se face prin intermediul unei interfețe de tip Web. Interfața grafică a InfoChioșcurilor (care poate integra *browserul* de web Internet Explorer 5.0) permite vizualizarea acestor formate de pagini.

Sistemul va putea fi accesat și de pe stațiile de lucru echipate cu browsere standard la fel de simplu ca oricare altă locație Internet.

Accesul la Internet se va putea realiza prin intermediul oricărui ISP (Internet Service Provider) fără cerințe suplimentare la nivelul utilizatorului.

Pentru a crea o independență față de condițiile și performanțele diverselor soluții de ISP, este de dorit să se ia în considerare posibilitatea integrării viitoare într-o rețea dedicată (o rețea a administrației publice/primăriei, a poștei sau alte soluții fezabile).

Sistemele InfoChioșc pot dispune și de alte caracteristici ce nu se încadrează între cele funcționale, administrative sau tehnologice cum ar fi:

#### *a) Performanță adecvată*

Sistemul poate oferi criterii de performanță care asigură un grad adecvat de utilizabilitate chiar în perioadele de vârf. Aplicația poate să suporte un număr oricât de mare de utilizatori, în funcție de performanțele platformei hard și de comunicație.

Disponibilitatea rețelei de terminale InfoChioșc va fi permanentă (24 ore/ 365 de zile).

#### *b) Accesibilitate în alte limbi decât română*

Pentru a furniza informații și în limba minorităților naționale sau în limbi de circulație internațională, acolo unde este cazul, sistemul trebuie să permită



trecerea de la un text scris într-o anumită limbă, la altul, dar cu același conținut.

Pentru a răspunde la această cerință, resursele sistemului pot fi încărcate dintr-un dicționar. Această soluție poate oferi posibilitatea de traducere ușoară a informațiilor din sistem în alte limbi, în funcție de grupul de utilizatori serviți.

## **4. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI InfoCHIOȘC ÎNTR-O PRIMĂRIE**

---

Pentru a conferi o dimensiune reală a sistemului InfoChioșc, sunt prezentate tehnologiile și soluțiile pentru implementarea aplicațiilor software specializate și instalarea echipamentelor InfoChioșc, integrarea componentelor hardware și software precum și soluția de comunicații. Soluțiile au fost implementate în cadrul proiectului elaborat pentru Primăria Sectorului 5 București. Proiectul a fost condus de ICI, având ca subcontractanți pe SIVECO, INTRAROM și ERICSSON (pentru InfoChioșc)

### **4.1. Serviciile Furnizate**

Soluția globală presupune furnizarea unei game largi de servicii, integrând facilitățile oferite de echipamentele dedicate (terminalele InfoChioșc) cu funcționalitățile aplicațiilor specializate incluzând și accesul prin Internet de la un calculator personal.

#### ***4.1.1. Distribuirea informațiilor publice***

Datele de interes public sunt încărcate periodic în sistem într-o bază de date centrală (tip Warehouse), sau pot fi accesate direct la furnizorul de informații pe baza unei soluții de tip portal.

Terminalele Ericsson permit un al treilea nivel de distribuție a datelor, având posibilitatea de a descărca și stoca informații la nivel local.

Modul de distribuție a datelor depinde de mai multe criterii (periodicitatea actualizării, volumul datelor, frecvența accesului, etc) și poate avea un impact important asupra performanței generale a sistemului, dar și asupra nivelului de independență a punctelor de informare.

#### ***4.1.2. Access securizat la informația privată***

Confidențialitatea datelor private constituie un aspect esențial în abordarea serviciilor oferite către populație prin intermediul sistemelor instalate în locuri publice.

Sistemul InfoChioșc este bazat pe certificare electronică cu cartele (SmartCard), care pot fi ușor controlate și administrate. De asemenea, fiecare cetățean al sectorului primește un cod unic care îi poate permite accesul la datele care îl privesc.

### ***4.1.3. Posibilitatea de implementare și management al unor instrumente de plată***

Accesul controlat prin certificare electronică și utilizarea smart cardurilor multi-aplicație pot conduce la implementarea unei politici de taxare a utilizării InfoChioșcurilor pentru scopuri comerciale, folosind cartele cu valoare (*prepaid cards*) sau recunoașterea unui cont personal (*prepaid account*).

Aceste capabilități pot genera venituri care să contribuie la finanțarea proiectului (de exemplu prin servicii plătite de tip Internet cafe).

### ***4.1.4. Acces la servicii Internet***

Terminalele de tip Ericsson oferă posibilitatea unor servicii clasice de internet (e-mail, browsing), ceea ce conduce la o abordare unitară și independentă de modalitatea de acces (prin InfoChioșc sau prin calculator personal).

## **4.2. Arhitectura Soluției**

Sistemul InfoChioșc are la bază o arhitectură de tip portal, care asigură o mare flexibilitate în configurarea serviciilor dorite, o interfațare naturală cu serviciile oferite de agenții publici și o platformă unitară de dezvoltare și întreținere a sistemului.

Asigurarea serviciilor menționate anterior se poate realiza numai prin identificarea și delegarea sarcinilor specifice unor componente distincte ale sistemului. Pentru fiecare componentă sunt precizate sarcinile precise în cadrul sistemului și modalitatea de realizare a acestora.

#### ***4.2.1. Centrul de management***

Sistemul conține o componentă de management central, prin intermediul căreia se va asigura supervizarea și controlul activității terminalelor, programarea descărcării periodice a datelor la nivel local, supervizarea și controlul accesului (managementul cartelelor și utilizatorilor). Această componentă este asigurată prin software-ul livrat de furnizorul InfoChioșcurilor (Ericsson).

#### ***4.2.2. Centrul de date***

Sistemul permite stocarea informațiilor publice cu o rată mică de actualizare într-un centru de date propriu (Warehouse). Această abordare conduce la o mai bună folosire a resurselor și un timp optim de răspuns, prin echilibrarea judicioasă între accesul la baza de date proprie și conectarea la serviciile furnizate.

### ***4.2.3. Comunicații***

O componentă esențială a sistemului este cea care implementează infrastructura de comunicație între terminale și nodul central, precum și conectarea și accesul la serviciile de tip Internet. Se are în vedere utilizarea capacităților de acces ale furnizorilor de servicii Internet. Conectarea la Internet a calculatoarelor ce găzduiesc InfoChioșcurile se face utilizând canale specifice mediului în care sunt instalate.

### ***4.2.4. Managementul accesului***

Sistemul asigură securitatea și controlul accesului la informațiile private, folosind certificarea electronică a utilizatorului pe baza unui cod atribuit fiecărui cetățean. În viitor soluția va utiliza Smart Card-uri, ceea ce va permite extinderea controlului la utilizatorii de PC-uri folosind semnătura digitală.

### ***4.2.5. Managementul cartelelor***

Această componentă asigură supervizarea și evidența distribuției cartelelor de acces. Se asigură menținerea la zi a listelor de cartele permise și interzise, precum și descărcarea acestora spre aparatele terminale.

De asemenea, printr-un sistem special constituit se generează codul specific pentru fiecare cetățean, cod ce îi permite accesul în sistem.

#### **4.2.6. Managementul echipamentelor terminale**

Această componentă oferă posibilitatea supravegherii și controlului modului de operare a terminalelor, descărcarea informațiilor cu caracter local, evidențierea defectelor, generarea și furnizarea de statistici privind activitatea acestora.

### **4.3. Arhitectura aplicațiilor specializate**

Soluția propusă constă dintr-un sistem integrat de tip portal. Portalul asigură integrarea informațiilor provenite de la mai multe surse de date (structurate sau nestructurate) și prezentarea unitară a acestora prin intermediul unei interfețe de tip Web.

Vizualizarea și accesul la informații sunt diferențiate în funcție de tipul de utilizator care interacționează cu sistemul. Accesul în sistem se poate face fie prin intermediul interfeței specifice a InfoChioșcurilor, fie prin Internet, prin intermediul *browserelor* standard.

Din punct de vedere structural, sistemul este compus din:

- **Sistemul de legături cu bazele de date locale și aplicațiile specifice administrațiilor financiare/primăriilor.** Acestea pot fi foarte diverse ca structură și platformă. Informațiile din bazele de date ale Primăriei sunt exportate sub forma unor fișiere, conform standardului convenit, ce sunt integrate în Depozitul Central de date al sistemului InfoChioșc. Din Depozitul Central de date al sistemului InfoChioșc sunt depuse în locații dedicate de unde pot fi accesate oricând, sub forma unor fișiere, conform standardului convenit, toate informațiile adresate Primăriei.
- **Serverul de Web și Serverul de Aplicație.** Acestea găzduiesc serverul aplicației propriu-zise care rulează modulele componente ale portalului asigurând integrarea tuturor funcționalităților sistemului. Un modul opțional care poate rula pe Serverul de Aplicație este centrul de mentenanță și control al InfoChioșcurilor care permite monitorizarea de la distanță a activităților efectuate de InfoChioșcuri.
- **Serverul de baze de date.** Pe acesta se stochează în mod permanent datele specifice sistemului (depozitul central de date al portalului).



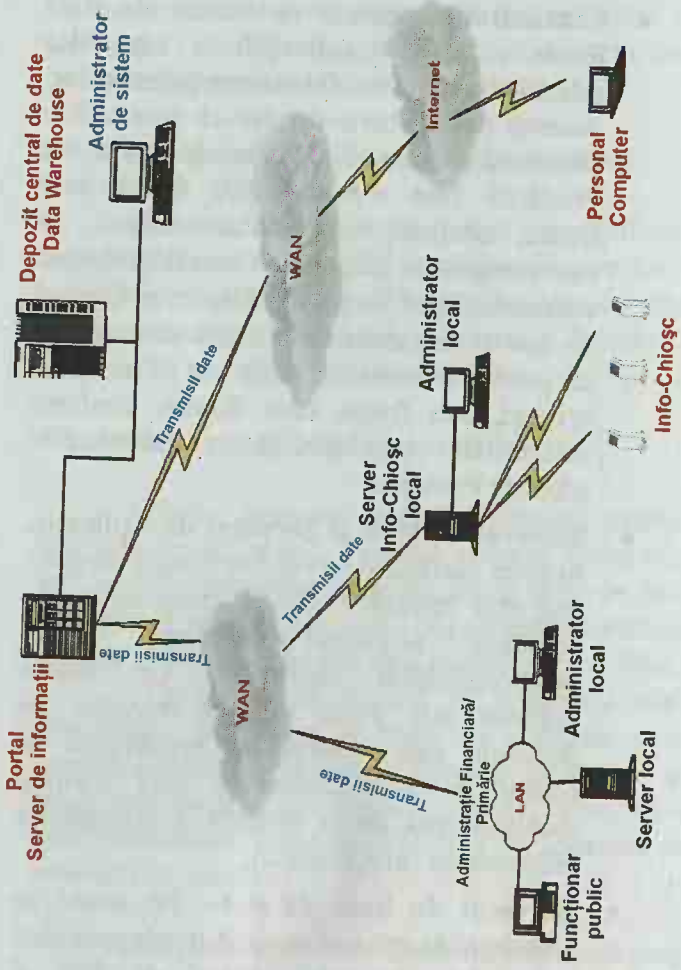


Fig. 14. Arhitectura soluției propuse.

- **InfoChioșcurile și stațiile de lucru din teritoriul.** Prin intermediul acestora este accesat portalul. InfoChioșcurile oferă o interfață specifică care permite conectarea și accesarea portalului. Stațiile de lucru accesează portalul prin intermediul *browserelor* standard. (v. fig. 14). Arhitectura portalului este modulară putând fi ușor extinsă cu noi funcționalități fără a perturba componentele existente și fără a necesita reorganizarea datelor existente în sistem.

Din punct de vedere logic și funcțional, arhitectura portalului constă din următoarele componente:

- **Sistemul de legătură și interfațare cu bazele de date locale ale primăriei și, în fazele următoare, toate celelalte surse de informații antrenate în sistem.** Aceste baze de date locale reprezintă bazele de date operaționale care se găsesc la sediile primăriei și sunt menținute de către aplicațiile locale folosite în prezent. Bazele de date locale alimentează depozitul central de date al portalului. Sunt implementate module de comunicație prin intermediul cărora datele locale sunt transferate către depozitul de date central al portalului. Informațiile din bazele de date locale ale

Primăriei sunt exportate în fișiere al căror format a fost stabilit în cursul etapei de analiză detaliată. Informațiile din Depozitul Central de date al sistemului InfoChioșc destinate Primăriei sunt depuse în locații dedicate de unde vor putea fi accesate sub forma unor fișiere a căror structură este convenită în etapa de analiză detaliată.

- **Depozitul de date central (Data Warehouse).** Acest depozit central de date stochează și integrează informațiile provenite din surse eterogene: bazele de date locale ale administrației și informațiile provenite din interacțiunea utilizatorilor cu sistemul. Informațiile care integrate pot proveni din surse de date diverse: structurate (baze de date locale) sau nestructurate (mesaje, documente, formulare). Folosirea standardului XML de reprezentare unitară a datelor face posibilă integrarea datelor structurate și nestructurate (prin definirea elementelor de tip *meta* dată care reprezintă informații privind organizarea și identificarea datelor în depozitul central de date).
- **Modulul de sincronizare.** Acest modul oferă toate funcțiile specificate în capitolul 3:
- **Modulul de legături.** Acest modul asigură conectarea directă, pe baza unor solicitări prevăzute în interfața sistemului InfoChioșc,

la anumite site-uri publice specializate pe furnizarea unor informații de interes public (activitate primăriei, curs valutar, mersul trenurilor, etc.). Aceste site-uri vor fi acceptate și integrate structural în măsura în care vor respecta rigurile de interfață simplă și prietenoasă și vor acoperi toate cerințele de securitate ale sistemului.

- **Modulul de clasificare, structurare și ierarhizare a informațiilor.** Acest modul asigură organizarea informațiilor din depozitul central de date conform ierarhiilor definite de către administratorul sistemului. Procesul de organizare a datelor și împărțirea acestora în categorii folosește informațiile stocate la nivel de *meta* date. Modulul indexează, clasifică, structurează și ierarhizează periodic informațiile stocate în depozitul central de date pentru ca procesul de căutare să fie în fază cu actualizarea permanentă a datelor.

În fig. 15 este prezentat un model de ecran cu diferite categorii de informații.

infochioș



INTRAROM

ERICSSON



SIVECOM

PORTAL SA

Navigare

Utilizator: portal30

Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start

Portal

Informații personale

Categorii



Completarea de formulare online



Informații privind taxele dumneavoastră



Sugestii și reclamații

Suport ajd.

Informații personale

Fig. 15. Categoriile de informații personale.

- **Modulul de căutare a informațiilor.** Modulul utilizează motoare și tehnologii performante de căutare directă sau contextuală, dicționare dinamice de cuvinte, *meta* date, domenii de interes și solicitări cu frecvență mare. Modulul permite căutări simple după cuvinte cheie, dar dispune și de facilități de formulare a unor întrebării, cu criterii compuse.
- **Modulul de autentificare / securitate.** Acest modul asigură autentificarea utilizatorilor sistemului și accesul securizat la informații.
- **Modulul de generare a paginilor de interfață.** Acest modul asigură generarea dinamică a diverselor tipuri de pagini Web prin intermediul cărora utilizatorii interacționează cu sistemul InfoChioșc. Paginile de interfață cu utilizatorul se generează pe baza informațiilor existente în sistem și a unor anumite modele de pagini. Administratorul sistemului InfoChioșc va putea genera și parametriza modele de pagini de interfață. Procesul de parametrare se referă atât la conținutul cât și la ordinea paginilor. Interfața cu sistemul va permite utilizatorilor fie să vizualizeze date (în cazul în care sistemul prezintă utilizatorilor informații despre fluxurile de soluționare a

infochioș



**INTRAROM**

ERICSSON



**SIVICO**

BUCHAREST SA

Navigare

Utilizator: portajb

Informații  
Publice

Informații  
Personale

Căutare

Pagina de  
start

Portal

Mal sus



Print

Declarație de venit global

Popa

Vasile

București, Bd. Florilor nr. 1, sector 9

9119111

M

1234567890123

București

București

345678

Fig. 16. Pagină de interfață.

diverselor tipuri de probleme) fie să introducă date (în cazul completării formularelor, a transmiterii de mesaje cu reclamații sau sugestii).

- **Modulul de publicare, distribuire și înregistrare a informațiilor.** Acest modul realizează legătura dintre informațiile stocate în sistem și modulul de generare al paginilor de interfață. Informațiile vehiculate pot fi publice sau private. În funcție de identitatea utilizatorului conectat în sistem, modulul va selecta informațiile destinate publicării. Datele introduse de către utilizator vor fi asociate cu identitatea acestuia și se vor integra în fluxul de informații al sistemului.
- **Modulul de monitorizare a utilizării sistemului.** Acest modul va colecta / stoca / furniza informații privind exploatarea sistemului (utilizatori conectați, timpi de conectare, funcționalități accesate, erori detectate).
- **Modulul de administrare a sistemului InfoChioșc și a utilizatorilor aplicației.** Acest modul permite administrarea și gestionarea întregului sistem (exceptând rețeaua de terminale InfoChioșcuri care este administrată pe baza unui modul diferit) furnizând următoarele funcționalități:



- Controlul depozitului de date central (Data Warehouse).
- Gestionarea și controlul utilizatorilor sistemului (tipuri de utilizatori, drepturi de acces, conturi, parole).
- Gestionarea datelor despre structurile primăriei care fac parte din sistem.
- Monitorizarea fluxurilor de informații din sistem.
- Gestionarea ierarhiilor de clasificare a informațiilor.
- Generarea și parametrarea diverselor modele de pagini de interfață.
- Generarea de statistici diverse privind utilizarea sistemului.

Accesul la modulul de administrare este posibil pe baza unui cont și a unei parole specificate la instalarea sistemului. Ulterior, administratorul sistemului InfoChioșc poate modifica parola de acces în sistem.

## Tree Navigator

- [-] root folder
- [-] Informații publice
- [-] Informații utile
- [-] Legislative
- [-] Educație - Invățământ
- [-] Instrucțiuni pentru rezolvarea problemelor frecvente legate de administrația locală
- [-] Taxe și impozite locale
- [-] a1
- [-] Referendum
- [-] Informații personale
- [-] Completarea de formulare online
- [-] Informații privind taxele dumneavoastră
  - [-] Declarații veniturii
    - [-] pagina 1
    - [-] pagina 2
    - [-] pagina 3
    - [-] pagina 4
    - [-] pagina 5
    - [-] pagina 6
  - [-] Decizie de impunere anuală
- [-] Datan
- [-] Help
- [-] Downloadable components

## InfomatAdmin

## Administrația continuutului

## Informații personale

## Create Categoriile/Assitent

## Subiectele:

Completarea de formulare online

Informații privind taxele dumneavoastră

## - AȘTEPTARE -

root folder Informații personale

## Portal

**Mal sus**

## Informații personale

**Completarea de formulare online**
**Informații privind taxele dumneavoastră**
**Sugestii și reclamații**
**Mal sus**

/ Informații personale

Fig. 17. Modulul de administrare.

- **Modulul de securizare a accesului pe stațiile de tip client InfoChioșc.** Scopul acestui modul este de a limita accesul utilizatorilor în cadrul sistemului de calcul de tip InfoChioșc. În acest sens se folosește o aplicație cu interfață grafică accesibilă care va integra *browserul* de web Internet Explorer 5.0 și accesorii limitând funcționalitatea acestuia strict la scopurile aplicației. Interfața este integrată cu sistemul de operare, nu permite folosirea abuzivă a altor funcționalități ale sistemului de operare, oferă suport pentru tastatură virtuală de tip *touch-screen*, permite rularea controlată de spoturi publicitare în perioadele în care terminalul InfoChioșc nu este utilizat, monitorizează funcțiile vitale ale sistemului de operare și toate operațiile ce vor fi efectuate de utilizatorii InfoChioșcului.

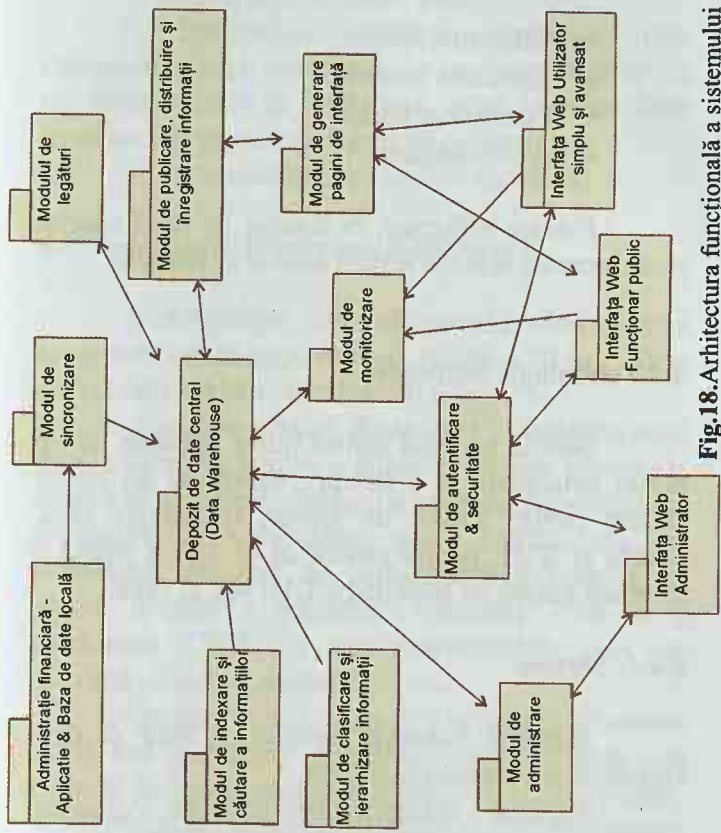


Fig.18.Arhitectura funcțională a sistemului de tip portal.

Utilizatorii care interacționează cu sistemul sunt împărțiți în următoarele categorii:

- Utilizator simplu
- Utilizator avansat
- Funcționar public
- Administrator

Fiecare utilizator, în funcție de rolul asociat poate executa diferite acțiuni asupra sistemului.

#### **4.4. Tehnologie Software**

Soluția propusă constă într-o aplicație de tip portal structurată în 3 straturi, bazată pe un server Oracle pentru stratul de server, tehnologii Java, Oracle și XML pentru stratul de mijloc și având o interfață bazată pe tehnologie DHTML și Java.

##### **4.4.1. Servere**

Sistemul folosește serverul de baze de date Oracle 9i și succesorii acestuia.

Sistemul folosește Serverul de Aplicație Oracle care va rula cod Java.

#### 4.4.2. Interfața

Sistemul este accesibil prin:

- intermediul interfeței specifice infochioscurilor care integrează un browser de Web cu un nivel ridicat de securitate (sunt permise doar anumite funcționalități legate de aplicație);
- intermediul browserelor standard.

#### 4.5. Specificații Hardware și Software

Configurația minimă recomandată pentru server-ul comun necesar este : Pentium III la 1 GHz, cu 512 Mb RAM și HDD de 40 Gb.

Pentru a asigura o largă deschidere și independență de platformă și pentru a pune în valoare avantajele oferite de diversele sisteme de operare, de gestionare a datelor, de administrare și de comunicații, s-a considerat deosebit de performantă îmbinarea, la nivele diferite a mediului Windows 2000 și a platformei ORACLE cu instrumentele sale de maximă eficiență și utilitate.

Sistemul rulează pe o platformă Windows 2000 sau succesorii acestuia. Totuși tehnologiile folosite la implementarea sistemului (Java, Oracle, XML) asigură o dependență minimă față de sistemul de operare, aplicația fiind portabilă cu ușurință pe orice altă platformă suportată de serverele Oracle menționate în paragraful precedent.

Specificațiile exacte necesare pentru fiecare calculator folosit de sistem au fost definite pentru fiecare platformă în parte la încheierea fazei de analiză a sistemului.

#### **4.6. Amplasarea InfoChioșcurilor și soluția de comunicații**

La instalarea InfoChioșcurilor pe **teritoriul Sectorului 5, București**, s-au avut în vedere următoarele cerințe:

- echipamentele trebuie să fie instalate în locuri publice ușor accesibile și cu trafic ridicat fără a afecta libera circulație sau desfășurarea normală a activității în perimetru;
- trebuie să fie instalate în locații specifice domeniului de interes al cetățeanului: primării, sedii ale direcțiilor de taxe și impozite, locuri publice cu un anumit specific de activitate;
- locația unde este instalat terminalul trebuie să asigure condiții de mediu corespunzătoare (lumină, temperatură, umiditate, praf, spațiul necesar de lucru, ergonomicitatea utilizării, integrarea estetică în spațiul unde este amplasat, etc.). Pentru efectuarea unor anumite operații (plăți electronice), terminalul trebuie amplasat în apropierea unui ghișeu specializat;
- să fie protejat împotriva vandalismelor;

- să fie respectate toate regulile de protecție la alimentarea cu energie electrică;

Din punct de vedere al comunicației, analizând stadiul actual de implementare dar și perspectiva extinderii numărului de terminale și a serviciilor oferite, au fost luate în considerare următoarele cerințe:

- sistemul trebuie să asigure un nivel ridicat de securitate, având în vedere informațiile cu caracter privat și plățile electronice;

- deschiderea către Internet impune măsuri suplimentare și specifice de securitate a accesului și protejarea conținutului informațional (*această cerință va face obiectul unor abordări ulterioare în contextul continuării și amplificării colaborării dintre beneficiar și realizator*).

Amplasarea InfoChioșcurilor pe teritoriul Sectorului 5, București, este următoarea:

- Primăria Sectorului 5 – sediul central, b-dul Elisabeta nr.29-31: 3 sisteme;

- Direcția de Impozite și Taxe Locale: Piața Kogălniceanu, nr.8: 2 sisteme;

- Direcția de Impozite și Taxe Locale: Piața Națiunile Unite, nr.3-5.: 1 sistem;

- Spitalul Universitar București: 1 sistem.



Soluția de comunicații adoptată pentru Primăria Sectorului 5 a avut în vedere următoarele cerințe:

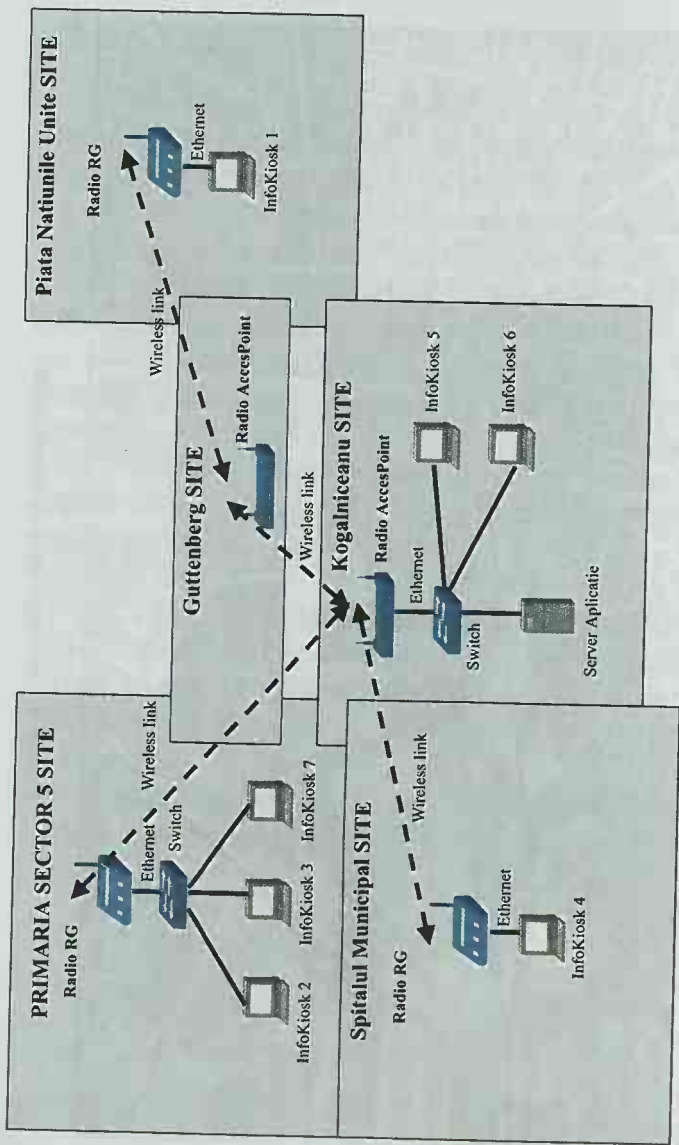
- soluțiile tehnice trebuie să asigure un timp de răspuns acceptabil în condiții de trafic ridicat;
- tehnologia aleasă și echipamentele trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului;
- soluția trebuie să asigure condiții de scalabilitate și configurabilitate cu costuri și eforturi minime;
- soluția aleasă trebuie să asigure un raport optim cost-performanță și cheltuieli curente de operare minime.

Pentru a acoperi întreg teritoriul Sectorului 5 s-au folosit, pe lângă conectarea Internet obișnuită (rețea telefonică dedicată), și o rețea de transmisiune prin echipamente radio.

În *planșele* 1 și 2 sunt prezentate topologia rețelei de transmisiuni și amplasarea echipamentelor active.



Planșa 1. Topologie rețea de transmisiuni.



Planşa 2. Amplasarea echipamentelor active.

#### 4.7. Avantajele soluției implementate

Din prezentarea detaliată a soluției propuse se desprind o serie de avantaje ce pot da o imagine succintă a calității și performanței acesteia:

- Soluția propusă este ideală pentru țările cu acces limitat, restrâns la rețeaua Internet. Legătura între InfoChioșcuri se face prin Internet, sau prin rețele paralele.
- Accesul la informațiile confidențiale se face stratificat pe nivele de securitate. Administrarea este foarte simplă pentru că actualizarea informațiilor se face de la distanță prin Internet/rețea.
- Este o rețea scalabilă care permite extinderea ei fără a fi implicate costuri ridicate și se realizează într-un timp scurt cu eficiență maximă.
- InfoChioșcurile constituie un echipament interactiv, care poate fi plasat în locuri publice în locațiile oficiilor poștale, școli, universități, locații guvernamentale, gări, aeroporturi, hoteluri, centre culturale, agenții turistice, etc.
- Costurile de întreținere a InfoChioșcurilor sunt reduse, administrarea lor făcându-se de la server, ceea ce implică resurse umane reduse și costuri adiacente minore. Fiecare

InfoChioșc necesită numai o sursă de curent și legătură în rețea.

- Este ușor de administrat și de monitorizat. Poate fi comandat să se oprească și să pornească la anumite ore.
- Este ușor de întreținut, toate comenzile inclusiv implementarea de noi softuri putându-se face de la distanță prin intermediul centrului de administrare.
- Este ușor configurabil. Conține «refresh» automat și de actualizare a conținutului. Poate superviza traficul pe baza cărora se pot crea statistici. Din motive de securitate, «cache-ul» este șters automat după fiecare folosire. Tastatura virtuală nu permite anumite combinații de taste (de ex. CTRL-ALT-DEL) tot din motive de securitate.
- Arhitectura de tip portal pentru Serverul de Aplicații este ușor extensibilă cu noi funcționalități, care asigură integrarea informațiilor provenite din mai multe surse de date.
- Folosirea unitară a tehnologiei paginilor web.
- Acces la sistem prin interfață specifică sau de oriunde prin Internet.
- Performanțe ridicate prin utilizarea unui server de web și a serverului de baze de date pe platformă Oracle.

- Sincronizarea permanentă a informațiilor aflate în sistem cu sursele externe.
- Grad ridicat de securitate prin utilizarea unor sisteme complexe de securizare hard și soft.
- Administrarea și managementul sigur și simplu pentru întreg sistemul hard și soft cu control de la distanță.
- Posibilități de extindere funcțională la o multitudine de servicii și domenii de aplicabilitate care, în timp, pot duce la generarea unor surse de finanțare.

În ceea ce privește InfoChioșcurile folosite, tip ERICSSON, acestea au o serie de calități tehnice (în afara componentei software), după cum urmează :

- InfoChioșcurile sunt făcute să reziste la vandalisme și șocuri puternice. Componentele interne sunt încuiate cu mici uși metalice aflate în spatele acestuia. Nu conține elemente detașabile !
- Nu necesită supraveghere.
- Are suport în mai multe limbi de circulație internațională care poate fi ușor updatat.
- Este ușor de mutat fiind pe roți, dar are și un sistem de a fi prins de podea prin dibluri.
- Este ușor de instalat și de implementat în rețeaua existentă de InfoChioșcuri.



The first of these was the...  
 second was the...  
 third was the...  
 fourth was the...  
 fifth was the...  
 sixth was the...  
 seventh was the...  
 eighth was the...  
 ninth was the...  
 tenth was the...  
 eleventh was the...  
 twelfth was the...  
 thirteenth was the...  
 fourteenth was the...  
 fifteenth was the...  
 sixteenth was the...  
 seventeenth was the...  
 eighteenth was the...  
 nineteenth was the...  
 twentieth was the...  
 twenty-first was the...  
 twenty-second was the...  
 twenty-third was the...  
 twenty-fourth was the...  
 twenty-fifth was the...  
 twenty-sixth was the...  
 twenty-seventh was the...  
 twenty-eighth was the...  
 twenty-ninth was the...  
 thirtieth was the...

## *Webgrafie & Bibliografie Selectivă*

1. ALEXANDER, J.H.. **Wired Government: Information Technology, External Public Technology Organization and Cyberdemocracy.**
2. BANCIU, Doina. **Sisteme automatizate de informare și documentare.** București: Editura tehnică, 1996.
3. CHUKWUDI, Ibe Oliver. **Essentials of ATM Networks and Services.** Addison-Wesley Pub Co.
4. **European Ministerial Conference: Information Society – Connecting Europe.** Ljublijana, 3-4 Iunie 2002.
5. McDysan, David E. **Atm: Theory and Application.** McGraw Hill Text.
6. **Coordonate ale dezvoltării informaticii în administrația publică**

[www.feaa.uaic.ro/.../](http://www.feaa.uaic.ro/.../)

COORDONATE%20ALE%20DEZVOLTARII%20INFORMATICII%20%20CEN%20ADMINISTRATI  
A%20PUBLICA.

7. Development and implementation of a suitable infokiosk system should include



improvements concerning functionality (eg multi-modality) and quality (accuracy ...

[www.eu-target.net/](http://www.eu-target.net/)

**8. InfoKiosk - System for public information and electronic taxes:**

<http://www.wsis-romania.ro>

**9. Internet Kiosk**

Ericsson is the leading provider in the new telecoms world, with communications solutions that combine telecom and datacom technologies with the freedom of mobility for the user ...

<http://www.ericsson.com.ua/eng/kiosk.shtml>

**10. Sisteme funcționale de plată electronică a taxelor și impozitelor locale**

<http://www.mcti.ro/mcti0.html?page=1159>

**11. Software development**

... Administration and control of Network Equipment; Card Transaction ... Pilot system for electronic public information – INFOKIOSK; Project management ...

[www.intrarom.ro/softwaredev.htm](http://www.intrarom.ro/softwaredev.htm)

## 12. The project Infokiosk

A touch screen information base, who tourists, and other easily can find information about the place ...

<http://advance.avenue.no/infokiosk/infokiosk.html>

13. ... urmand ca in momentul in care isi va demonstra eficienta, sa poata fi utilizat si in alte locuri din cadrul administratiei publice locale." Info-chiosc este un ...

[www.computerworld.ro/index.cfm?t=](http://www.computerworld.ro/index.cfm?t=)



# *Anexe*

Anexo

## *Anexa 1*

### **Soluțiile proiectelor pilot MCTI E-Tax și InfoChioșc**

În anul 2001, Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației a scos la licitație o serie de proiecte pilot privind dezvoltarea societății informaționale în România. Rolul acestora a fost, pe de o parte, de a demonstra, că există capacități în România pentru realizarea unor astfel de proiecte, iar pe de altă parte, de a arăta celor mai puțin familiarizați cu domeniul ce înseamnă, în fapt, informatizarea unor anumite activități.

Printre aceste proiecte s-au numărat și “Plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (E-tax payment)” și “Servicii de informare electronică pentru cetățeni – InfoChioșc”. Pentru aceste două proiecte au licitat firme cunoscute pe piața IT&C în România, astfel pentru: “Plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (E-tax payment)”: Integrator S.A., Total Soft S.A., AseSoft Com S.R.L., Siemens Business Services S.R.L., Omnilogic BGS, Net Consulting S.R.L., C.I.A. S.A.,

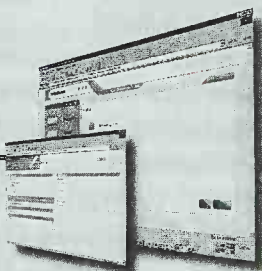
Compaq România S.R.L., iar pentru: “Servicii de informare electronică pentru cetățeni – InfoChioșc” s-au înregistrat 10 oferte printre care: Intrarom S.A., Radcom, Romsys, HP. Firmele care au câștigat licitația au fost: pentru “E-tax” firma COMPAQ România S.R.L., iar pentru “Servicii de informare electronică pentru cetățeni – info-chioșc” compania INTRAROM S.A., alături de SIVECO S.A. și ERICSSON – România.

După executarea proiectelor pilot, firmele au expus, pe scurt, soluțiile realizate, soluții prezentate în continuare.

În practica implementărilor s-a dovedit că, în fapt, un InfoChioșc poate fi utilizat ca suport hardware pentru plata taxelor și impozitelor, evident cu un software adecvat. Astfel, cele două proiecte, *e-Tax* și *InfoChioșc*, pot avea o abordare unitară.

## INFO - CHIOȘC

2 0 0 1



### PREZENTARE GENERALĂ

InfoChioșc – reprezintă un portal informațional, un sistem de informare automatizat și simplu de utilizat pentru cetățeni.

### OBIECTIVE

Motivația **Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației**, de a oferi servicii mai bune către firme și cetățeni prin modernizarea, creșterea transparenței și a accesibilității operațiunilor din administrațiile publice constituie principalul obiectiv al proiectului alături de :

- Crearea și punerea la dispoziția cetățenilor a unui sistem de informare integrat în domenii de interes social, cultural și economic;
- familiarizarea cetățenilor cu informația electronică și crearea mentalității că informatica



este un element de utilitate personală pentru fiecare individ.

- Apropierea și implicarea cetățeanului în actul de guvernare prin acces electronic facil la informații folosind acest sistem de InfoChioșc.

Validarea conceptului de InfoChioșc din punct de vedere social și tehnologic justifică alegerea aplicațiilor ce sunt implementate și anume:

- informarea cetățenilor asupra normelor și reglementărilor în vigoare, specifice pentru activitatea administrațiilor fiscale locale ;
- informarea cetățenilor asupra taxelor și impozitelor locale pe care le datorează. Acesta informație este personalizată și accesibilă numai pe baza unui certificat electronic.

## IMPLEMENTAREA SISTEMULUI

Proiectul a fost realizat de consorțiul **INTRAROM, SIVECO România S.A. și Ericsson.**

**SIVECO România** a proiectat, dezvoltat și implementat aplicația, Ericsson furnizând partea hardware a proiectului .

Implementarea proiectului are drept scop distribuirea a 4280 de InfoChioșcuri în toată țara, punându-se accent pe zonele slab informatizate. Ele vor constitui un portal informațional, grupând informația mai multor site-uri guvernamentale, precum și alte informații utile de natură publică.

## Efectul implementării sistemului de informare electronică pentru cetățeni

InfoChioșcul va fi urmărit prin identificarea impactului și a interesului cetățenilor asupra utilizării noilor tehnologii, prin monitorizarea numărului de accese la sistem și funcțiile folosite.

## DESCRIEREA SOLUȚIEI

InfoChioșc este un sistem distribuit geografic, locurile de acces fiind răspândite în întreaga țară . El poate fi utilizat atât prin interfața specifică InfoChioșcurilor cât și prin Internet, prin intermediul *browserelor* standard respectând criteriile de performanță ce asigură un grad adecvat de utilizabilitate chiar în perioade de vârf.

Sistemul permite următoarele :

- prezentarea documentelor și etapelor pe care trebuie să le parcurgă cetățenii în rezolvarea unei probleme, în conformitate cu legile și normativele în vigoare;
- posibilitatea completării *ad-hoc* a formularelor oficiale;
- oferă posibilitatea actualizării permanentă a datelor ;

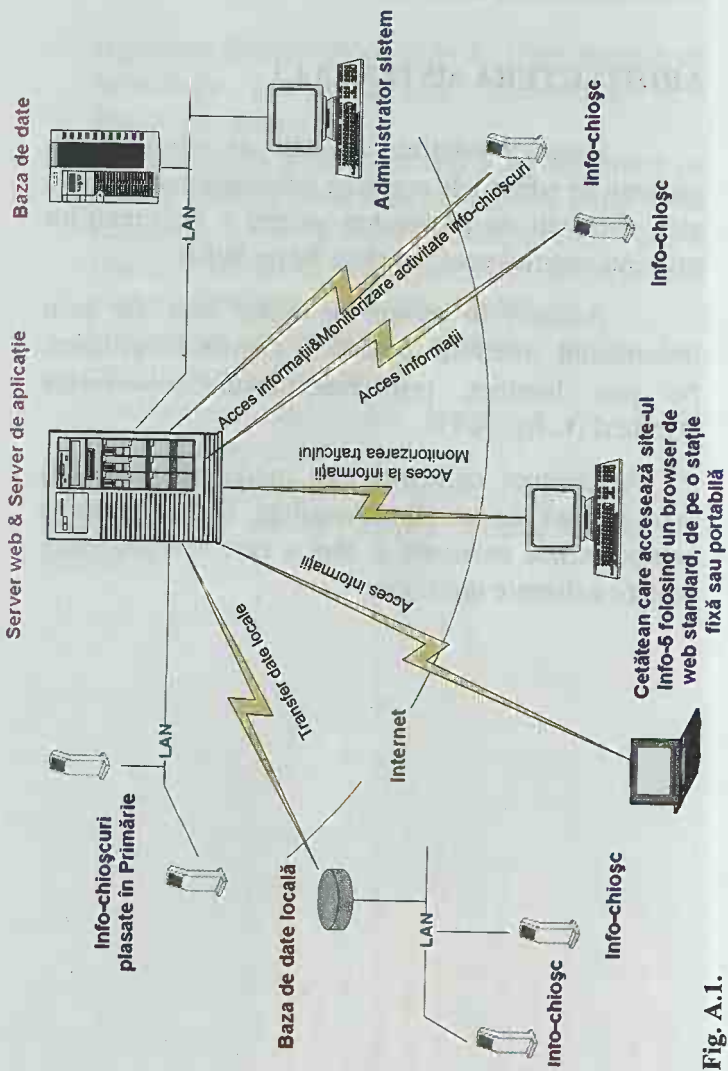
- regăsirea documentelor utile în toate sursele de informație gestionate prin intermediul unei funcții de căutare ;
- prezentarea în mod structurat a informațiilor pe care le pune la dispoziția publicului, astfel încât rezultatul este prezentat utilizatorilor într-o manieră intuitivă, iar domeniile asociate vor putea fi folosite ca și criterii de căutare;
- prelucrarea informațiilor obținute, ce se vor cumula la nivel central;
- clasificarea datelor din punct de vedere al drepturilor de acces;
- monitorizarea utilizării sistemului, prin colectarea și raportarea de statistici asupra modului în care este utilizat .

## ARHITECTURA SISTEMULUI

Sistemul conține facilități de administrare, inclusiv de editare de conținut informațional, cât mai ales, facilități de prezentare unitară a informațiilor prin intermediul unei interfețe de tip WEB.

Accesul în sistem se poate face fie prin intermediul interfeței specifice a InfoChioșcurilor, fie prin Internet, prin intermediul *browserelor* standard (v. fig. A.1).

Arhitectura aplicației este modulară putând fi ușor extinsă cu noi funcționalități fără a perturba componentele existente și fără a cere reorganizarea datelor existente din sistem .



**Fig. A.1.**

## AVANTAJELE ȘI BENEFICIILE SISTEMULUI

- Alinierea la ultimele tehnologii în domeniul informației; exemplu de deschidere către tehnologia informației;
- O mai bună comunicare cu cetățenii și un câștig de imagine, prin transparența obținută ;
- Participarea conștientă a cetățeanului la viața comunității economică, socială, culturală;
- Democratizarea informației prin furnizarea de date coerente, consistente și actualizate;
- Accesul sporit la cultura națională și universală prin accesarea bazelor de date de informare și documentare;
- Reducerea volumului de muncă atribuită funcționarilor publici, și implicit a timpului de rezolvare a problemelor cetățenilor;
- Formarea resurselor umane pe scară largă, ca fenomen de masa .

Scopul final al acestui proiect îl reprezintă creșterea calității și accesibilității serviciilor guvernamentale, ai căror beneficiari sunt cetățenii, mediul de afaceri și angajații serviciilor publice - funcționarii publici.

## Sistem pilot pentru “Plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (e-Tax)”

Comerțul electronic stimulează deja cererea pentru noi mijloace de plată. Aceste mijloace noi de plată (cum ar fi cardurile bancare, tehnologiile Internet, sistemele de plăți electronice etc.) au început să aibă deja impact asupra economiei mondiale.

În alte țări europene există inițiative pentru extinderea mecanismelor de plăți electronice pentru plata taxelor, impozitelor și a altor debite către bugetul central sau local. Rostul acestor inițiative este de a eficientiza plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice:

- sporirea vitezi de circulație a banilor;
- colectarea facilă a debitelor de la cetățeni, în timp scurt;
- eficientizarea schimburilor economice și comerciale între întreprinderi;
- sporirea vitezei de circulație a documentelor de plată pentru taxe și impozite;
- reducerea costurilor de emiterie și menținere în circulație a numerarului;
- sporirea flexibilității și securității sistemelor de plăți.

Completarea cadrului legal cu normele de plata prin mijloace electronice a taxelor și impozitelor, cu normele de colectare a sumelor din taxe și impozite de către bănci comerciale și cu legea protecției informației condiționează dezvoltarea unei soluții practice pentru plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice.

## **Prezentarea soluției și schema arhitecturii adoptate**

*Compaq Computer* va construi un sistem informatic pilot (e-Tax) care să permită efectuarea plăților pentru taxe și impozite prin mijloace electronice, de către angajații MCTI.

Sistemul va avea două componente principale:

- modul pentru informarea prin mijloace electronice a cetățeanului asupra taxelor și impozitelor pe care le are de plătit precum și asupra soldului acestora;
- modul pentru efectuarea plăților pentru taxele și impozitele datorate, utilizând mijloacele electronice de plată, prin plăți integrale sau parțiale pentru una sau mai multe taxe și impozite.



Posibilitatea integrării cu sistemele de plată electronice (cum ar fi cele ale Banc Post SA pentru transfer electronic de fonduri TPII-Y2K și plăți electronice eBank), componentele software necesare vor fi probate special pentru acest proiect.

Sistemului pilot e-Tax răspunde cerințelor MCTI, prin care urmează să demonstreze viabilitatea tehnologică a plății electronice a taxelor.

Soluția propusă se bazează pe realizarea unui portal pentru plată taxelor și impozitelor prin mijloace electronice, care se poate integra cu:

- sistemul de plăți electronice eBank de la Banc Post SA;
- sistemul electronic de transfer de fonduri (EFT – Electronic Fund Transfer) TP II – Y2K al Banc Post SA;
- sistemele de informare pentru contribuabili în timp real ale Ministerului Finanțelor Publice, actualmente în dezvoltare ( <http://www.mfinante.ro>).

Prin intermediul acestui portal, plătitorul de taxe și impozite se informează asupra debitelor curente care le are de plătit către administrația financiară, stabilește cuantumul unei plăți și efectuează plata prin mijloace electronice.

În lipsa cadrului legal pentru protecția informației individuale și în prezența legilor și

regulamentelor aplicabile sectorului bancar (care restrâng accesul la informația individuală doar la posesorul ei), aceasta este o soluție tehnică viabilă pentru viitor.

Responsabilitatea și controlul asupra datelor utilizate la plata impozitelor și taxelor prin mijloace electronice revin în acest mod entităților care le posedă (Ministerul Finanțelor Publice) sau le utilizează nemijlocit în baza unui contract cu plătitorul de taxe (cazul băncilor și instituțiilor financiare prin intermediul cărora se derulează plățile).

Sistemul pilot pentru plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (portalul e-Tax) propus tratează în mod confidențial informațiile din sistemele administrației financiare și din sistemele băncii prin care s-a efectuat plata.

Plătitorului de taxe i se eliberează o dovadă de plată electronică sub forma unei scrisori de confirmare semnate electronic prin certificat numeric, cuprinzând identificarea plătitorului de taxe – așa cum figurează ea în bazele de date ale administrației financiare, identificarea beneficiarului plății, numerele de tranzacții pentru informarea asupra debitelor și pentru plățile efectuate și detaliile operațiunilor efectuate.

## Design Architectural

Sistemul pilot pentru "Plata electronică a taxelor și impozitelor (e-Tax)" va fi bazat pe tehnologiile Web.

Soluția pilot de plată a taxelor și impozitelor prin mijloace electronice se sprijină pe o infrastructura formata din:

- tehnologie de acces Internet pentru legătura dintre plătitorul de taxe, Ministerul Finanțelor Publice și Bănci;
- infrastructura de calcul Compaq Computer;
- portal pe platforma de groupware Lotus Notes/Domino, rulând pe sistemul de operare Linux;
- soluție de acces securizat la bazele de date cu informația despre debitele contribuabilului;
- soluție de autentificare a contribuabilului prin dispozitive hardware unice (token);
- acces pentru plăți electronice prin sistem EFT;
- acces pentru plăți electronice prin sistem de plăți electronice prin Internet.

Peste aceste componente se construiește un Portal WEB securizat cu doua zone principale, una care permite vizualizarea informațiilor despre cuantumul și tipul datoriilor contribuabilului și o alta care permite achitarea imediată a acestora prin intermediul mijloacelor de plată electronice, puse la dispoziția MCTI de către Banc Post SA.

Sistemul va permite efectuarea de plăți și încasări și de la terminale **din cadrul și din afara** rețelei proprii a Administrației Financiare. Se va permite astfel inițierea unor plăți de la distanță, transferul de fonduri de la plătitor (prin banca sa) către beneficiar realizându-se prin inițierea electronică a ordinului de plată.

În acest mod sunt modelate informatic fluxurile din cadrul sistemului de plată a taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (v. fig. A.2):

Sistemul pilot pentru “Plata electronică a taxelor și impozitelor (e-Tax)” va face legătura între următorii agenți implicați în plata taxelor și impozitelor prin mijloace electronice (v. fig. A.3):

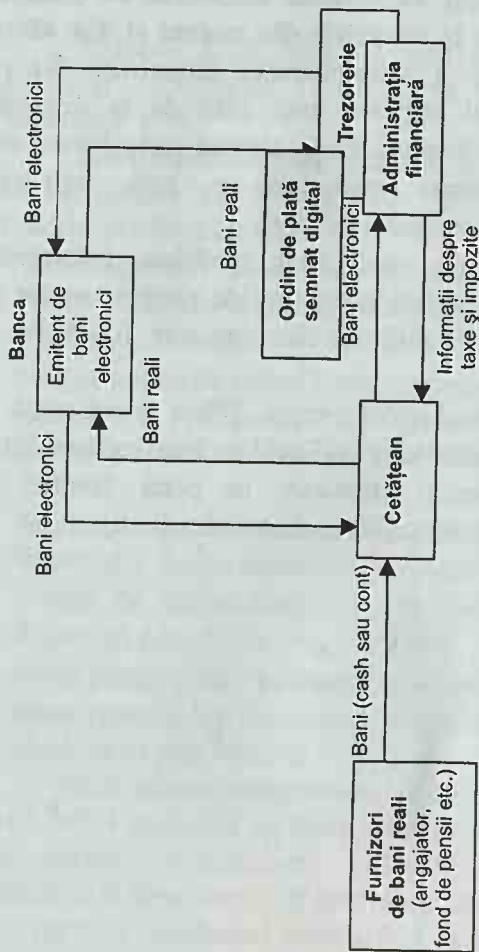


Fig. A.2.

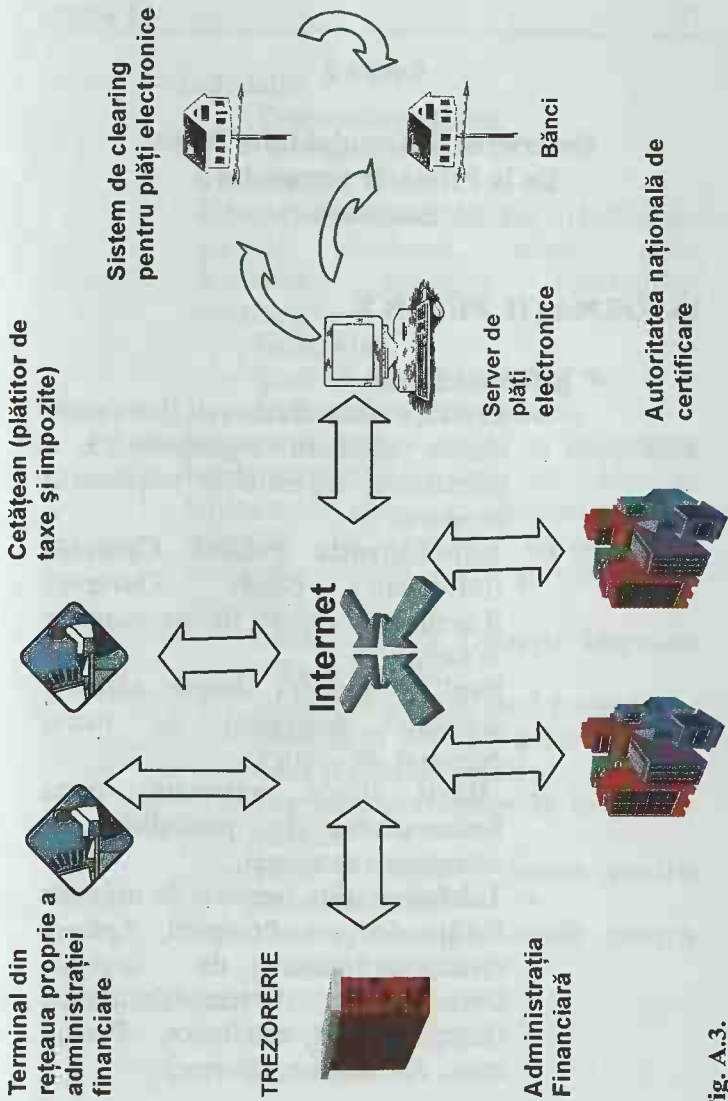


Fig. A.3.

## *Anexa 2*

### **Descrierea Sistemului InfoChioșc De la Primăria Sectorului 5 - București -**

#### **INFORMAȚII PUBLICE**

##### **☛ Informații utile**

- **Primăriile din București** (informații despre structura organizatorică a primăriilor, adresele și telefoanele acestora);
- **Administrația Publică Centrală** (informații despre Guvernul României și despre fiecare minister în parte);
- **Regii** (informații despre adresele acestora, programul de lucru, persoane de contact);
- **Hărți** (harta metroului, harta Bucureștiului, cu posibilități de vizualizare detaliată);
- **Telefoane utile** (servicii de urgență: Poliție, Salvare, Pompieri, Apărare civilă, Spitale de urgență. Deranjamente, Rețea Distribuție Gaze, Posturi telefonice, Posturi telex, Ascensoare, Diverse).

- ☞ **Legislație**
  - Proiecte legislative
  - Ordonanțe
  - Legi
- ☞ **Educație – învățământ** (informații privind admiterea, adrese utile, telefoane, structura instituțiilor, programul)
  - Grădinițe;
  - Școli cu clasele I – VIII;
  - Licee și Grupuri școlare;
- ☞ **Informații despre taxele și impozitele locale** (impozitul pe teren, pe clădiri, pe mijloace de transport; caracteristicile și modurile de calcul, legislație și normative, programul și locul de depunere)
  - Centre pentru Direcția Impozite și Taxe Locale;
  - Impozitul pentru anul curent;
  - Informații privind plata impozitelor și taxelor locale;
  - Alte taxe percepute de la contribuabili;
  - Taxe și impozite locale pentru persoane fizice;
  - Taxe și impozite locale pentru persoane juridice;
- ☞ **Administrația locală**
  - Consiliul local;
  - Primăria;



- Servicii aflate în subordinea Consiliului local;
- Acte și probleme;

## INFORMAȚII PERSONALE

- ☞ **Completarea de formulare on-line** (completare formular nou, salvare formular pentru o completare / revizuire ulterioară, vizualizare / modificare formulare dintr-o listă salvată, transmitere formulare către autorități);
  - **Formulare specifice taxelor** (certificat privind situația impozitelor și taxelor, declarație de venit global, certificat de atestare fiscală);
  - **Alte categorii de formulare** (scoaterea din evidență a mijloacelor de transport pentru persoane fizice / juridice);
- ☞ **Informații privind taxele contribuabilului**
  - Informații referitoare la patrimoniul;
  - Informații referitoare la plățile efectuate;
- ☞ **Trimiterea de sugestii și reclamații** (sesizări și reclamații de încălcare a legilor / normativelor în vigoare, obținerea de răspunsuri / soluții din partea instituției publice).

## CASIERIE

- ☞ Căutarea după rol sau după titular
- ☞ Posibilitatea ca plățile să fie efectuate atât pentru persoane fizice cât și juridice
- ☞ Vizualizarea patrimoniului persoanei
- ☞ Vizualizarea plăților deja efectuate
- ☞ Vizualizarea plăților de efectuat
- ☞ Plata parțială / trimestru
- ☞ Plata parțială / element de patrimoniu
- ☞ Vizualizare de control
- ☞ Posibilitate de revenire pentru corectări
- ☞ Tipărirea de note de plată și chitanțe de atestare a plății
- ☞ Închiderea circuitului informațional

## GIS

- ☞ Afișarea de hărți diverse în interfața cu utilizatorul
  - Harta orașului București
  - Harta metroului
  - Hărțile altor orașe
  - Harta României
- ☞ Posibilitatea de navigare și detalieri în cadrul hărților
- ☞ Posibilitatea pe hartă a unor obiective
- ☞ Filtrarea informațiilor afișate
- ☞ Informații publice despre transport, închirieri, cumpărături, distracții

- Publicare locații, adrese de magazine, mall-uri
  - Linii de transport în comun și orarul lor
  - Închirieri mașini, cumpărări mașini noi și second-hand, firme de taxiuri
  - Închirieri locuințe, hoteluri
  - Lista și adresele cinematografelor, teatrelor
- ☛ **Turism** (informații corelate despre traveling, agenții de turism, locații ale agenților, case de bilete, puncte de plecare în excursii în grup, marcarea pe hartă a destinațiilor și a punctelor de plecare)
  - ☛ **Scheduling** (informații despre conferințe și congrese, organizare, locații, indicații cum se ajunge în orașul respectiv și la adresa respectivă, intervale de organizare, ore de începere a anumitor evenimente)
  - ☛ **Crearea de noi layere pe hărți** (ex: layere cu: sediile ambasadelor, sediile cinematografelor)

## *Anexa 3*

# **O societate informațională pentru toți eEurope 2005 - Plan de acțiune -**

## **SUMAR EXECUTIV**

Obiectivul acestui plan de acțiune este asigurarea unui mediu favorabil pentru investițiile private, pentru crearea de noi locuri de muncă, pentru creșterea productivității, pentru modernizarea serviciilor publice și pentru a se oferi tuturor oportunitatea de a participa la societatea informațională globală. De aceea, planul de acțiune eEurope 2005 are drept obiectiv să stimuleze serviciile sigure, aplicațiile și conținutul bazat pe o infrastructură de rețele de comunicații în bandă largă disponibilă la nivel mondial.

**I**

Consiliul European, în reuniunea de la Barcelona, a solicitat Comisiei să redacteze un plan de acțiune eEurope care să se axeze pe "existența și utilizarea universală până în anul 2005 a rețelelor în bandă largă pe tot cuprinsul Uniunii Europene, dezvoltarea protocolului Internet IPv6 și securitatea

rețelelor și informațiilor, eGovernment, eLearning, eHealth și eBusiness<sup>1</sup>”.

Acest plan de acțiune va succede planului de acțiune eEurope 2002 aprobat de Consiliul European în reuniunea de la Feira din iunie 2002. Planul de acțiune eEurope reprezintă o parte a strategiei Lisabona de transformare a Uniunii Europene în cea mai competitivă și mai dinamică economie bazată pe cunoștințe cu îmbunătățirea angajamentului și a coeziunii sociale până în 2010.

Deja, datorită efortului conjugat al tuturor actorilor țintă, prin planul de acțiune eEurope 2002 s-au realizat schimbări importante care au condus la creșterea numărului persoanelor și a afacerilor conectate la Internet. Acest plan a redefinit mediul reglementativ pentru rețele și serviciile de comunicații și pentru e-commerce și a creat posibilitatea pătrunderii noilor generații de servicii mobile și multimedia. Au fost oferite noi oportunități pentru oameni de a participa la viața socială și au fost sprijinite forțele de muncă să dobândească aptitudinile necesare într-o economie bazată pe cunoștințe. Au fost introduse calculatoare și legătura la Internet în școlile din cadrul Uniunii, au fost introduse guvernările on-line și atenția a fost

---

<sup>1</sup> Consiliul European Barcelona, concluziile președenției, paragraful 40 (<http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>)

îndreptată pe necesitatea asigurării unei lumi on-line foarte sigure.

## II

Societatea informațională deține un mare potențial, încă nefolosit, de îmbunătățire a productivității și calității vieții. Acest potențial este într-o continuă creștere datorită dezvoltării tehnologice a rețelelor de comunicație în bandă largă și a accesului pe platforme multiple, un exemplu fiind posibilitatea conectării la Internet prin intermediul altor mijloace decât calculatoarele personale cum sunt televiziunea digitală și 3G. Aceste dezvoltări au creat importante oportunități economice și sociale. Noile servicii, aplicații și conținut vor crea noi piețe și vor furniza mijloacele pentru sporirea productivității, ceea ce va contribui la creșterea și dezvoltarea economică. De asemenea, ele vor oferi persoanelor un acces mult mai facil la instrumentele de informare și comunicare.

Majoritatea serviciilor sunt furnizate de către piață. Dezvoltarea de noi servicii necesită investiții importante, majoritatea acestora din partea sectorului privat. Există o problemă: finanțarea mai multor servicii multimedia depinde de existența rețelelor de comunicații în bandă largă pe care aceste servicii să ruleze, în timp ce finanțarea infrastructurii rețelelor de comunicații în bandă largă depinde de disponibilitatea de noi servicii care să le utilizeze.

Sunt necesare acțiuni pentru crearea unui mediu dinamic în care dezvoltarea infrastructurii influențează dezvoltarea serviciilor. Atât dezvoltarea de servicii cât și construirea de infrastructuri sunt principalele sarcini ale sectorului privat, iar planul de acțiune eEurope va crea un mediu favorabil pentru investițiile private. Aceasta înseamnă nu numai dezvoltarea unui cadru favorabil pentru investiții dar și întreprinderea unor acțiuni care să stimuleze cererea reducându-se astfel nesiguranța investitorilor privați.

Planul de acțiune eEurope 2005 aplică un număr de măsuri care se adresează, în mod simultan, ambelor părți ale ecuației. În ceea ce privește cererea, acțiunile privind e-government, e-health, e-learning și e-business sunt proiectate să încurajeze dezvoltarea de noi servicii. În afară de furnizarea de servicii cât mai bune și cât mai ieftine pentru cetățeni, autoritățile publice pot utiliza puterea lor de influență pentru agregarea cererii permițând astfel o extindere importantă a noilor rețele. În ceea ce privește furnizarea, acțiunile privind rețelele de comunicații în bandă largă și securitatea trebuie să promoveze eschivarea infrastructurii.

Strategia Lisabona nu se referă doar la productivitate și creștere ci și la angajament și coeziune socială. Planul de acțiune eEurope 2005 așează utilizatorii pe primul plan. El va îmbunătăți participarea, va crea oportunități pentru toți și va



îmbunătăți abilitățile. Planul de acțiune eEurope conține măsuri privind includerea mijloacelor electronice (e-inclusion) în toate liniile de acțiune.

Un instrument important pentru realizarea acestui deziderat este asigurarea furnizării de platforme multiple pentru servicii. În general, este acceptat faptul că vor exista persoane care nu vor dori să dețină un calculator personal. Serviciile, în special serviciile publice on-line, pot fi disponibile și prin intermediul unor terminale diferite cum ar fi televizoarele sau telefoanele mobile, fiind crucială asigurarea accesului tuturor cetățenilor la aceste servicii.

### III

Planul de acțiune eEurope se bazează pe două grupuri de acțiune care se sprijină reciproc. Pe de o parte are ca obiectiv stimularea serviciilor, aplicațiilor și a conținutului, acoperind atât serviciile publice on-line cât și e-business; pe de altă parte planul de acțiune eEurope pune accentul pe infrastructura rețelelor de comunicații în bandă largă și pe problemele legate de securitate.

Până în anul 2005, Europa trebuie să dețină:

- servicii publice on-line moderne:
  - e-government;
  - servicii e-learning;
  - servicii e-health.
- un mediu e-business dinamic.



și ca un stimulent pentru acestea:

- disponibilitate largă pentru accesul la un preț competitiv la rețelele de comunicații în bandă largă;
- o infrastructură informațională sigură.

Planul de acțiune cuprinde 4 instrumente separate dar interconectate.

În primul rând sunt necesare măsuri politice pentru reexaminarea și adaptarea legislației la nivel național și european; pentru a se asigura că legislația nu impune limitări neadecvate noilor servicii; pentru a se întări competiția și interoperabilitatea, pentru a se îmbunătăți accesul la un mare număr de rețele și pentru a se demonstra că există conducere politică.

Planul de acțiune eEurope 2005 identifică acele domenii în care politica publică poate furniza o valoare adăugată și deci se axează pe un set limitat de acțiuni în zonele prioritare. Astfel de ținte cheie sunt:

- conectarea administrațiilor publice, a școlilor și a serviciilor de sănătate la rețelele de comunicații în bandă largă;
- servicii publice interactive, accesibile tuturor și oferite pe platforme multiple;
- furnizarea de servicii medicale on-line;
- înlăturarea obstacolelor din calea dezvoltării rețelelor în bandă largă;
- reexaminarea legislației referitoare la e business;

- crearea unei forțe de intervenție privind securitatea cibernetică (Cyber Security Task Force).

În al doilea rând, planul de acțiune eEurope va facilita schimbul de experiență, de bune practici și proiecte demonstrative, dar și de partajare a experienței acumulate în urma eșecurilor. Proiectele vor fi lansate pentru accelerarea evitării dezvoltării de aplicații și infrastructuri marginale.

În al treilea rând, măsurile politice vor fi monitorizate și mai bine observate prin evaluarea performanțelor, a progresului obținut în realizarea obiectivelor și a politicilor de susținere a acestor obiective.

În al patrulea rând, o coordonare globală a politicilor existente va produce sinergie între acțiunile propuse. Un grup de organizare va furniza un punct de vedere îmbunătățit privind dezvoltările politice și va asigura un schimb bun de informații între factorii politici de la nivel național și european și a celor din sectorul privat. De asemenea, acest grup de organizare va permite participarea ulterioară a posibilelor țări candidate.

#### IV

Acest plan de acțiune reprezintă o propunere adresată statelor membre de a-și asuma unele angajamente cuprinzătoare. El reprezintă o invitație adresată sectorului privat de a lucra împreună cu Comisia și statele membre la realizarea obiectivelor

planului de acțiune eEurope. Planul de acțiune precizează inițiativele pe care Comisia le va lua sau pe care este dispusă să le ia. Planul de acțiune global stabilește scena pentru o abordare politică europeană coordonată privind problemele societății informaționale. Planul de acțiune eEurope trebuie să fie confirmat ca un element cheie în strategia Lisabona. Dacă va fi încununat de succes, acest plan va avea un impact semnificativ asupra creșterii și productivității, angajamentului și coeziunii sociale în Europa.

Se așteaptă ca la reuniunea de la Sevilla Consiliul European să aprobe un plan de acțiune și să invite Consiliul și Parlamentul să adopte cât mai curând posibil instrumentele legale și bugetare necesare pentru implementarea sa.

## EVALUAREA PERFORMANTELOR

Evaluarea performanțelor este un proces aflat în cea de-a treia etapă.

### ☞ Definirea indicatorilor

Pentru planul de acțiune eEurope 2002 au fost utilizați 23 de indicatori. Rațiunea aflată în spatele acestor indicatori este axarea pe rezultate, de exemplu pe obiectivele finale ale politicii și nu pe politica însăși (de exemplu, procentul de locuințe conectate la Internet mai curând decât orice măsură de despachetare a buclelor locale). Obiectivul

evaluării performanțelor este dezvoltarea politică, în acest scop fiind esențial să se obțină aprobarea politică a indicatorilor<sup>2</sup>. Pentru planul de acțiune eEurope 2005 va fi necesară actualizarea indicatorilor, reflectându-se astfel obiectivele politice revizuite. Pentru 2004 și pentru perioada următoare, de exemplu, după finalizarea programului eEurope, noua listă de indicatori va putea servi ca bază de utilizare în țările candidate. Dacă se consideră că este necesar vor fi dezvoltați indicatori regionali.

#### ☞ Măsurări și analize

În scurt timp, statisticile referitoare la Internet vor fi depășite și, pentru a se menține relevanța politică, valorile indicatorilor trebuie să fie disponibile în cel mai scurt timp. În mod inevitabil există o contrapartidă între viteză și calitate. Pentru a se îmbunătăți calitatea măsurării indicatorilor planului de acțiune eEurope 2005 trebuie utilizate în mai mare măsură statisticile oficiale oferite de institutele statistice naționale și Eurostat. Pentru a se ține seama în statele membre de colecțiile de date precise și comparabile, este necesară o bază legală privind statisticile societății informaționale. Comisia va propune această bază legală înainte de sfârșitul anului 2002.

---

<sup>2</sup> Indicatori care au fost aprobați de către Consiliul Pieței Interne în noiembrie 2000 (I3493/00 ECO 388)

Analiza factorilor fundamentali ai valorilor indicatorilor este un element cheie în exploatarea datelor pentru dezvoltarea politicii. Prima analiză a indicatorilor planului de acțiune eEurope 2002 a fost dată în raportul Comisiei privind evaluarea performanțelor<sup>3</sup>. Pentru a se permite statelor membre să inițieze propriile lor analize, rezultatele sunt actualizate cu regularitate pe site-ul Web eEurope<sup>4</sup>. În ceea ce privește strategiile societății informaționale la nivel național și regional, Comisia și statele membre vor încuraja dezvoltarea evaluării performanțelor la nivel de regiune, în special în regiunile mai puțin dezvoltate.

#### ☛ Dezvoltarea politicii

Importanța evaluării performanțelor pentru dezvoltarea politicii este evidențiată de raportul de primăvară al Comisiei (Commission's Spring Report) către Consiliul Europei și de raportul privind evaluarea performanțelor care dă un imbold planului de acțiune eEurope 2005.

Evaluarea performanțelor poate fi ulterior valorificată prin schimburile cu caracter politic privind bunele practici. Pentru a facilita acest lucru, Comisia va analiza rezultatele evaluării

---

<sup>3</sup> Raportul privind evaluarea performanțelor eEurope, COM (2002) 62 final, [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/news\\_library/documents/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/news_library/documents/index_en.htm)

<sup>4</sup> <http://europa.eu.int/eeurope>

privind bunele practici. Pentru a facilita acest lucru, Comisia va analiza rezultatele evaluării performanțelor pentru identificarea politicii privind bunele practici, incluzând politicile regionale furnizate de statele membre sau de alte țări cu bune rezultate privind indicatorii.

Acțiuni propuse:

- până la sfârșitul anului 2002, pe baza propunerilor Comisiei, Consiliul va adopta o listă de indicatori și o metodologie pentru aplicarea evaluării performanțelor.
- până la începutul anului 2003, comisia va publica o evaluare a planului de acțiune eEurope 2002 care va fi elaborată pe baza primului raport de evaluare a performanțelor și va furniza baza analitică pentru evaluarea progresului rezultat prin planul de acțiune eEurope 2005.
- comisia va realiza evaluarea performanțelor, va publica un raport provizoriu la începutul anului 2004 și va actualiza cu regularitate datele privind evaluarea performanțelor, pe site-ul Web eEurope.



**CONCLUZIILE MINIȘTRILOR  
FORMULATE ÎN CADRUL CONFERINȚEI  
EUROPENE LA NIVEL MINISTERIAL  
PRIVIND SOCIETATEA  
INFORMAȚIONALĂ  
- COEZIUNEA EUROPEI -**

Miniștrii și reprezentanții din țările candidate la Uniunea Europeană, din statele membre ale Uniunii Europene și din țările din sud-estul Europei, comisarul european Liikanen, reprezentanții din sectorul privat, societatea civilă, organizațiile de cercetare și instituțiile financiare internaționale s-au reunit la Ljubljana la data de 3/4 iunie 2002, la invitația guvernului sloven și a Comisiei Europene pentru Conferința europeană la nivel ministerial "Societatea Informațională - Coeziunea Europei".

☞ În această etapă, de importanță crucială în ceea ce privește dezvoltarea politică a Europei, s-a subliniat importanța societății informaționale în creșterea coeziunii sociale și culturale și în consolidarea integrării economice. Eforturile depuse de toate țările europene pentru modernizarea societăților și economiilor lor prin utilizarea oportunităților oferite de tehnologiile informației și comunicațiilor trebuie să fie văzute în contextul obiectivului ambițios de evoluție a Europei spre o economie mondială mult mai dinamică, bazată pe cunoștințe.

☞ Pe baza angajamentelor politice luate la cel mai înalt nivel, multe țări au pus în aplicare planuri naționale de acțiune specifice și dezvoltă obiective comune în planuri de acțiune cum sunt eEurope/, eEurope 2002 și Northern eDimension. S-a reafirmat interesul comun privind dezvoltarea și realizarea unor astfel de obiective comune prin intermediul cooperării ulterioare și a schimburilor din sectorul public, sectorul privat și societatea civilă utilizând instrumentele și metodele existente de coordonare. Aceste planuri de acțiune comune joacă un rol important în Societatea Informațională - Coeziunea Europei.

☞ S-a notat cu satisfacție că eforturile depuse în Europa au obținut recunoaștere internațională și au avut drept rezultat un număr mare de cereri de cooperare și asistență. De aceea, Europa este așteptată să joace un rol conducător la întâlnirile mondiale la nivel înalt ale ONU privind societatea informațională care vor avea loc în Elveția în 2003 și în Tunisia în 2005. S-a recunoscut importantul imbold pe care aceste întâlniri mondiale la nivel înalt îl pot oferi pentru dezvoltarea societății informaționale globale, precum și rolul pe care Europa îl poate juca pe baza obiectivelor comune și



extensive, a politicilor coerente privind societatea informațională și s-a căzut de acord că o pregătire atentă și comună a țărilor europene este nu numai esențială dar și aducătoare de beneficii. În acest context, a fost salutată oferta guvernului României de a găzdui conferința pregătitoare europeană în a doua jumătate a anului 2002.

☞ Rolul conducător al Europei poate fi păstrat doar dacă se va depune o muncă semnificativă, concentrată și continuă în ceea ce privește dezvoltarea ulterioară și implementarea eficientă a politicilor societății informaționale.

☞ În acest context, s-a salutat publicarea de către țările candidate la integrarea în Uniunea Europeană a primului raport privind progresele în implementarea Planului de acțiune eEurope, au fost aplaudate eforturile depuse și au fost recunoscute rezultatele obținute. În contextul Planului de acțiune eEurope, progresul conduce la creșterea productivității, rezultatele fiind concrete și pozitive în țările candidate la integrarea în Uniunea europeană și furnizează o bază solidă pentru munca comună care trebuie să fie depusă de către toți membrii Uniunii Europene lărgite în contextul Planului de acțiune eEurope propus.

☞ S-a notat că miniștrii din țările candidate la integrarea în Uniunea Europeană și-au reafirmat angajamentul lor la Planul de acțiune eEurope lansat la întâlnirea la nivel înalt a Uniunii Europene de la Göteborg din 15/16 iunie 2001. Susținerea acestui plan este determinantă pentru procesul de aderare la Uniunea Europeană și reprezintă o consolidare fundamentală a colaborării și cooperării dintre statele membre ale Uniunii Europene și țările candidate. El se inspiră din capacitatea fiecărei țări de a produce un impact pozitiv în ceea ce privește schimburile sociale, culturale și economice dintre Uniunea Europeană și țările candidate la aderare. În plus, el are drept obiectiv reducerea semnificativă a oricăror deosebiri existente, în special în acele domenii cum ar fi posibilitatea accesului la comunicații și îndeosebi la Internet, educație și e-commerce.

☞ S-a notat că miniștrii din țările candidate la Uniunea Europeană și-au afirmat întregul sprijin pentru intențiile Planului de Acțiune eEurope 2005 propus și au cerut ca la întâlnirea europeană la nivel înalt de la Sevilla să se în considerare interesul lor total privind participarea la planul de acțiune.

☞ De asemenea, s-a salutat inițiativa țărilor din sud-estul Europei de a dezvolta, în cadrul de lucru al inițiativei e-SSE a Pactului de Stabilitate o agendă comună în ceea ce privește societatea informațională și s-a recomandat liderilor politici a acestor țări să inițieze angajamente politice esențiale, în special în acele domenii esențiale cum sunt telecomunicațiile, e-commerce, e-government și educație ținând astfel realizarea unei convergențe urgente a politicii și a cadrului de lucru reglementativ în Europa.

☞ S-a afirmat încrederea în cea ce privește creșterea economiei europene și s-a apreciat că există o regăsire a încrederii în piețele europene. S-au salutat eforturile actorilor din sectorul privat pe piața europeană și angajamentul lor continuu de colaborare la realizarea obiectivelor politice. S-a exprimat convingerea privind importanța contribuției sectoarelor din tehnologia informației și comunicațiilor la progresul global către economia bazată pe cunoștințe.

☞ În scopul susținerii viitoare a acestor dezvoltări pozitive și luând în considerare discuțiile cu sectorul privat, societatea civilă, instituțiile academice și politicienii locali la conferința europeană la nivel ministerial, s-a:

- agreat că trebuie să se acorde o atenție deosebită implementării politicilor, activităților și a programelor care vor aduce contribuții tangibile și concrete la restrângerea divizării digitale a Europei.
- subliniat importanța unui cadru politic și reglementativ eficace și adecvat și s-a recomandat dezvoltarea și implementarea ulterioară a politicilor privind societatea informațională în întreaga Europă.
- salutat, în special, noul pachet reglementativ al Uniunii Europene privind serviciile de comunicații electronice și s-a recunoscut valoarea implementării sale în întreaga Europă, furnizându-se astfel, într-o mare măsură, convergența reglementativă la nivelul unuia dintre cei mai importanți piloni ai societății informaționale.
- subliniat importanța crucială a tinerilor și a educației pentru viitorul Europei și s-a evidențiat faptul că sunt necesare progrese imediate și centralizate în dezvoltarea învățământului prin luarea în considerare a tuturor posibilităților tehnologice, conectarea școlilor la Internet, furnizarea cărților cu text electronic, pregătirea profesorilor și creșterea nivelului de pregătire în utilizarea calculatorului; de asemenea, s-a agreat că sunt necesare eforturi speciale în ceea ce privește educația și învățarea pe toată durata vieții prin intermediul evaluării performanțelor

viitoare a rezultatelor și a schimburilor sistematice de experiență.

- recunoscut că prioritățile esențiale ale planului de acțiune eEurope 2005 propus: promovarea unui conținut atractiv pentru toți europenii; furnizarea de servicii publice on-line moderne în special de servicii e-government, e-learning și e-health; continuarea cuprinderii digitale pentru toți europenii; progrese în elaborarea unui mediu dinamic pentru e-business; promovarea unui Internet mai rapid; dezvoltarea unei infrastructuri de rețele de comunicații în bandă largă și asigurarea încrederii și siguranței în spațiul cibernetic au o importanță comună pentru toate țările Europei și că aceste domenii trebuie să fie tratate în mod adecvat în perioada următoare, în completare la obiectivele politice existente.
- recunoscut necesitatea stimulării dezvoltării viitoare a unui conținut interactiv, consistent în multimedia, multi-lingual ca unul din cei mai importanți factori pentru dezvoltarea rețelelor de comunicații în bandă largă și declararea intențiilor de creștere a disponibilității și a accesului la informațiile din sectorul public.
- apelat la infrastructura și capacitatea actorilor cheie de a face față în comun la

provocările ridicate de rețelele de comunicații în bandă largă și la dezvoltarea serviciilor în strânsă colaborare cu sectorul public.

- recunoscut existența noilor provocări referitoare la informație și securitatea rețelei precum și la infracțiunile cibernetice, ca parte a efortului pe termen scurt de a se contoriza accesul neautorizat și utilizarea ilegală a informației, în interesul unei securități comune și necesitatea unor eforturi comune suplimentare pentru a se face față imediat acestor provocări.
- subliniat că, contribuția continuă și semnificativă a societății informaționale la creșterea economică globală și la crearea de locuri de muncă trebuie să fie consolidată prin, de exemplu, utilizarea în mai mare măsură a pregătirii pe toată durata vieții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, în scopul creării de noi locuri de muncă și a adaptabilității pe piața de muncă, permițând astfel și celor care nu au un loc de muncă sau nu dispun de o pregătire profesională să se recalifice și să-și îmbunătățească astfel șansele pe piața locurilor de muncă.
- luat notă de faptul că lipsesc indicatori și seturi de date adecvate, colectate pe baza unor metodologii coerente la nivelul



întregii Europe, ca intrare pentru procesul de elaborare a politicii societății informaționale și s-au impulsionat oficiile statistice naționale și Eurostatul să-și sporească eforturile în special în domenii precum e-commerce, conținut, efectele sociale, creare de locuri de muncă și educație.

- subliniat rolul în continuă creștere a administrațiilor locale și regionale în ceea ce privește stimularea utilizării tehnologiilor informației și comunicațiilor ca mijloc de a face față necesităților locale și regionale cu dezvoltarea participării și implicării locale.
- salutat susținerea continuă și colaborarea cu instituțiile financiare internaționale.
- încurajat sectorul privat, societatea civilă și organizațiile neguvernamentale să-și întărească capacitățile în ceea ce privește implicarea mai strânsă în rezolvarea problemelor societății informaționale.
- agreat importanța coordonării și pregătirii europene mai largi, în cooperare cu sectorul privat și societatea civilă, a întâlnirilor mondiale la nivel înalt ale ONU privind societatea informațională care urmează să se desfășoare în decembrie 2003 și în 2005.

## *Ilustrații*



**Foto 1 - InfoChioș folosit în aeroportul din Londra**





**Foto 2 - InfoChioșc folosit în Australia - Statul Victoria - pentru relația cetățean - administrație publică**



**Foto 3 - Modele de InfoChioșc produse de firma ROMSYS - România**

Foto 4 - InfoChioșe produs de firma DUAL - România





**Foto 5 - Prim-ministrul Adrian Năstase și ministrul Dan Nica, alături de Doina Banciu - director general ICI, la prezentarea soluției InfoChioșc în cadrul IFABO 2001, București**



***Foto 6 - Prim-ministrul Adrian Năstase  
la prezentarea soluției InfoChioșc, în cadrul  
IFABO 2001, București***



**Foto 7 - France de Bruine, director general - Information Society la U.E., urmărind prezentarea sistemului de informare pentru cetățeni, din cadrul Librăriei Electronice de la ICI**



**Foto 8 - France de Bruine, director general - Information Society la U.E., și Michel Bosco  
la prezentarea sistemului de informare pentru cetățeni  
în cadrul Librăriei Electronice de la ICI**





**Foto 9 - Inaugurarea sistemului InfoChioșc la Primăria sectorului 5 - București, în prezența prim-ministrului Adrian Năstase, prefectului Capitalei Gabriel Oprea, ministrului Dan Nica, ministrului Șerban Valeca și primarului sector 5 Daniel Vanghelie**





*Foto 10 - InfoChioșcul în spațiul public, stârnind interesul tinerei generații*



**Foto 11 - InfoChioșcul în spațiul public**

# *Diverse tipuri de InfoCHIOȘCURI din lume*



*Foto 12 a*

**MORE Convenience**

Minimal footprint  
and placement flexibility  
6 or more daily  
transactions • PROFIT  
Easy to use and install

EasyPoint 33

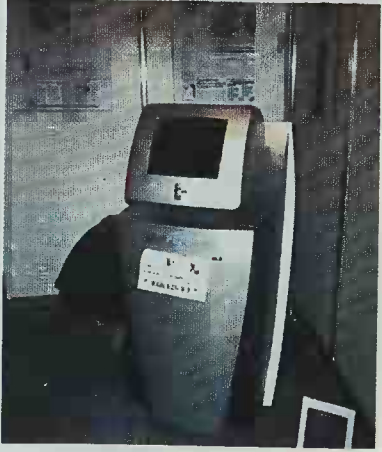
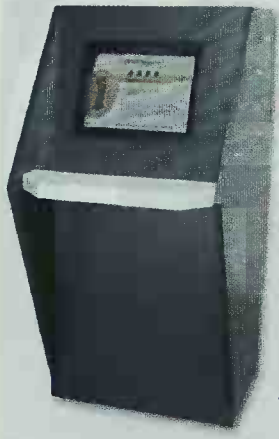
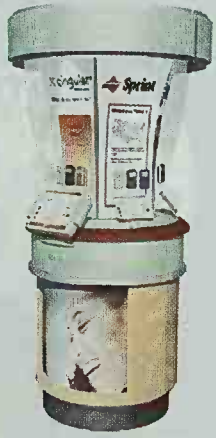


Foto 12

*Diverse tipuri de*



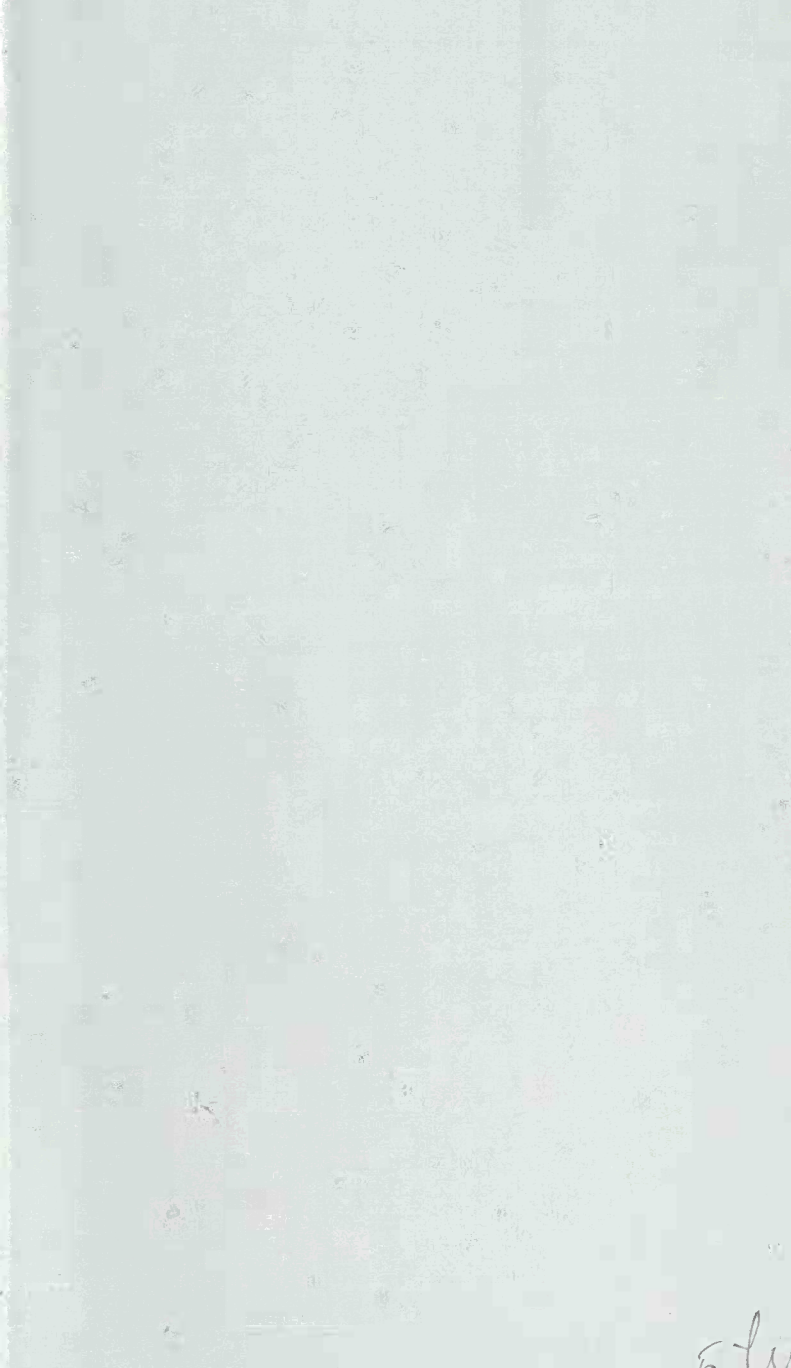
*Foto 12*



Foto 12









**P**rofesor la Universitatea București, director general al Institutului Național de Cercetare - Dezvoltare în Informatică (ICI), director al Programului Național de Cercetare "INFOSOC" și inițiatorul proiectului "InfoCHIOȘC" în România.



Prof. univ. dr. ing. Doina BANCIU

#### *Domeniile de interes științific:*

Informaticizarea bibliotecilor, serviciilor de informare pentru cetățeni și implementarea noilor tehnologii în procesele de guvernare.

Este autor / co-autor a 19 cărți, manuale, cursuri și a peste 100 articole și studii publicate în țară și străinătate.

**L**ucrarea de față prezintă în premieră națională modalitățile de plată a taxelor și impozitelor de către cetățeni prin sistemele electronice de tip **InfoCHIOȘC**. Aceste sisteme asigură o relație de comunicare cu caracter iterativ între cetățean și administrație, așa cum rezultă din implementarea **InfoCHIOȘCULUI** într-o primărie din București (Primăria Sectorului 5).

Cuprinsul lucrării descrie serviciile furnizate de acest sistem, arhitectura soluției, aplicații specializate, amplasarea **InfoCHIOȘCURILOR** și soluția de comunicare. De asemenea, lucrarea conține un număr de anexe și figuri deosebit de sugestive, o *webgrafie* selectivă, utilă celor interesați, precum și o serie de modele de **InfoCHIOȘCURI** situate în diferite locuri din lume.

Prin conținutul său, lucrarea de față constituie un material extrem de instructiv pentru orice funcționar din primăriile din țară și instituții ale administrației publice, precum și pentru oricare dintre cetățenii României, confrunțați cu acest nou sistem de informare și plată a **taxelor și impozitelor** cu **bani electronici** - în premieră pentru țara noastră.